

Come posso richiedere un abbonamento controllato da CSM in Meraki Dashboard?

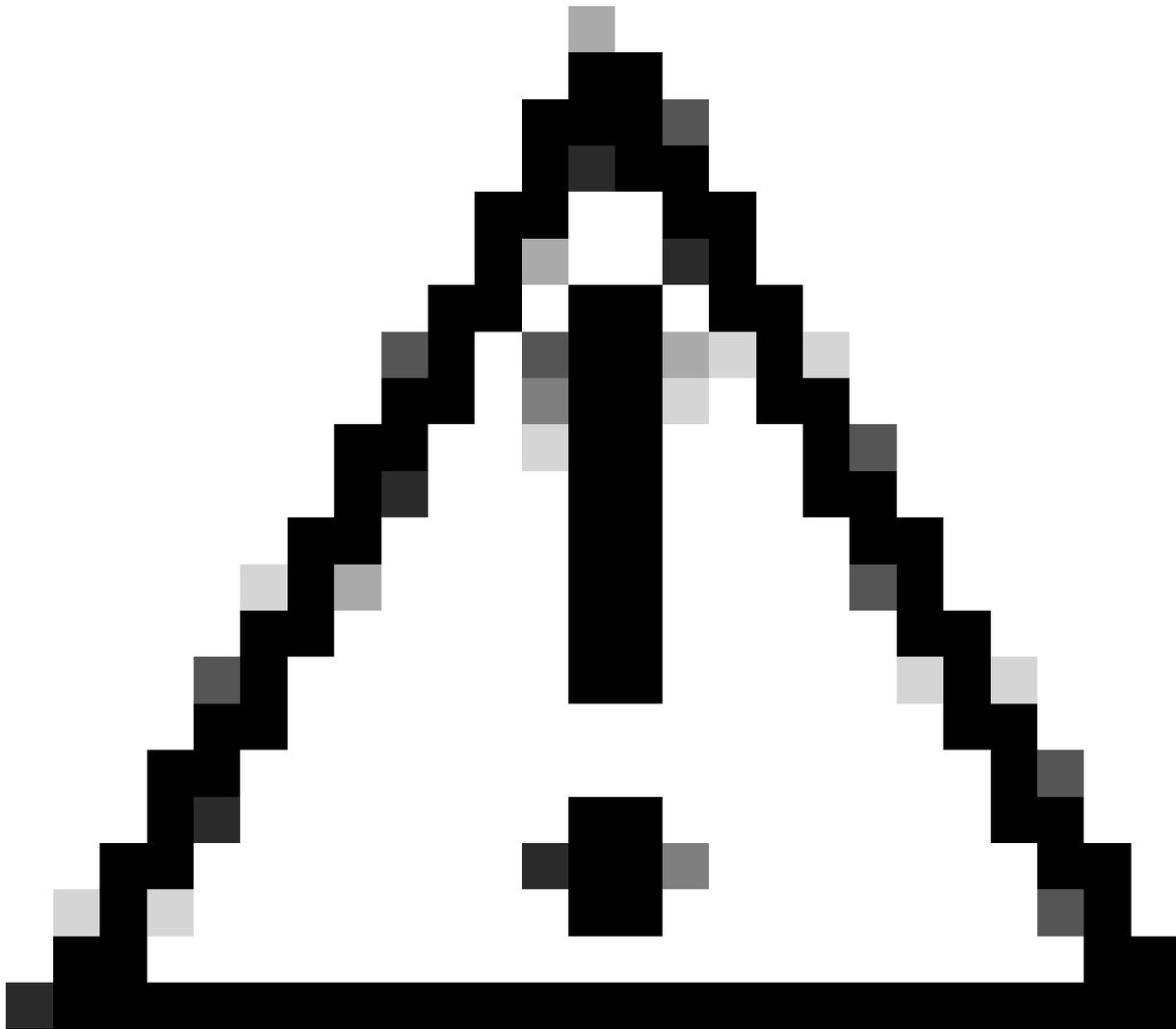
Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) per risolvere il problema.

Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Nome e dominio dello smart account del cliente.
- Accesso allo Smart Account



Attenzione: Per il passaggio da CSM a Meraki, le prenotazioni dovranno essere rimosse da CSM prima che Meraki possa prendere il controllo.

Passi

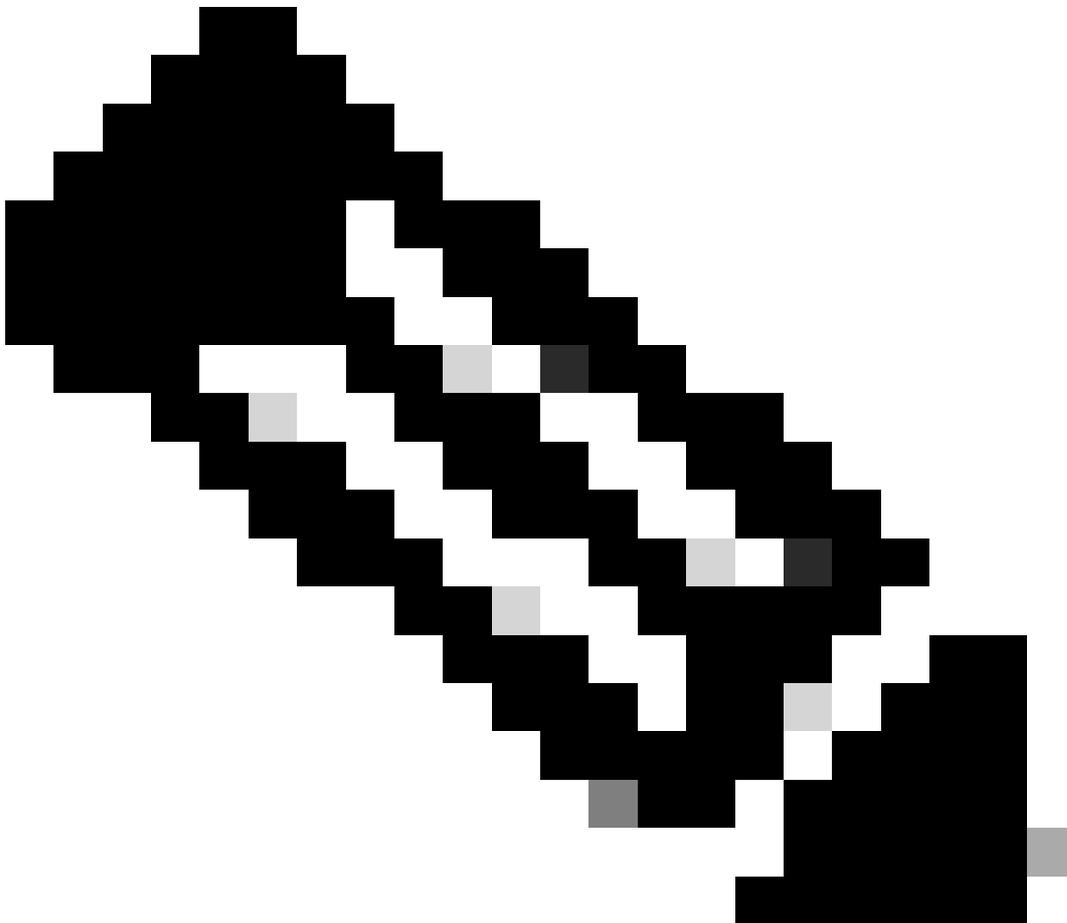
Passaggio 1: L'utente riceverà un messaggio di posta elettronica di richiesta di rimborso.

Passaggio 2: L'utente fa clic sui link nella richiesta di rimborso per accedere al dashboard di Meraki, dove può richiedere l'abbonamento a Meraki.

Passaggio 3: Le assegnazioni di Smart Account in Meraki associano la sottoscrizione a scenari di assegnazione di Smart Account:

1. La sottoscrizione NON è assegnata a uno Smart Account, quindi non vi è alcun impatto su CSSM.
1. Se lo Smart Account è assegnato in Meraki:

- Meraki deve passare l'ID CCO dell'utente che ha eseguito il binding della sottoscrizione alla rete.
 - CSSM identificherà gli Smart Account a cui l'utente ha accesso.
 - L'utente selezionerà lo Smart Account dall'elenco restituito dall'API in Meraki; Meraki richiederà l'assegnazione di un account virtuale.
 - Meraki chiamerà il modulo CSM con l'ID dello Smart Account assegnato.
 - CSSM deve passare l'account virtuale dello Smart Account assegnato.
 - Utente che assegna questo account virtuale in Meraki.
-



Nota: L'API CSM restituirà se è OnPrem o Direct nell'elenco degli account virtuali. L'utente può quindi selezionare OnPrem vs Direct Virtual Account da questo elenco.

- Meraki memorizza lo Smart Account ID e l'account virtuale ID.

- In CSM viene archiviato l'ID sottoscrizione.
- Crea account virtuale del cloud di rete.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).