

# Come è possibile generare una licenza Smart tramite Enterprise Agreement (EA) Portal?

## Sommario

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurati di avere:

- Account Cisco.com attivo
- Utente dello Smart Account, Amministratore dello Smart Account, Utente dell'account virtuale o Amministratore dell'account virtuale
- È necessario disporre di un contratto EA (Enterprise Agreement) Cisco valido e di accesso alle suite e alle licenze disponibili incluse in tale contratto

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passo 3: fare clic su Access EA Workspace sotto la sezione EA Workspace.

Passaggio 4: selezionare VA (Virtual Account) da cui viene generata la licenza intelligente

Passaggio 5: Fare clic su Catalogo

Passaggio 6: espandere Suite facendo clic sul pulsante (+), individuare i prodotti nelle sottocategorie e selezionare Genera licenza nella colonna Azione

Fase 7: selezionare il pulsante di opzione Smart License

Passaggio 8: selezionare un account virtuale di destinazione per la Smart License dal menu a discesa

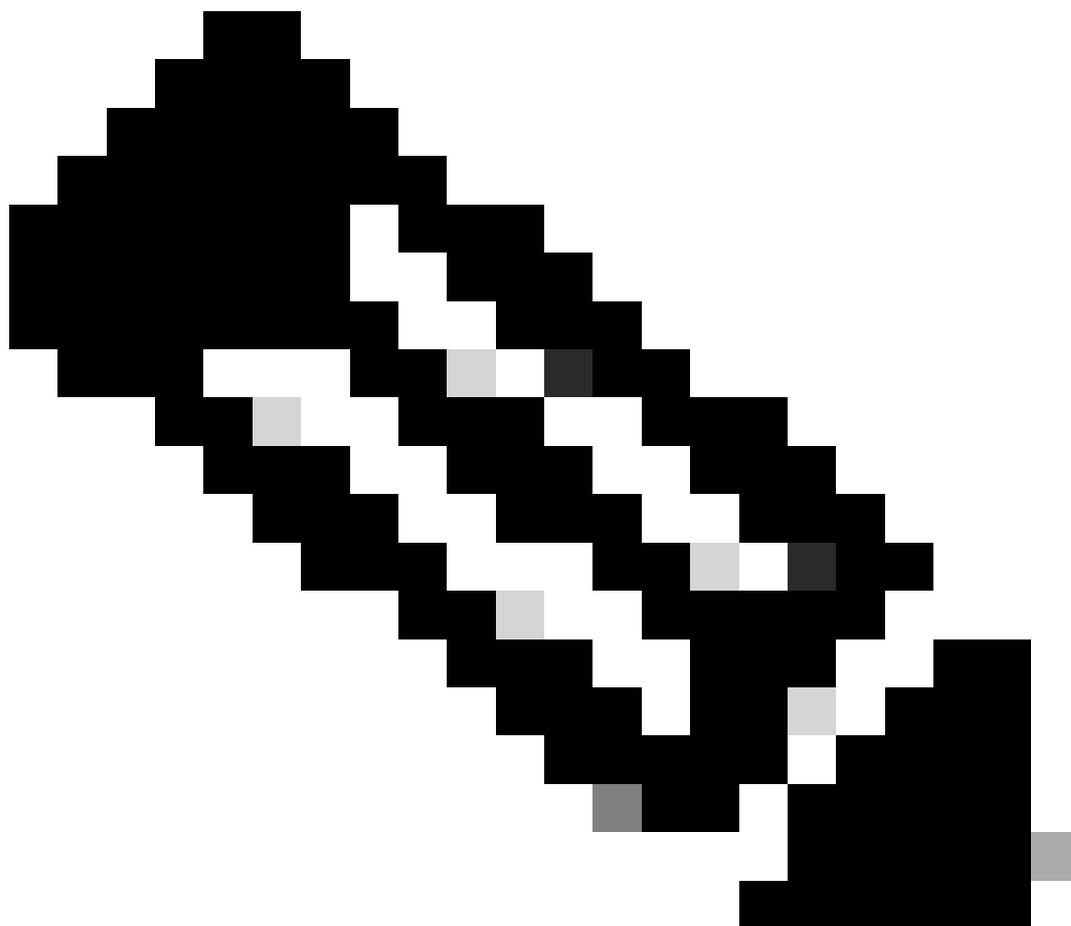
Passo 9: fare clic su Seleziona feature

Passaggio 10: Inserire la quantità e fare clic su Verifica licenza

Passaggio 11: rivedere i dettagli, selezionare la casella di controllo per accettare i termini e le condizioni della licenza e fare clic su Rivedi.

Passaggio 12: Quindi fare clic su "Generate License" (Genera licenza).

---



Nota: i prodotti abilitati per le licenze tradizionali e le licenze intelligenti presentano i pulsanti di opzione e l'opzione predefinita è "Licenza tradizionale". Alcune licenze possono essere disponibili solo come licenze Smart

---



Nota: nella schermata View EA by Catalog (Visualizza EA per catalogo): se si è un amministratore di account virtuale o un utente di account virtuale solo per un account virtuale, Cisco EA-Security, Cisco EA-Collaboration o Cisco EA DNA, viene visualizzato solo l'account virtuale di cui si è un amministratore o un utente

---



Nota: se si acquista un prodotto Cisco EA, tutte le suite e le licenze disponibili saranno incluse nel contratto Enterprise (per Cisco DNA/Data Center, Security o Collab). È possibile generare licenze per i prodotti che non sono stati originariamente acquistati all'interno dell'EA di Cisco, ma ciò comporterà un ulteriore acquisto

---

Risoluzione dei problemi:

1. Cosa succede se il cliente non ottiene la funzione che sta cercando? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software
2. Come verificare in quale suite il cliente sta cercando di generare le funzionalità? Apri una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) con l'opzione di gestione delle licenze software

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta

di assistenza [in Licensing presso Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Inviaci il tuo feedback sul contenuto di questo documento.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).