

Come creare gruppi di utenti per gestire gli utenti all'interno dello Smart Account, in License Central (LC)?

Introduzione

In questo documento viene descritto come creare gruppi di utenti all'interno dello Smart Account esistente in Cisco License Central per gestire in modo efficiente le autorizzazioni e semplificare l'amministrazione degli utenti.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passaggi:

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Gestione account", quindi selezionare "Gruppi di utenti" in "Gestione Smart Account"

Passaggio 5: Fare clic su Crea gruppi di utenti nel dashboard.

Passaggio 6: Nel dashboard Aggiungi dettagli gruppo e utenti

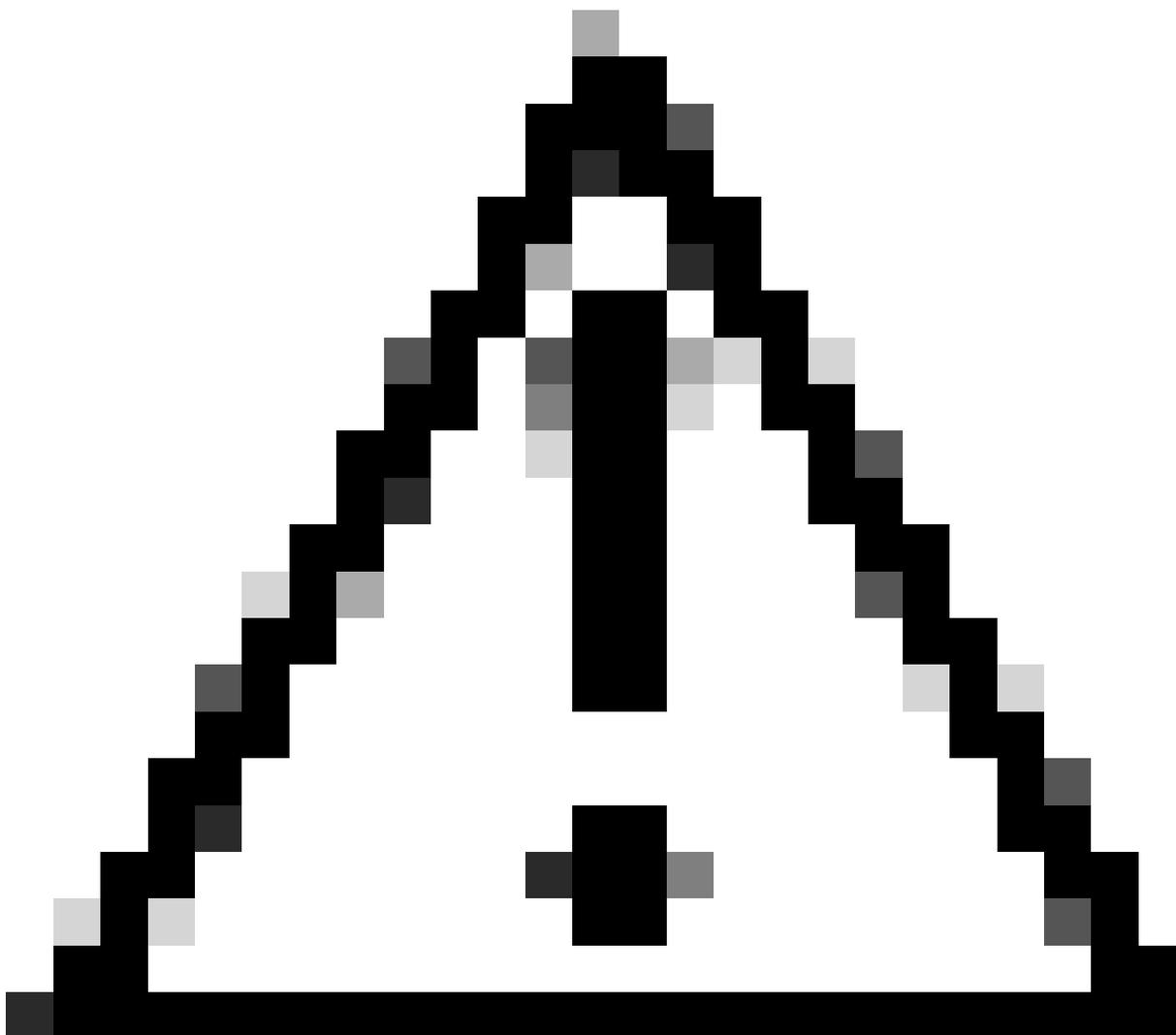
- Nome gruppo utenti (obbligatorio)
- Descrizione (facoltativa)
- Immissione degli ID o indirizzi e-mail Cisco (CCO), separati da virgole
- O Aggiungi da CSV

E Fare Clic Su Avanti

Passaggio 7: Nel dashboard Seleziona account virtuali

- Ruolo utente: selezionare Ruolo utente dal menu a discesa.
- Selezionare il nome dell'account virtuale per il quale è necessario concedere l'accesso e fare clic su Avanti

Risultati operazione: il gruppo utenti è stato creato. Per ulteriori informazioni, vedere il registro eventi



Attenzione: Il registro eventi reindirizzerà l'utente a CSM.



Nota:

- Nel dashboard Gruppi di utenti, fare clic sull'elenco a discesa Altre azioni per concedere l'accesso allo Smart Account al gruppo di utenti esterno. Immettere l'ID di ricerca della richiesta fornito nell'e-mail e seguire i passaggi per la creazione dei gruppi di utenti.
 - L'utente può anche scorrere a destra fino ai tre punti orizzontali attraverso il nome di un gruppo di utenti ed eseguire le seguenti operazioni:
 - Modifica utenti
 - Modifica l'account virtuale a cui gli utenti possono accedere
 - Elimina gruppo di utenti
 - Richiedi accesso a un altro Smart Account
 - Invia messaggio ai membri del gruppo
 - Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate
-

dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).