

Come correggere il problema di mancata corrispondenza del numero di licenze tra Cisco License On-Prem (CLP) e CSM?

Introduzione

Questo documento spiega i passaggi da eseguire per correggere la mancata corrispondenza del numero di licenze quando vengono trovate tra Cisco License On-Prem (CLP) e Cisco Cloud (CSM).

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a Cisco License On-Prem (CLP)

Passi

Per risolvere il problema di corrispondenza del numero di licenze tra Cisco License On-Prem (CLP) e Cisco Cloud (CSM), eseguire la procedura seguente:

Se il server locale è connesso a Internet, verificare se è possibile eseguire il ping tra il server e Cisco Cloud eseguendo la procedura seguente.

Passaggio 1: Accedere alla CLI locale.

Passaggio 2: Controllare la raggiungibilità digitando i seguenti comandi

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://swapi.cisco.com

Passaggio 3: Se si utilizza il proxy, verificare la raggiungibilità digitando i comandi seguenti

- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> https://swapi.cisco.com

Se la connessione ha esito positivo, il cloud Cisco è accessibile e, in caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema di connettività locale.

- Se Cisco Cloud è accessibile, è possibile eseguire la sincronizzazione di rete completa.
- Se Cisco Cloud non è accessibile, è possibile eseguire una sincronizzazione manuale completa

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire la sincronizzazione Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)

Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).