

In License Central, come è possibile visualizzare le opzioni di aggiornamento disponibili?

Introduzione

Questo documento spiega come visualizzare i possibili aggiornamenti della licenza in License Central per passare da una versione software precedente a una più recente all'interno dello stesso diritto.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo
- L'ID CCO dell'utente deve essere associato al contratto con aggiornamento.
- L'utente che accede a License Central deve disporre di almeno uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore/Visualizzatore dello Smart Account
 - Account virtuale User/Admin/Viewer



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per le licenze per risolvere il problema del cliente con l'aggiornamento della versione in CLC.

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

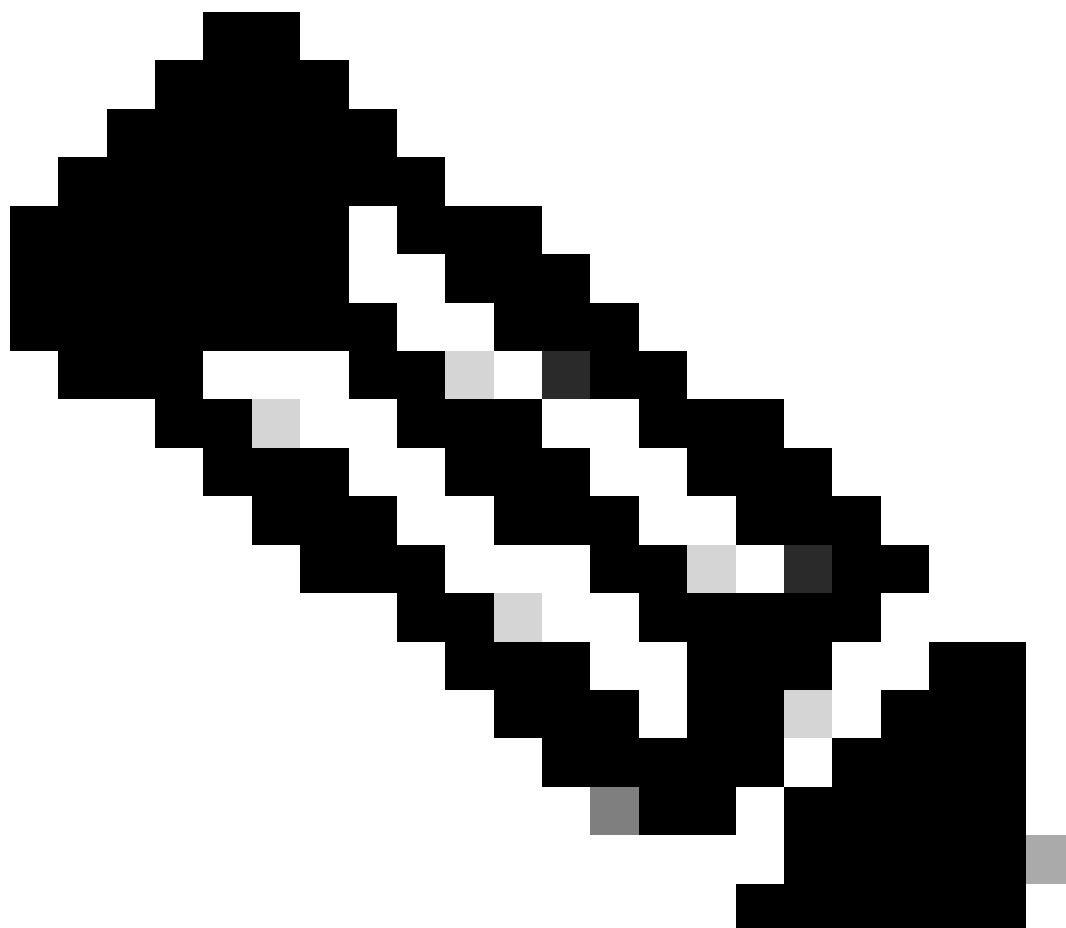
Passaggio 4: Passare alla scheda "Licenze" sul lato sinistro della pagina.

Passaggio 5: Selezionare "Filtri" e fare clic su "Azioni idonee".

Passaggio 6: Selezionare "Version Upgrade" (Aggiornamento versione) per visualizzare tutte le licenze disponibili per l'aggiornamento.

Passaggio 7: Per ulteriori informazioni sulle opzioni di aggiornamento, fare clic sul nome della licenza nell'elenco "License Name" (Nome licenza).

Passaggio 8: Andare alla scheda "Acquisti e transazioni" per espandere ulteriori dettagli.



Nota:

- Per richiedere un aggiornamento della versione, [contattare il supporto Cisco](#).
 - Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
-

Risoluzione dei problemi

1. Non vedo alcun aggiornamento disponibile nella mia vista.

Se non sono stati trovati aggiornamenti della versione per lo Smart Account e l'account virtuale selezionati, [contattare il supporto Cisco](#)

2. Durante l'aggiornamento della versione viene visualizzato un messaggio di errore.

Se non sono stati trovati aggiornamenti della versione per lo Smart Account e l'account virtuale selezionati, [contattare il supporto Cisco](#)

3. I non ha ricevuto l'email di conferma.

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni consentono ai clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).