

# Come modificare i livelli di accesso degli utenti sullo Smart Account?

## Introduzione

In questo documento viene descritto come modificare il livello di accesso di un utente all'interno dello Smart Account, incluse le modalità di assegnazione o modifica delle autorizzazioni.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Ruolo utente Amministratore Smart Account



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

---

## Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: Fare clic su Gestisci account nella sezione Gestisci Smart Account.

Passaggio 4: Fare clic sull'opzione Utenti nel menu del dashboard.

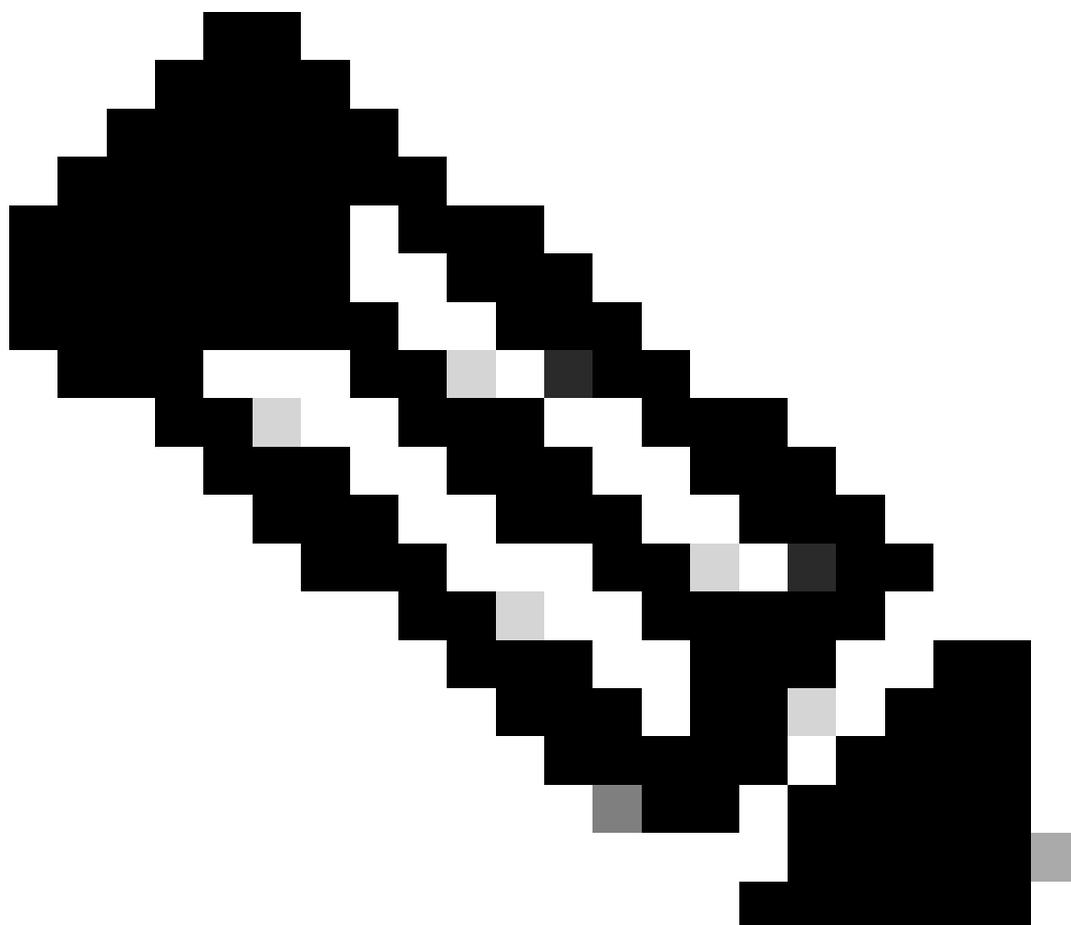
Passaggio 5: Fare clic sulla scheda Utenti.

Passaggio 6: Fare clic sul nome utente per il quale si desidera modificare il livello di accesso.

Passaggio 7: Fare clic su Assegna accesso account.

Passaggio 8: Selezionare l'ambito di accesso da fornire agli utenti.

---



Nota: La scelta degli account virtuali selezionati comporta la visualizzazione di una finestra popup per scegliere gli account virtuali specifici

---

Passaggio 9: Scegliere il ruolo utente da concedere dal selettore a discesa.

Passaggio 10: Fare clic su OK.

Passaggio 11: Verificare la completezza e l'accuratezza di Accesso utenti e account.

## Risoluzione dei problemi

1. Impossibile modificare l'accesso di un utente. Verificare i privilegi utente. SOLO

l'amministratore dello Smart Account/l'amministratore dell'account virtuale dispone dei privilegi di modifica dell'accesso. L'amministratore dello Smart Account può modificare i privilegi utente per l'intero Smart Account A e tutti gli account virtuali associati a tale Smart Account e l'amministratore dell'account virtuale possono apportare modifiche solo ai privilegi utente per gli account virtuali a cui ha accesso come amministratore.

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).