

Come Si Ricevono Le Notifiche Relative Allo Smart Account?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account con accesso di amministratore per gli Smart Account



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passaggio 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: Selezionare "Manage Smart Account" (Gestisci account avanzato) e fare clic su "Manage account" (Gestisci account).

Passaggio 4: Andare alla scheda Notifiche e fare clic sulla scheda secondaria Preferenze di notifica.



Nota:

- NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.
- Solo gli amministratori di Smart Account hanno accesso alla scheda "Preferenze di notifica" per impostare le preferenze di notifica

Passaggio 5: Impostare le preferenze di notifica e fare clic su "Salva".



Nota: Per sapere quando scadono le licenze Smart, procedere come segue. Accedere al proprio account e passare a SSM. Fare clic sulla scheda Attività. La durata della licenza viene visualizzata nella colonna corrispondente. ID risposta: LC-S-19

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).