

Come richiedere uno Smart Account per un cliente?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo

Attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com.

Passaggio 2: nella sezione Smart Licensing, in Nuovi account cliente, fare clic su Richiedi smart account.

Passo 3: nella pagina Richiedi uno Smart Account per il cliente:

- a) Nella sezione Identificare il nome dell'account e il cliente, fornire le seguenti informazioni:
 - Nome account
 - E-mail del cliente: indirizzo e-mail della persona che approverà la creazione dell'account.
 - Dominio account
 - Nota per il cliente
- b) Nella sezione Add Users to the Account (Aggiungi utenti all'account), fornire le seguenti informazioni:
 - Posta elettronica utente: fornire gli indirizzi di posta elettronica delle persone che devono avere accesso a questo account.
 - Nota per gli utenti aggiunti

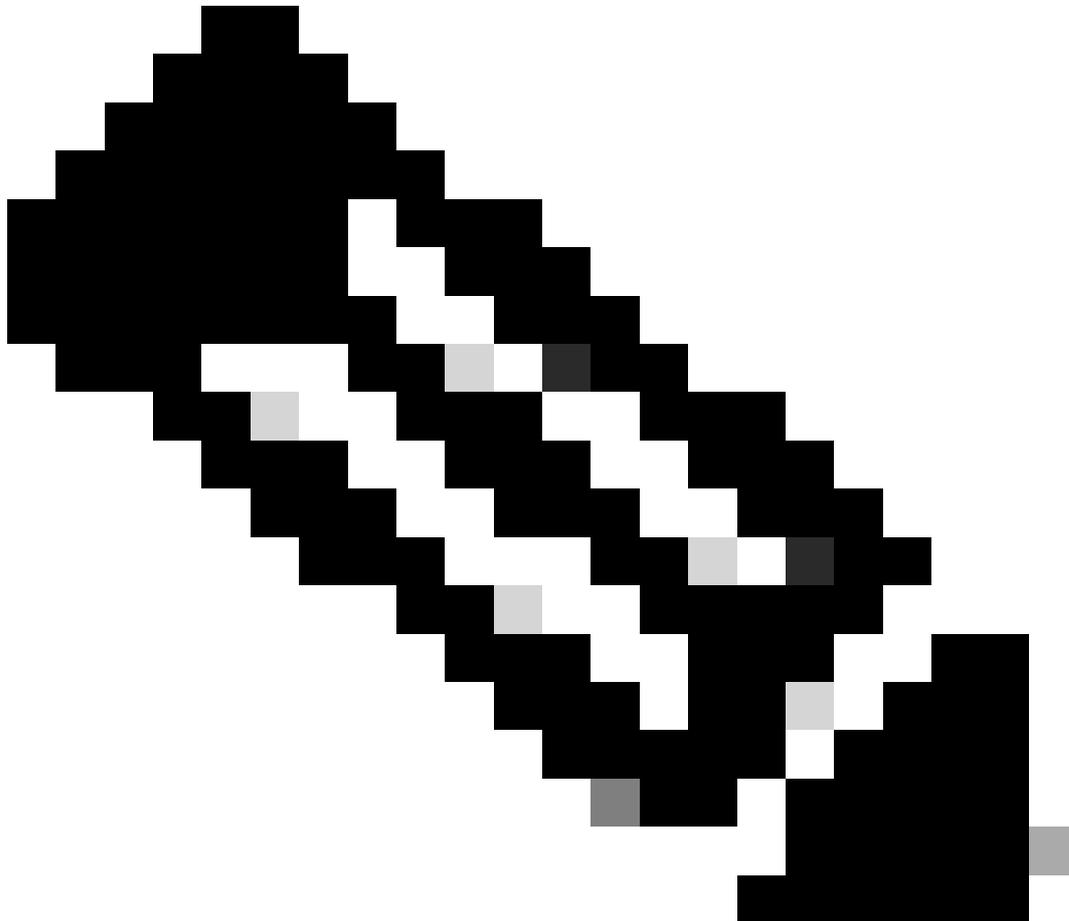
Passaggio 4: fare clic su Invia richiesta.

Risultato operazione: viene visualizzata la finestra di dialogo Richiesta di revisione.

Passaggio 5: nella finestra di dialogo Rivedi richiesta rivedere i dettagli della richiesta e quindi fare clic su Invia richiesta.

Risultato del passo: il sistema visualizza il messaggio di notifica Richiesta di completamento dello Smart Account che informa sulla creazione dello Smart Account provvisorio.

Passaggio 6: il cliente riceve un'e-mail con le istruzioni su come attivare lo Smart Account della società. Una volta che il cliente ha attivato lo Smart Account, si riceverà una conferma via e-mail.



Nota: Cisco esegue regolarmente controlli di sistema degli Smart Account per motivi di sicurezza. Lo Smart Account verrà creato con stato In sospeso, in attesa di accettazione da parte del cliente. Se il cliente non accetta la richiesta entro 90 giorni, la richiesta scade e Cisco la avvisa tramite e-mail all'indirizzo indicato qui. Quando il cliente è pronto, è sufficiente richiedere un nuovo account Smart per il cliente.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze

software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).