

Come aggiungere utenti allo Smart Account?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Ruolo utente amministratore dello Smart Account per l'account a cui è necessario aggiungere utenti
- L'utente da aggiungere deve avere un ID CCO attivo

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic sul collegamento Gestisci account nella sezione Gestisci Smart Account.

Passaggio 4: fare clic sull'opzione Utenti nella barra dei menu.

Passaggio 5: selezionare la scheda Utenti e fare clic su Aggiungi utenti.

Passaggio 6: scegliere il metodo di selezione degli utenti dal selettore a discesa: Aggiungi utenti manualmente o Importa da file CSV.

Passaggio 6a: per aggiungere manualmente l'utente: immettere gli ID Cisco.com o gli indirizzi di posta elettronica degli utenti e fare clic su Aggiungi.

O

Passaggio 6b: per importare da file CSV: fare clic su Carica utenti e trascinare il file. Fare clic su Add.

Passaggio 7: fare clic su Avanti.

Passaggio 8: selezionare l'ambito di accesso da fornire agli utenti.

Passaggio 9: Scegliere il ruolo utente da concedere dal selettore a discesa.

Passaggio 10: fare clic su Avanti.

Passaggio 11: Verificare la completezza e l'accuratezza di Accesso utenti e account e fare clic su Aggiungi utenti.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).