

Come aggiungere utenti allo Smart Account in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento illustra la procedura dettagliata per aggiungere utenti allo Smart Account in Cisco License Central, garantendo l'accesso e l'assegnazione di ruoli appropriati per la gestione delle licenze.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passaggi:

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Gestione account", quindi selezionare "Utenti" in "Gestione Smart Account"

Passaggio 5: Fare clic su Aggiungi utente nel dashboard.

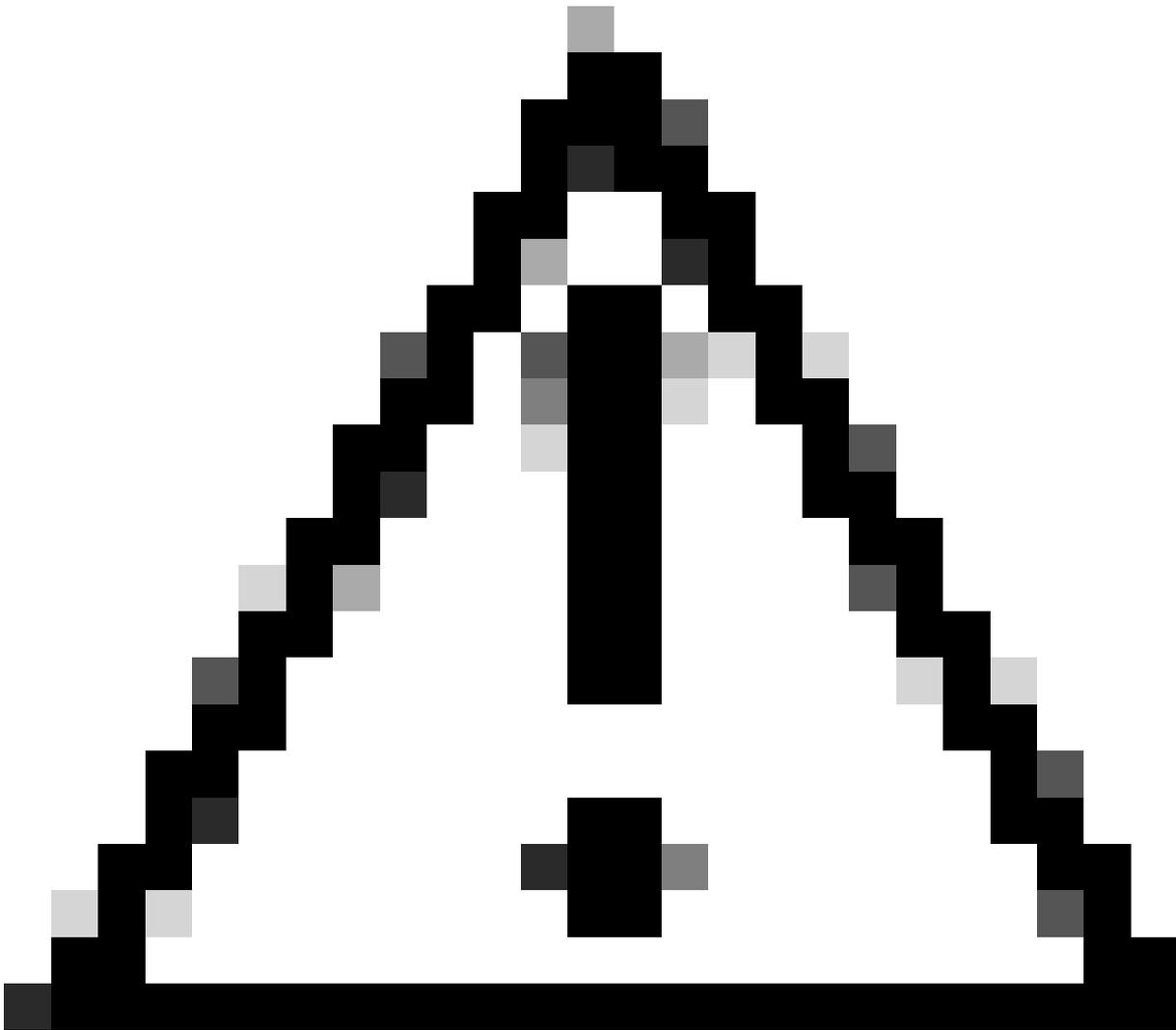
Passaggio 6: Nel dashboard Seleziona utenti

- Aggiungere utenti immettendo gli ID o gli indirizzi e-mail Cisco (CCO), separati da virgole O Aggiungi da CSV

E Fare Clic Su Avanti

Passaggio 7: Nel dashboard Aggiungi utenti ad account virtuali

- Selezionare l'ambito di accesso:
 - Intero Smart Account: L'utente ha accesso all'intero Smart Account
 - O gli account virtuali selezionati.
- Ruolo utente:
 - Se Ambito di accesso è Intero Smart Account, selezionare Ruolo utente dal menu a discesa.



Attenzione: Non è possibile assegnare gli utenti al ruolo Approvatore perché l'indirizzo di posta elettronica nel profilo Cisco.com non corrisponde al dominio dello Smart Account. Se si continua, non verranno assegnati all'account.

-
- Se Ambito di accesso è impostato su Account virtuali selezionati, selezionare Ruolo utente dal menu a discesa.
 - Selezionare il nome dell'account virtuale per il quale è necessario concedere l'accesso e fare clic su Avanti

Risultati operazione: gli utenti selezionati sono stati aggiunti agli account virtuali selezionati



Nota: Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze

(<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).