

In License Central, come è possibile individuare gli avvisi relativi alle licenze per il dispositivo?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, si prega di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo.
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central in Cisco License Central sezione.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Avvisi licenza" in Device Insights.

Risultato: In Avvisi licenza, insieme al numero di avvisi, è possibile visualizzare il titolo dell'avviso, i dispositivi interessati e l'account virtuale.

Passaggio 5: Fare clic su Titolo avviso per espandere ulteriori dettagli.



Nota:

- È anche possibile esportare questi dettagli facendo clic sul pulsante "Esporta".
- CLC disporrà dei seguenti avvisi:

1. Licenza riservata scaduta

2. Utilizzo abilitato ma consumo prepagato

3. Sottoscrizione inattiva in uso

4. Licenza imposta non supportata per l'utilizzo

- Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con ruolo di supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
-

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).