

Come posso riservare una licenza per il mio dispositivo utilizzando Specific License Reservation (SLR) o Permanent License Reservation (PLR) in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento spiega come riservare le licenze per i dispositivi che usano SLR (Specific License Reservation) o PLR (Permanent License Reservation) in Cisco License Central (CLC), in particolare per gli ambienti offline (con air-gapped).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo.
- Accedere allo Smart Account in cui è registrato il dispositivo.
- Il codice della richiesta di prenotazione o i dettagli del dispositivo.
- Accertarsi che sia abilitata la prenotazione permanente delle licenze (PLR) per lo Smart Account.

- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account
 - Account virtuale utente/amministratore
-



Nota per la prenotazione permanente della licenza (PLR): verificare che PLR sia abilitato per lo Smart Account. In caso contrario, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing per attivarla.

Passi

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuarlo.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda Licensing.

Risultati passo: il dashboard visualizza una vista consolidata di tutte le licenze associate allo Smart Account.

Passaggio 5: utilizzare la barra di ricerca per individuare le licenze specifiche in base al nome.

Fase 6: generare il codice di autorizzazione della licenza

- Selezionare la licenza, quindi fare clic sui 3 punti nella colonna a destra e selezionare Generate license authorization (Genera autorizzazione licenza) dall'elenco a discesa.

O

- Fare clic sul collegamento ipertestuale del nome della licenza -> Nell'angolo superiore destro fare clic sul pulsante Generate license authorization (Genera autorizzazione licenza).

Fase Risultati: verrà visualizzata la schermata Genera autorizzazione licenza.



Nota: È possibile selezionare più licenze per un singolo codice di autorizzazione, a condizione che siano compatibili con lo stesso tipo di prodotto.

Passaggio 7: Nella pagina Aggiungi dispositivi, fare clic sull'elenco a discesa Aggiungi dispositivi e scegliere il metodo desiderato:

- Per identificatore dispositivo: Verrà richiesto di fornire i dettagli relativi al dispositivo, ad esempio il numero di serie, l'ID del prodotto o l'UUID. Se si dispone di più dispositivi, è inoltre possibile caricare file in formato XLSX fino a 20 MB. È possibile scaricare un modello CSV per il formato.

O

- Per codice richiesta prenotazione : Immettere il codice manualmente o caricare un file. Questo codice viene generato tramite la CLI del dispositivo. Per i comandi corretti, consultare la guida alla configurazione del prodotto in uso.
-



Nota: Per aggiungere più dispositivi, fare clic su +Aggiungi un altro dispositivo.

Passaggio 8: immettere la quantità di licenza desiderata per la prenotazione.



Nota: È possibile selezionare ordini di origine specifici facendo clic sull'icona a forma di matita nella sezione Configura origini.

Passaggio 9: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 10: nella pagina Seleziona formato codice scegliere Codice lungo o Codice breve.

Passaggio 11: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 12: Esaminare il riepilogo nella schermata di revisione per assicurarsi che tutte le informazioni siano accurate.

Passaggio 13: Fare clic su Next (Avanti).

Risultati del passo: viene visualizzata la pagina di conferma che consente di copiare, scaricare o

inviare via e-mail il codice di autorizzazione della prenotazione del dispositivo.

Passaggio 14: Fare clic su Close (Chiudi).

Passaggio 15: Installare il codice di autorizzazione della prenotazione nel dispositivo dalla CLI del dispositivo.



Nota: L'utente deve consultare la "Guida alla configurazione del prodotto" per ottenere i comandi per l'installazione automatica.

Risultati fase: Le licenze verranno prenotate nello Smart Account.

Risoluzione dei problemi

Gestione degli errori

1. Sto ricevendo un errore mentre riservo le licenze.
2. Non riesco a vedere la licenza per la prenotazione.
3. Viene visualizzato un errore perché il dispositivo è già registrato in un altro smart account.
4. Viene visualizzato un messaggio di errore del tipo "Prenotazione disabilitata per questo Smart Account".

Per tutti gli errori menzionati in precedenza, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo per uso del cliente/partner esterno: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire direttamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).