

# Come posso fare in modo che l'utilizzo dell'abbonamento alle reti Cisco venga visualizzato su CSM?

## Sommario

---

---

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in Meraki Support (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>) per risolvere il problema.

### Prerequisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Nome e dominio dello smart account del cliente.
- Accesso allo Smart Account

### Passi

Passaggio 1: Verifica assegnazione Smart Account in OPE/CCW

- Se non assegnato, assegnare lo Smart Account in OPE o CCW.
- Se lo stato dello Smart Account è In sospeso, rivolgersi al team di supporto per le licenze.
- Se lo Smart Account è Attivo e i dati di sottoscrizione assegnati NON vengono visualizzati nello Smart Account, verificare con il supporto Meraki che la sottoscrizione sia stata richiesta o associata alla rete.
- r. Se richiesto/associato, il supporto Meraki deve aprire una richiesta di assistenza con SWIT per comunicare che la sottoscrizione è stata effettuata e assegnata. Richiesta allo SWIT di controllare perché la sottoscrizione non è visualizzata nello Smart Account.
- b. Se NON richiesto/associato, il supporto Meraki deve aprire una richiesta di assistenza con SWIT per comunicargli che Meraki NON controlla l'abbonamento.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in Meraki (<https://meraki.cisco.com/meraki-support/open-a-support-case/>)

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).