

# Come è possibile generare un report di tutti i gruppi di utenti all'interno di uno Smart Account (SA)-Account virtuale (VA)?

## Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passaggio 3: andare a Gestisci Smart Account e fare clic su 'Gestisci account'

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Utenti

Passaggio 5: fare clic sulla scheda secondaria Gruppi di utenti

Passo 6: dall'elenco dei gruppi di utenti visualizzati, selezionare quelli che sono obbligatori sul rapporto

Passaggio 7: fare clic su Esporta selezionati per scaricare il report come file CSV

Risoluzione dei problemi :

1. Non è possibile visualizzare l'opzione user-group. Per questa funzionalità è necessario disporre di un ruolo di amministratore dello Smart Account.
2. Come ottenere l'accesso al ruolo di amministratore dello Smart Account. [Come accedere a uno Smart Account attivo-SS.docx](#)

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta

di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).