

Come spostare le licenze da un dispositivo a un altro a causa di un errore RMA o di un dispositivo?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Dettagli del dispositivo sostitutivo e difettoso

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di Cisco.com

Passaggio 2: Accedere alle licenze tradizionali e fare clic su Access LRP

Passaggio 3: Scegliere "Tutte le licenze per (ID CCO)" dal selettore Smart Account

Passaggio 4: Andare alla scheda "Dispositivi" e trovare il dispositivo difettoso e fare clic sull'icona a forma di freccia accanto ad esso

Passaggio 5: Selezionare Le Licenze Di Spostamento Tra I Dispositivi

Passo 6: selezionare "Sì" per Restituzione dispositivo e chiave nel numero RMA e fare clic su Avanti



Nota: se il numero RMA non è disponibile, selezionare la casella di controllo Non disponibile e fare clic su Avanti

Passaggio 7: Inserire le informazioni sul dispositivo sostitutivo e fare clic su Avanti.

Passaggio 8: rivedere le informazioni e fare clic su Invia



Nota: viene visualizzato il modulo per l'approvazione richiesta. Digitare i dettagli richiesti e fare clic su OK.

Risoluzione dei problemi:

1. Si verifica un errore durante il trasferimento della licenza a un altro dispositivo in LRP?
Aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).