

Come posso iniziare a ricevere le notifiche relative alle attività di licenza?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo.
- Account virtuale e Smart Account di accesso utente

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passo 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Preferenze

Passo 5: In Notifica sezione, fare clic sulle caselle di controllo Riepilogo evento giornaliero e Notifica stato per abilitare la notifica secondo le vostre preferenze

- Se per un utente è attivato il riepilogo degli eventi giornalieri e questo evento di avviso è selezionato, per impostazione predefinita verranno preselezionati 90 giorni
- Se per un utente non è abilitato il riepilogo degli eventi giornalieri o l'evento di avviso, non selezionare alcuna opzione



Nota:

- Gli utenti devono essere in grado di modificare le selezioni esistenti e di salvare le preferenze, mentre i messaggi di riepilogo giornalieri successivi devono includere avvisi di scadenza in base alle nuove scelte
- La sezione Avviso per le licenze in scadenza deve essere inclusa nel digest giornaliero solo quando un determinato giorno di scadenza della licenza rientra nell'intervallo selezionato (90/60/30...giorni) a partire dalla data di e-mail e da qui in avanti
- Pulsanti di salvataggio e reimpostazione globali della scheda Preferenze da utilizzare per salvare/reimpostare le modifiche

Passaggio 6: fare clic su Salva. Riceverai notifiche tramite e-mail in base alle tue preferenze.



Nota: abilitare le notifiche ad altri utenti/alias

- Solo l'amministratore dello Smart Account può abilitare le notifiche ad altri utenti/alias
 - Immettere gli indirizzi e-mail con domini corrispondenti al dominio di primo livello dello Smart Account nella sezione "Indirizzi e-mail aggiuntivi" per l'amministratore dello Smart Account nella sezione "Notifiche"
 - Se l'amministratore dello Smart Account sta tentando di aggiungere messaggi e-mail all'esterno del dominio di primo livello dello Smart Account, all'amministratore non deve essere consentito di salvare le modifiche e visualizzare un errore. L'amministratore deve essere in grado di fornire più indirizzi di posta elettronica separati da virgole
-



Nota: rinnovo delle licenze:

L'utente riceve avvisi alla scadenza delle licenze. Questi avvisi vengono inviati nei giorni seguenti prima della scadenza: 90, 60, 30, 17, 7, 4 e 3. Questi avvisi di scadenza sono elencati anche in Avvisi in Cisco Smart Software Manager (CSSM). Dopo aver ricevuto un avviso, è possibile inoltrare un ordine di rinnovo della licenza su Cisco Commerce Workspace (CCW) direttamente o con l'assistenza del partner. La registrazione della licenza viene rinnovata automaticamente ogni 30 giorni. I periodi di autorizzazione vengono rinnovati dal sistema Smart Licensing ogni 30 giorni.

Se la licenza è autorizzata o non conforme, il periodo di autorizzazione viene rinnovato. I periodi di tolleranza iniziano alla scadenza di un periodo di autorizzazione. Durante il periodo di tolleranza o quando il periodo di tolleranza è scaduto, il sistema continua a tentare di rinnovare il periodo di autorizzazione. Se un nuovo tentativo ha esito positivo, inizia un nuovo periodo di autorizzazione.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).