

Come è possibile assegnare un ordine a uno Smart Account in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento offre una panoramica del processo di assegnazione di un ordine a uno Smart Account in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account cisco.com attivo
- Smart Account attivo in CLC
- Livello di accesso CCOID 1 o 2

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e selezionare Ordini, quindi fare clic su Magazzino ordini.

Passaggio 5: In Magazzino ordini sono presenti tre schede. Sulla scheda di stato dell'assegnazione dello Smart Account, fare clic su Non assegnato per filtrare l'assegnazione dello Smart Account.

OPPURE Cercare l'ordine utilizzando la barra di ricerca sul lato sinistro della vista tabella.

Risultati fase: Viene visualizzato un elenco degli ordini non assegnati per lo Smart Account.

Passaggio 6: Esistono due modi per assegnare l'ordine o gli ordini a uno Smart Account.

r. Per assegnare più ordini o tutti gli ordini a uno Smart Account, selezionare le caselle degli ordini nella scheda Identificativo ordine. Fare clic su Assegna a Smart Account nell'angolo superiore destro della vista tabella.

b. In alternativa, per assegnare un singolo ordine, utilizzare il menu a tre punti sotto l'icona dell'ingranaggio del singolo ordine. Fare clic su Assegna a Smart Account dall'elenco a discesa.



Nota: Gli ordini di stoccaggio e gli ordini EA non sono disponibili per l'assegnazione a uno Smart Account. L'opzione Assegna a Smart Account rimane disabilitata per questi ordini.

Passaggio 7: Nella pagina Assegna allo Smart Account e all'account virtuale fare clic su Seleziona per assegnare uno Smart Account.

Passaggio 8: Utilizzando il menu a discesa a sinistra della barra di ricerca, è possibile assegnare un ordine in base all'ID di dominio, al nome dello Smart Account o all'ID e-mail del cliente. Selezionare lo Smart Account.

Passaggio 9: Selezionare l'account virtuale dall'elenco a discesa. Fare clic su Next (Avanti). Se l'ordine contiene servizi a marchio Cisco, sotto il nome dello Smart Account viene visualizzata una casella di controllo. A seconda di come devono essere assegnate le licenze, selezionare o deselectare l'opzione per selezionare Assegna la linea di prodotti e i servizi a marchio Cisco ad account separati. Fare clic su Next (Avanti).



Attenzione:

- Se l'utente non seleziona la casella di controllo, l'intera configurazione per entrambe le licenze e i servizi a marchio Cisco verrà assegnata allo stesso account.
- La casella di controllo consente all'utente di assegnare uno Smart Account diverso dalla linea Product.I alla linea Cisco Branded Services.

Passaggio 10: Rivedere i dettagli e fare clic su Assegna.

Risultati fase: Nella pagina di conferma verrà confermato che è stata richiesta l'assegnazione dello Smart Account e dell'account virtuale.



Nota:

- Per assegnare un ordine a uno Smart Account in CSSM, visitare: [Come posso assegnare un ordine a uno Smart Account?](#)

- Per i partner, le licenze verranno assegnate allo Smart Account del cliente finale, mentre il servizio con marchio del partner verrà assegnato allo Smart Account. Questi dovranno essere assegnati separatamente allo Smart Account del cliente finale. Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central.
- Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

1. Impossibile trovare la licenza nello Smart Account/account virtuale selezionato.

Controllare l'assegnazione dell'ordine allo Smart Account/account virtuale selezionato nella sezione CCW, Visualizza o modifica assegnazioni smart account. Se è assegnata correttamente allo Smart Account/account virtuale selezionato e non è ancora disponibile in CLC, aprire una richiesta tramite SCM.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando un'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni consentono ai clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuracy di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).