

Come eliminare un account Cisco License On-Prem (CLP) in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento offre una guida dettagliata per l'eliminazione di un account Cisco License On-Prem (CLP) in entrambi gli ambienti Cisco License Central (CLC) e Cisco License On-Prem (CLP).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo
- Accesso amministrativo a Cisco License On-Prem (CLP)
- L'utente che accede a CLC deve disporre almeno di uno dei seguenti:
 - Amministratore dello Smart Account
 - Amministratore account virtuale

Passi

Passaggio 1: Rimuovere tutte le istanze del prodotto (PI) da tutti gli account virtuali locali nello Smart Account CLP (Cisco License On-Prem).

- Fare clic qui per ulteriori istruzioni. [Come rimuovere un dispositivo in un'implementazione CLP \(Cisco License On-Prem\)?](#)

Passaggio 2: Sincronizzare l'ambiente CLP con Cisco License Central (CLC) per verificare che tutte le istanze del prodotto (PI) siano state rimosse correttamente.

- Fare clic qui per istruzioni: [Come eseguire la sincronizzazione Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)



Nota: Per garantire che la rimozione delle istanze del prodotto si rifletta in Cisco License Central (CLC), è necessario eseguire una sincronizzazione dopo l'eliminazione delle istanze dall'ambiente CLP. Come origine della verità per tutte le istanze registrate, CLP deve avviare questa sincronizzazione per aggiornare i record in CLC.

Passaggio 3: Disattivazione dell'account locale. Accedere al portale delle licenze Cisco locali (CLP) all'indirizzo: (https://(IP Address):8443/admin/#/mainview).

Passaggio 4: Passare alla scheda Area di lavoro di amministrazione nel menu a sinistra.

Passaggio 5: Selezionare la scheda Conti locali dal menu a sinistra per visualizzare l'elenco dei conti associati.

Passaggio 6: Utilizzare la funzione di ricerca per individuare l'account che si desidera disattivare.

Passaggio 7: Fare clic sull'icona a tre punti nella colonna all'estrema sinistra e selezionare Disattiva.

Passaggio 8: Immettere un motivo per la disattivazione e indirizzi e-mail aggiuntivi (facoltativo) in modo che possano essere inclusi nell'e-mail inviata al richiedente.

Passaggio 9: Fare clic su Disattiva.

Risultati fase: Lo stato dell'account locale verrà indicato come Inattivo.

È possibile scegliere uno dei due metodi seguenti per completare la rimozione.

Metodo A: Rimozione in linea

Passaggio 10: Individuare l'account CLP inattivo, fare clic sull'icona a tre punti e selezionare Rimuovi (in linea).

Passaggio 11: Fare clic su Rimuovi nel popup.

Risultati fase: L'account locale viene eliminato dal portale locale delle licenze Cisco e dallo Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Metodo B: Rimozione offline

Seguire i passaggi da 1 a 9, come sopra

Passaggio 10: Individuare l'account CLP inattivo, fare clic sull'icona a tre punti e selezionare Rimuovi manualmente (non in linea).

Passaggio 11: Nella finestra popup, fare clic su Rimuovi nell'angolo inferiore destro della pagina.

Risultati fase: Verrà generato un file di sincronizzazione che verrà scaricato nell'unità locale.

Passaggio 12: Accedere a [Cisco Software Central](#) e fare clic su Access Cisco License Central.

Passaggio 13: Immettere il nome dello Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuare lo Smart Account collegato all'account locale.

Passaggio 15: Nel menu a sinistra, fare clic sulla scheda Devices (Dispositivi) e selezionare Manual Synchronization (Sincronizzazione manuale) nella sezione Device Connections (Conessioni dispositivi).

Passaggio 16: Fare clic su Carica file di sincronizzazione (nell'angolo superiore destro)

Passaggio 17: Selezionare il file di rimozione salvato nel Passaggio 11, quindi fare clic su Avanti.

Passaggio 18: Esaminare le informazioni e confermate.

Risultati fase: Verrà visualizzato un messaggio di conferma che indica che l'account locale è stato eliminato.

Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).