

Come convertire una chiave di attivazione del prodotto (PAK) non soddisfatta in una licenza Smart in Smart License Manager (SSM)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Un account Cisco.com attivo
- Una chiave PAK (Product Activation Key)
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale a cui appartiene la chiave PAK
- Accesso all'account virtuale di destinazione in cui deve essere convertita la chiave PAK
- Non è necessario un controllo del contratto attivo per tutte le conversioni della chiave PAK

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passaggio 4: fare clic sulla scheda Converti in Smart Licensing

Passaggio 5: Fare clic sulla scheda Convert PAKs (Converti PAK)

Passaggio 6: Identificare la chiave PAK da convertire e fare clic su Converti in licenze Smart nella colonna Azioni

Passaggio 7: nella finestra Converti in licenze Smart, selezionare l'account virtuale di destinazione dall'elenco a discesa

Passaggio 8: selezionare la casella di controllo SKU, specificare la quantità da convertire e fare clic su Avanti

Passaggio 9: Verificare i dettagli e fare clic su Converti licenze

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore di contratto durante la conversione. Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Perché non è possibile visualizzare la chiave PAK nella scheda "convert to licenses/PAK" in Smart Portal? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione SoftwareLicensing.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).