

Come posso aggiungere gli utenti al mio Smart Account?

Sommario

[Introduzione](#)

[Video](#)

[Prerequisiti](#)

[Passi](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

In questo documento viene illustrato il processo dettagliato per l'aggiunta di utenti allo Smart Account, in modo da garantire l'accesso e l'assegnazione di ruoli appropriati per la gestione delle licenze.

Per aggiungere utenti allo Smart Account in Cisco License Central, vedere [Come aggiungere utenti allo Smart Account in License Central \(LC\)](#).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Ruolo utente amministratore dello Smart Account per l'account a cui è necessario aggiungere utenti
- L'utente da aggiungere deve avere un ID CCO attivo



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: Fare clic sul collegamento Gestisci account nella sezione Gestisci Smart Account.

Passaggio 4: Fare clic sull'opzione Utenti nella barra dei menu.

Passaggio 5: Selezionare la scheda Utenti e fare clic su Aggiungi utenti.

Passaggio 6: Scegliere il metodo di selezione degli utenti dal selettore a discesa: Aggiungere manualmente gli utenti o eseguire l'importazione da un file CSV.

Fase 6a: Per Aggiungere Manualmente L'Utente: Immettere gli ID Cisco.com o gli indirizzi di posta elettronica degli utenti e fare clic su Aggiungi.

O

Fase 6b: Per importare da un file CSV: Fare clic su Carica utenti e trascinare il file. Fare clic su Add.

Passaggio 7: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 8: Selezionare l'ambito di accesso da fornire agli utenti.

- All'utente può essere assegnato uno dei ruoli utente per l'intero Smart Account OR
- È possibile assegnare all'utente uno dei ruoli utente dagli account virtuali selezionati.

Passaggio 9: Scegliere il ruolo utente da concedere dal selettore a discesa.

Concedere privilegi all'utente assegnandogli uno o più ruoli utente.

- Amministratore dello Smart Account: gestisce tutti gli aspetti dello Smart Account e degli account virtuali.
- Approvatore Smart Account: È possibile approvare solo gli accordi legali sui conti per conto del proprietario dello Smart Account. Privilegi di amministratore o utente non inclusi.
- Utente dello Smart Account: gestisce le risorse all'interno di tutti gli account virtuali, ma non può aggiungere o eliminare account virtuali o gestire l'accesso degli utenti.
- Visualizzatore Smart Account: dispone di privilegi di sola visualizzazione.

O

- Assegna ruoli SOLO ad account virtuali specifici: consentire l'accesso amministratore/utente/visualizzatore solo a determinati account virtuali.

Passaggio 10: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 11: Verificare la completezza e l'accuratezza di Accesso utenti e account e fare clic su Aggiungi utenti.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).