Come posso richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (https://www.cisco.com/go/scm) per facilitare la risoluzione.

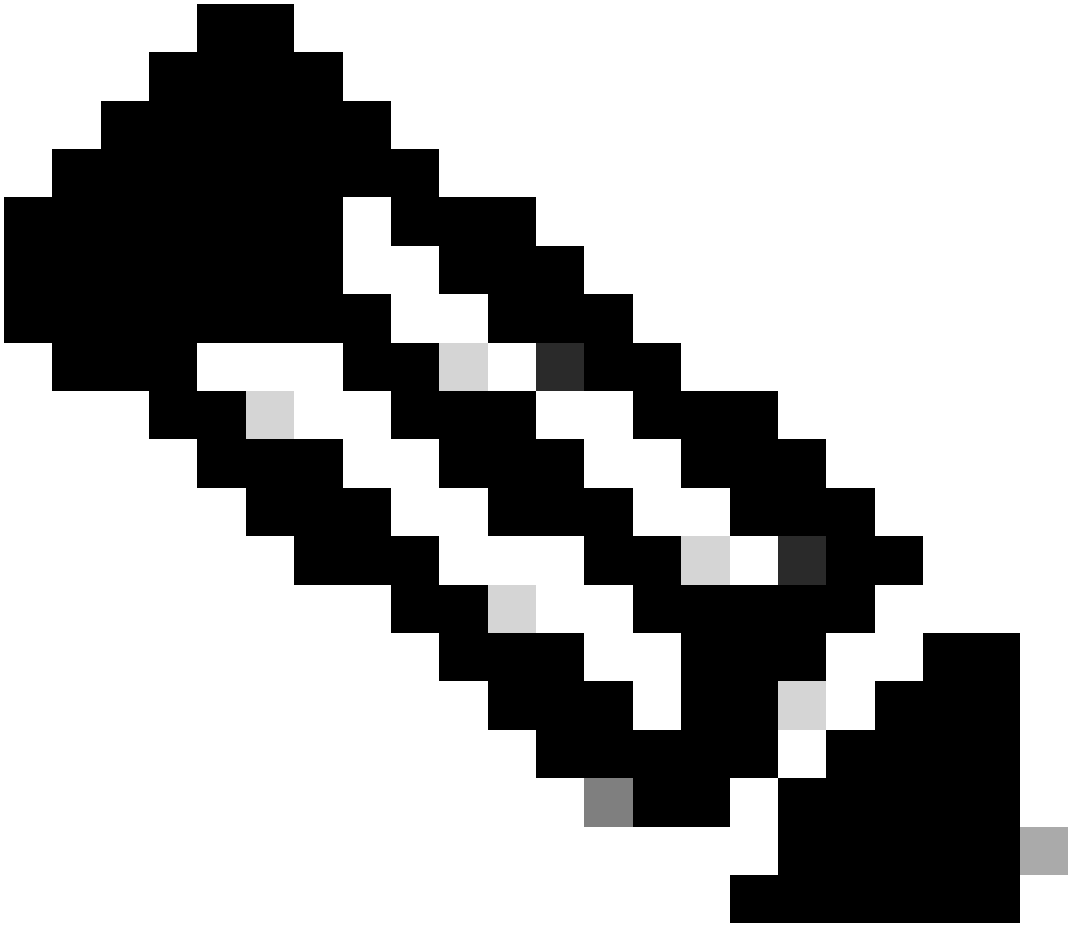
Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti
Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

(Il completamento di questi passaggi consente inoltre di visualizzare Smart Account in , portale di registrazione delle licenze, Smart Software Manager, EA, MCE, PnP (SA/VA admin))

- Account Cisco.com attivo
- Dominio dell'associazione di sicurezza attiva per cui è necessario l'accesso



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Richiesta di accesso a uno Smart Account esistente

Passi
Passaggio 1: Andare a Cisco Software Central e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic sulle tre barre orizzontali nell'angolo superiore sinistro per accedere al Menu (icona Hamburger Menu).

Passaggio 3: Fare clic su Amministrazione nel menu Home page del software.

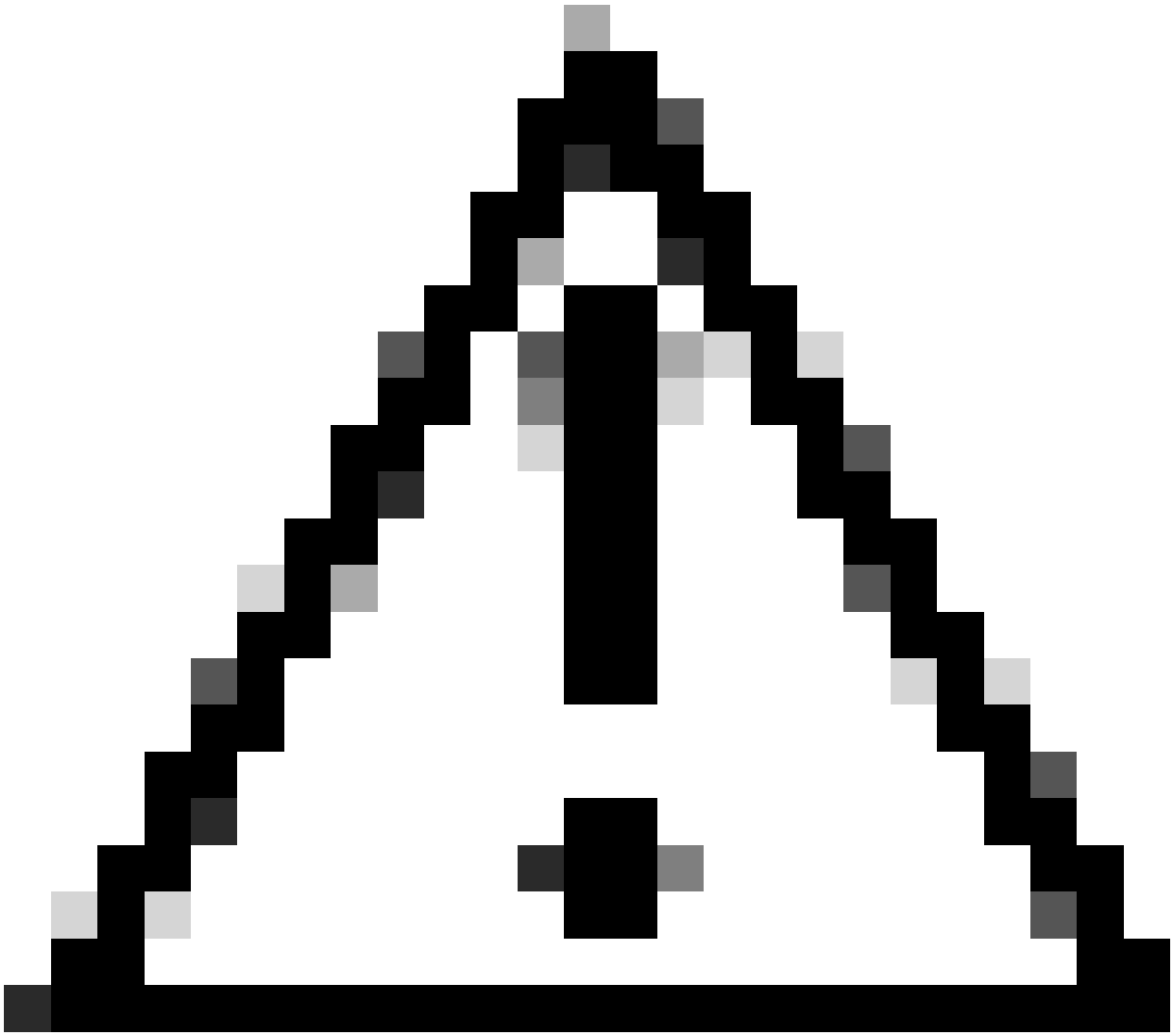
Passaggio 4: In Gestione smart account fare clic su Richiedi accesso a uno smart account esistente.

Passaggio 5: Nella pagina Richiedi accesso a uno Smart Account esistente verificare che le

informazioni del profilo siano corrette e complete.

Nota: Se è necessario apportare modifiche, fare clic su aggiorna profilo.

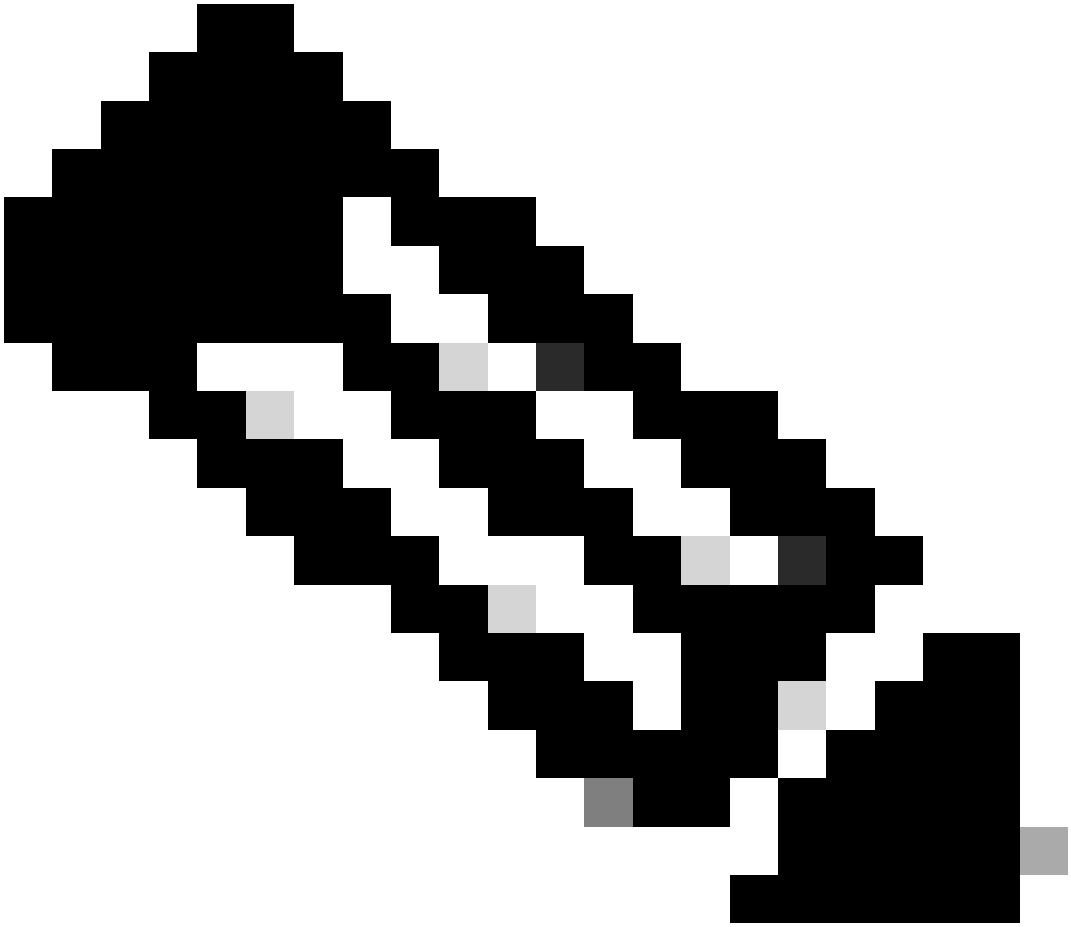
Passaggio 6: Nella sezione Identificatore di dominio dello Smart Account, immettere il dominio a cui si richiede l'accesso nel campo Identificatore di dominio dell'account. Fare clic su Invia.



Attenzione: Se per il dominio immesso sono disponibili più account smart, viene visualizzato un popup con tutti i domini disponibili, selezionare il dominio richiesto e fare clic su OK.

Passaggio 7: Nella casella di testo Motivo richiesta immettere il motivo della richiesta di accesso allo Smart Account. Fare clic su Invia richiesta.

Passaggio 8: Sullo schermo verrà visualizzato un messaggio di notifica. Conferma l'invio della richiesta di accesso.



Nota:

- La richiesta di accesso viene inviata allo Smart Account Administrator. Quando l'amministratore dello Smart Account approva o rifiuta la richiesta, si riceverà un messaggio di posta elettronica di conferma.
- Se il dominio di posta elettronica del richiedente l'accesso corrisponde al dominio di primo livello dello Smart Account E la richiesta di accesso è in sospeso da più di 2 giorni lavorativi, le informazioni più recenti sui 15 amministratori SA dell'associazione di protezione verranno condivise con il richiedente.

Risoluzione dei problemi

1. È stato richiesto l'accesso allo Smart Account, ma non si dispone ancora dell'accesso allo Smart Account?

In Cisco Profile Manager, fare clic sulla scheda Servizi e supporto, quindi fare clic sulle Richieste

di accesso. Per ogni richiesta di accesso, lo Stato

all'interno dell'elenco Azioni è possibile inviare un promemoria. In questo modo si ricorda all'amministratore dello Smart Account la richiesta di accesso.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in Support Case Manager (SCM).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic qui .

Informazioni su questa traduzione
Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l’accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).