

Come posso visualizzare il mio account Cisco License On-Prem (CLP) in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

In questo documento viene spiegato come visualizzare tutti gli account Cisco License On-Prem (CLP) collegati allo Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account associato agli account CLP
- Accesso al portale Cisco License On-Prem (CLP).
- L'utente che accede a Cisco License Central (CLC) deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) utilizzando le proprie credenziali Cisco.com.

Passaggio 2: Nella sezione Cisco License Central, fare clic su Access Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere i dettagli dello Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuare l'account collegato all'ambiente CLP.

Passaggio 4: Passare al menu a sinistra, fare clic sulla scheda Dispositivi e selezionare Gestione dispositivi nella sezione Connessioni dispositivi.

Risultati fase: Nella colonna Nome gestione dispositivi verrà visualizzato un elenco di tutti gli account CLP associati allo Smart Account selezionato.



Nota:

- Tutti i dettagli relativi all'account Cisco License On-Prem (CLP) sono consolidati su un unico dashboard:
- Account virtuale
- Tipo di gestione dispositivi
- Dispositivi gestiti
- Stato connessione gestione licenze
- Ultima sincronizzazione, ecc.
- Per individuare un account specifico, utilizzare l'opzione Filtri o la barra di ricerca. I filtri possono aiutare a trovare l'account Cisco License On-Prem (CLP) appropriato.
- È inoltre possibile personalizzare la vista tabella selezionando le colonne desiderate utilizzando il pulsante Impostazioni a destra.

Risoluzione dei problemi

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).