

Come scaricare il software da eDelivery Notification, in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento descrive i passaggi per aggiungere e scaricare il software dalla notifica di eDelivery in Cisco License Central, in modo che gli utenti possano accedere correttamente ai dettagli dell'ordine.

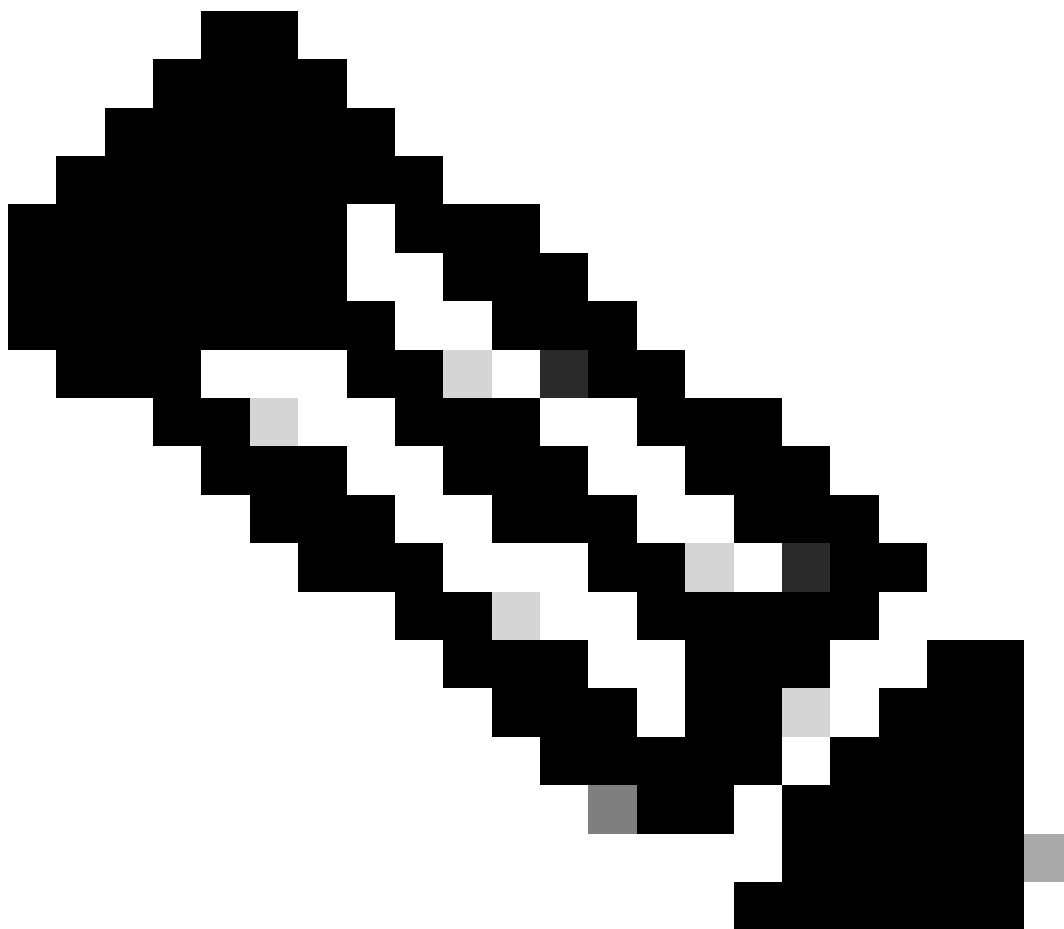
Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo.
- Notifica tramite posta elettronica che consente l'accesso all'ordine.



Nota: NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto per le licenze.

Passi

Passaggio 1: Dal client di posta elettronica, accedere all'e-mail "Notifica ordine di consegna elettronica".

Passaggio 2: Fare clic sul link "Access Order" (Ordine di accesso) nell'email "eDelivery Order Notification" (Notifica ordine di consegna elettronica).

Passaggio 3: Accedere con le credenziali Cisco.com.

Passaggio 4: Fare clic su "Ordini".

Passaggio 5: Opzione 1: Ordinare l'accesso utilizzando lo Smart Account e l'account virtuale

r. Selezionare lo Smart Account e l'account virtuale specifici a cui è assegnato l'ordine.

Passaggio 6: Opzione 2: Ordinare l'accesso mediante la visualizzazione Utente

b. Dalla scheda Ordini, fare clic su Vista utente.

Passaggio 7: Selezionare l'ordine da scaricare.

c. Fare clic sull'identificativo dell'ordine, se nell'elenco visualizzato viene visualizzato il numero dell'ordine richiesto.

d. In caso contrario, cercarlo utilizzando la casella di input Cerca (Search) sopra i dettagli dell'ordine.

Passaggio 8: Nella vista Ordini, fare clic sul pulsante Add (Aggiungi) in Order Level (Livello ordine) per aggiungerlo all'elenco di download.

Passaggio 9: A livello di riga dell'ordine, fare clic sul pulsante Add (Aggiungi) per aggiungere la riga dell'ordine all'elenco di download oppure fare clic sulla casella di controllo su più righe che si desidera scaricare e quindi fare clic sul pulsante Add to Download List (Aggiungi all'elenco di download).

Passaggio 10: Fare clic sul pulsante "Download List" per accedere ai file da scaricare.

Passaggio 11: Accettare le Condizioni generali prima di procedere.

Passaggio 12: Fare clic sul pulsante "Software".

Passaggio 13: Per scaricare il Software, fare clic sull'icona Download associata alla linea dell'ordine.

Passaggio 14: A questo punto, è possibile accedere al software dal file Zip scaricato.



Nota: Se viene visualizzato il messaggio "Sul carrello sono presenti prodotti software ad alta crittografia. Sarà necessario [richiedere il modulo K9](#) per essere idoneo a scaricarli. Modulo di richiesta K9." è necessario richiedere l'accesso K9 per essere idoneo a scaricarli, utilizzando il [Modulo di richiesta K9](#).

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).