

Come visualizzare le licenze DUO per lo Smart Account in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento spiega come visualizzare le licenze Duo associate allo Smart Account in Cisco License Central (CLC). Cisco Duo è una piattaforma di autenticazione a più fattori e di sicurezza a attendibilità zero che verifica l'identità degli utenti e lo stato dei dispositivi prima di concedere l'accesso alle applicazioni.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account cisco.com attivo.
- È necessario accedere a SA/VA.
- L'ordine deve essere assegnato allo Smart Account

Passaggi:

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: spostarsi sulla barra del menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Licensing".

Passaggio 5: Nella sezione Inventario licenze, applicare i filtri selezionando "Cloud" come metodo di licenza e "DUO" come famiglia di prodotti.

Passaggio 6: Fare clic sulle licenze Duo specifiche per visualizzare ulteriori dettagli. Esaminare le sezioni "Gestito da" e "Acquisti e transazioni" per informazioni complete sulla licenza Duo e i dettagli dell'account cloud associato.

Risultati del passaggio: è possibile visualizzare le licenze Duo, inclusi i relativi dettagli sull'utilizzo e sull'account cloud associato, in Cisco License Central (CLC), dove i dati sull'utilizzo vengono aggiornati una volta al giorno per fornire informazioni dettagliate aggiornate.

Risoluzione dei problemi

- Se non è visibile alcuna licenza, verificare che l'ordine sia assegnato allo Smart Account corretto.
- Consultare la guida:

[Come assegnare un ordine a uno Smart Account, in Cisco License Central \(CLC\)](#)

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).