

Come posso scaricare l'inventario delle licenze di Smart Software Manager per il mio Smart Account?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account/account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager.

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Report.

Passaggio 5: selezionare Licenze dall'elenco dei report.

Passo 6: nella finestra popup Esegui report licenza, compilare i parametri per il report.

Passaggio 7: selezionare la modalità di ricezione del report: Esporta in CSV o Esporta in XLS.

Risoluzione dei problemi :

1. Nel report licenze mancano alcune licenze. Se le licenze non sono disponibili, è probabile che si tratti di un problema di accesso. È necessario accedere all'account virtuale e allo Smart Account per ogni licenza che si desidera visualizzare nel report. Contattare l'amministratore dello Smart Account per verificare il livello di accesso

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione

licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).