

Come rimuovere un dispositivo in un'implementazione CLP (Cisco License On-Prem)?

Introduzione

In questo documento viene fornita una guida dettagliata per rimuovere un dispositivo da una distribuzione CLP (Cisco License On-Prem).

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Uno Smart Account Cisco attivo.
- Un ID utente e una password validi per Cisco.com (CCO).
- Accesso degli amministratori al portale Cisco License On-Prem (CLP).
- Accedere allo Smart Account contenente il dispositivo che si desidera rimuovere.

Passi

Passaggio 1: Accedere al portale Cisco License On-Prem (CLP) all'indirizzo ([https://\(IPAddress\):8443/admin/#/mainview](https://(IPAddress):8443/admin/#/mainview)).

Passaggio 2: Passare alla scheda Workspace nel menu a sinistra e selezionare Licensing.

Passaggio 3: Passare alla sezione Conto locale nel menu a sinistra. È possibile selezionare l'account direttamente o utilizzare la funzione di ricerca per individuare l'account che si desidera gestire.

Passaggio 4: Una volta selezionato il conto locale, verranno visualizzate ulteriori opzioni di menu. Passare alla scheda Dispositivi e selezionare Inventario dispositivi.

Risultati fase: Il dashboard mostrerà una visualizzazione consolidata di tutti i dispositivi associati allo Smart Account selezionato.

Passaggio 5: Utilizzare la barra di ricerca per individuare il dispositivo in base all'identificativo del dispositivo, al numero del prodotto, al nome del dispositivo o ad altri criteri.

Passaggio 6: Selezionare il dispositivo, quindi fare clic sui 3 punti nella colonna all'estrema destra.

Passaggio 7: Selezionare l'opzione Remove Device dal menu a discesa.

Risultati fase: Rimuovere la periferica? Viene visualizzato un popup. Leggere il messaggio di avvertenza.

Passaggio 8: Fare clic su Rimuovi periferica.



Nota:

- Per garantire che la rimozione venga riflessa correttamente nei record, è necessario eseguire un processo di sincronizzazione: [Come eseguire la sincronizzazione Cisco License On-Prem \(CLP\) con Cisco License Central \(CLC\)?](#)
- Per i dispositivi abilitati per CSLU, seguire lo stesso processo di rimozione nel portale locale. Dopo la rimozione, è necessario [aprire una richiesta di assistenza](#) per rimuovere manualmente il dispositivo da Cisco License Central (CLC).

Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).