

# Come risolvere i problemi di connettività con Cisco License On-Prem (CLP) sui dispositivi già registrati?

## Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere sistematicamente i problemi di connettività con i dispositivi registrati sul portale CLP (Cisco License On-Prem).

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password validi per Cisco.com (CCO) con accesso allo Smart Account o all'account virtuale appropriati.
- Accesso amministrativo a Cisco License On-Prem (CLP).

## Passi

Se si verificano problemi di connettività con un dispositivo già registrato, eseguire le seguenti operazioni nell'ordine indicato:

Passaggio 1: Verificare che il dispositivo possa raggiungere il server locale eseguendo il comando ping o telnet dalla CLI del dispositivo:

- ping <indirizzo IP del server locale>

Passaggio 2: Se tra il dispositivo e il server locale esiste un server proxy, verificare che il proxy sia

configurato in modo da consentire il traffico tra il dispositivo e il server CLP. Se si sospetta che il proxy stia bloccando il traffico, contattare il team di amministrazione della rete o del proxy per esaminare i registri e modificare i criteri.

Passaggio 3: Se la connettività di rete è confermata, tentare di aggiornare la connessione del dispositivo:

- Per i dispositivi Smart Licensing (SL): Eseguire il comando "license smart renew auth" dalla CLI del dispositivo.
- Per le periferiche SLP (Smart Licensing Using Policy): Eseguire il comando "license smart sync local" dalla CLI del dispositivo.



Nota: Attendere alcuni minuti prima di verificare se lo stato della connessione è stato aggiornato.

---

Passaggio 4: Se l'avviso "Connessione dell'istanza del prodotto non riuscita" persiste nell'interfaccia utente CLP (in Scheda Gestione licenze > Dispositivi > Inventario dispositivi > Stato connessione dispositivo), la registrazione potrebbe essere danneggiata. In questo caso, rimuovere il dispositivo dal portale CLP ed eseguire una nuova registrazione.

- Fare clic qui per istruzioni: [Come rimuovere un dispositivo in un'implementazione CLP \(Cisco License On-Prem\)?](#)
- Fare clic qui per istruzioni: Come registrare un dispositivo in un'implementazione CLP (Cisco License On-Prem)?

## Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).