

# Come fare per ottenere un inventario dei dispositivi con licenze tradizionali dal portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione.

### Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

### Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

### Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: Andare a Licenze tradizionali e fare clic su Access LRP.

Passaggio 4: Selezionare lo Smart Account e l'account virtuale dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 5: Andare alla scheda Dispositivi.

Passaggio 6: Selezionare le caselle di controllo Dispositivi a sinistra.

Passaggio 7: Fai clic su Esporta in CSV nell'angolo in alto a destra per scaricare tutti i dispositivi all'interno dell'account virtuale selezionato.

### Risoluzione dei problemi

1. Come posso verificare quali licenze sono state soddisfatte sul dispositivo? Nel report scaricato, la colonna "Caratteristiche concesse in licenza" è la licenza evasa.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) con opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).