

# Come correggere il problema di mancata corrispondenza del numero di licenze tra SSM On-Prem e Cisco License Central (CLC)?

## Introduzione

Questo documento spiega i passaggi da eseguire per correggere la mancata corrispondenza del numero di licenze quando viene trovato tra l'implementazione locale di SSM e Cisco License Central (CLC).

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a SSM locale
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
  - Amministratore dello Smart Account
  - Amministratore account virtuale

## Passi

Per risolvere il problema di mancata corrispondenza del numero di licenze tra SSM On-Prem e

Cisco License Central (CLC), attenersi alla seguente procedura:

Se il server locale è connesso a Internet, verificare se è possibile eseguire il ping tra il server e Cisco Cloud eseguendo la procedura seguente.

Passaggio 1: Accedere alla CLI locale.

Passaggio 2: Controllare la raggiungibilità digitando i seguenti comandi.

- curl -v <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

Passaggio 3: Se si utilizza il proxy, verificare la raggiungibilità digitando i comandi seguenti.

- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> <https://cloudsso.cisco.com>
- curl -v -x <numero porta ip:proxy server proxy> https://[swapi.cisco.com](https://swapi.cisco.com)

Se la connessione ha esito positivo, il cloud Cisco è accessibile e, in caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema di connettività locale.

- Se Cisco Cloud è accessibile, è possibile eseguire la sincronizzazione di rete completa.
- Se Cisco Cloud non è accessibile, è possibile eseguire una sincronizzazione manuale completa.

Per eseguire questa azione, fare clic su: [Come eseguire la sincronizzazione locale di SSM con Cisco License Central \(CLC\)?](#)

## Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case](#)

[Manager.](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).