

Come posso riservare una licenza per il mio dispositivo usando una prenotazione delle licenze specifica (SLR)?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o amministratore dell'account virtuale
- Codice di richiesta di prenotazione dal dispositivo

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Passo 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: sotto la scheda Inventario selezionare il proprio account virtuale

Fase 5: fare clic su Licenze, quindi fare clic sul pulsante License Reservation (Prenotazione licenza)

Passaggio 6: immettere il codice della richiesta, nella casella di testo Codice richiesta di prenotazione, generato dal dispositivo, quindi fare clic su Avanti

Passo 7: nella pagina Seleziona licenze, selezionare la licenza specifica da riservare e immettere la quantità delle licenze, quindi fare clic su Avanti

Passo 8: rivedere e confermare le informazioni nelle sezioni Dettagli istanza prodotto e Licenze da riservare. Se le informazioni visualizzate sono corrette, fare clic su Avanti. Quindi fare clic sul pulsante Genera codice di autorizzazione

Passaggio 9: una volta generato il codice di autorizzazione, fare clic sul pulsante Scarica come file per salvare il codice di autorizzazione come file nel computer. Tenere presente che, per poter

installare il codice di autorizzazione su un dispositivo, è necessario trasferire il file salvato con il codice di autorizzazione su un'unità flash o su una risorsa di rete (ad esempio, un server TFTP). Fare clic su Chiudi

Risoluzione dei problemi:

1. Si verificano errori durante la riserva delle licenze? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
2. Non è possibile visualizzare la licenza per la prenotazione? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.
3. Viene visualizzato un errore perché il dispositivo è già registrato in un altro smart account? Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).