

In License Central, come è possibile scaricare un report di tutti i dispositivi che include l'utilizzo della licenza?

Sommario

[Introduzione](#)

[Video](#)

[Prerequisiti](#)

[Passi](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

Introduzione

Questo documento aiuta gli utenti di Cisco License Central a scaricare in modo efficiente un report di tutti i dispositivi, inclusi i dettagli di utilizzo della licenza, per migliorare il monitoraggio e la conformità.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve avere almeno una delle caratteristiche seguenti:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central in Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Spostarsi sulla barra dei menu a sinistra e fare clic su "Licensing" (Licenze).

Passaggio 5: Selezionare le caselle accanto ai nomi delle licenze per includere l'utilizzo delle periferiche nel report.

Passaggio 6: Fare clic sulla voce Esporta selezionata sulla barra dei menu.

Passaggio 7: È possibile selezionare il formato di download del report tra CSV o XLSX.

Passaggio 8: Selezionare la casella Device usage e fare clic su Export.



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei

problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).