

Come abilitare le notifiche e-mail utilizzando SMTP nella distribuzione CLP (Cisco License On-Prem)?

Introduzione

In questo documento viene fornita una guida dettagliata per la configurazione delle notifiche e-mail tramite il protocollo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). L'attivazione di questa funzionalità consente di ricevere riepiloghi automatici relativi allo stato dei dispositivi, all'utilizzo delle licenze e alle attività di sincronizzazione.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso amministrativo a Cisco License On-Prem (CLP)
- Dettagli del server SMTP (IP server, porta e credenziali di autenticazione, se richieste)

Passi

Configurazione delle impostazioni del server SMTP

Passaggio 1: Accedere al portale delle licenze Cisco locali (CLP) all'indirizzo:
https://<Indirizzo_IP>:8443/admin/#/mainview.

Passaggio 2: Passare all'area di lavoro Amministrazione dal menu a sinistra.

Passaggio 3: Selezionare la scheda Impostazioni, quindi fare clic sulla scheda E-mail nella parte superiore della pagina.

Passaggio 4: Nella sezione Notifiche via e-mail, fornire i dettagli riportati di seguito.

- Server SMTP: L'indirizzo IP o il nome host del server di posta.
- Porta SMTP: Il numero di porta utilizzato dal server di posta.
- Invia messaggio da: Indirizzo di posta elettronica che verrà visualizzato come mittente.
- Richiedi autenticazione: Selezionare questa casella se il server SMTP richiede credenziali e fornisce i dettagli necessari.

Passaggio 5: Fare clic su Apply (Applica) per salvare la configurazione SMTP.

Abilitazione delle notifiche di posta elettronica per un account locale

Passaggio 1: Accedere al portale delle licenze Cisco locali (CLP) all'indirizzo:
https://<Indirizzo_IP>:8443/admin/#/mainview.

Passaggio 2: Passare all'area di lavoro Gestione licenze dal menu a sinistra.

Passaggio 3: Selezionare il conto locale appropriato dalla scheda Conto locale.

Passaggio 4: Una volta selezionato l'account, nel menu a sinistra vengono visualizzate altre schede. Passare alla scheda Gestione conto locale

Passaggio 5: In Impostazioni selezionare Impostazioni notifica e-mail.

Passaggio 6: Nella pagina Impostazioni notifica e-mail, selezionare la casella Ricevi messaggi di riepilogo.

Passaggio 7: Fare clic su +Aggiungi indirizzo di posta elettronica aggiuntivo per includere i destinatari che devono ricevere queste notifiche.

Passaggio 8: Selezionare Account virtuali locali dal menu a discesa per cui si desidera ricevere i report riepilogativi.

Passaggio 9: Impostare la frequenza di notifica su Giornaliera, Settimanale o Mensile.

Passaggio 10: Selezionare le categorie di notifica specifiche da includere nell'e-mail di riepilogo:

- Notifiche di licenza
- Notifiche dispositivo
- Notifiche di sincronizzazione

Passaggio 11: Fare clic su Apply (Applica) per completare le impostazioni.

Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).