

Come convertire la chiave di attivazione del prodotto (PAK) in una licenza Smart in License Central (LC)?

Introduzione

In questo documento viene spiegato come convertire una licenza Product Activation Key (PAK) in una licenza Smart License all'interno di License Central (LC) per semplificare la gestione e la registrazione delle licenze.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre di almeno uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra del menu a sinistra e fare clic su "Licensing" (Licenze).

Passaggio 5: Nel pannello di controllo Inventario licenze, selezionare le licenze e fare clic sulla scheda "Ottieni licenze".



Nota: Per eseguire la conversione, il metodo di gestione licenze deve essere Smart.

Passaggio 6: Selezionare l'account virtuale di destinazione.

Passaggio 7: Fare clic sul nome della licenza desiderata e immettere la quantità richiesta.



Nota:

- Se Quantità desiderata = Quantità disponibile → passare alla fase successiva.
- OPPURE Se Quantità desiderata < Quantità disponibile → fare clic sull'icona a forma di matita nella colonna Configura origini, selezionare il tipo di origine e fare clic su Salva.

Fare clic su Avanti, rivedere i dettagli e fare clic su Invia.



Nota:

- Per eseguire la conversione della chiave PAK in CSM, visitare: [Come posso convertire la licenza della chiave di attivazione del prodotto \(PAK\) in una licenza Smart?](#)
- Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
- Prima della conversione, le licenze devono essere associate allo Smart Account e l'utente deve disporre dell'accesso allo Smart Account.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta

in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).