

In License Central, come è possibile visualizzare un elenco di eventi transazionali in base al proprio ordine?

Introduzione

Questo documento spiega dove visualizzare gli eventi transazionali dell'ordine in Cisco Licensing Central, in modo che gli utenti possano accedere ai dettagli transazionali dell'ordine.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso all'ordine.

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Passare alla scheda "Ordini", sul lato sinistro della pagina.

Passaggio 4: Cercare il numero dell'ordine Web o di vendita utilizzando il pulsante Cerca, che si trova sotto le schede Ordini e Scarica o selezionare l'ordine di vendita dall'elenco degli ordini visualizzato.

Passaggio 5: Dall'ordine selezionato, scegliere l'ordine dall'elenco degli ordini e fare clic sul numero dell'ordine.

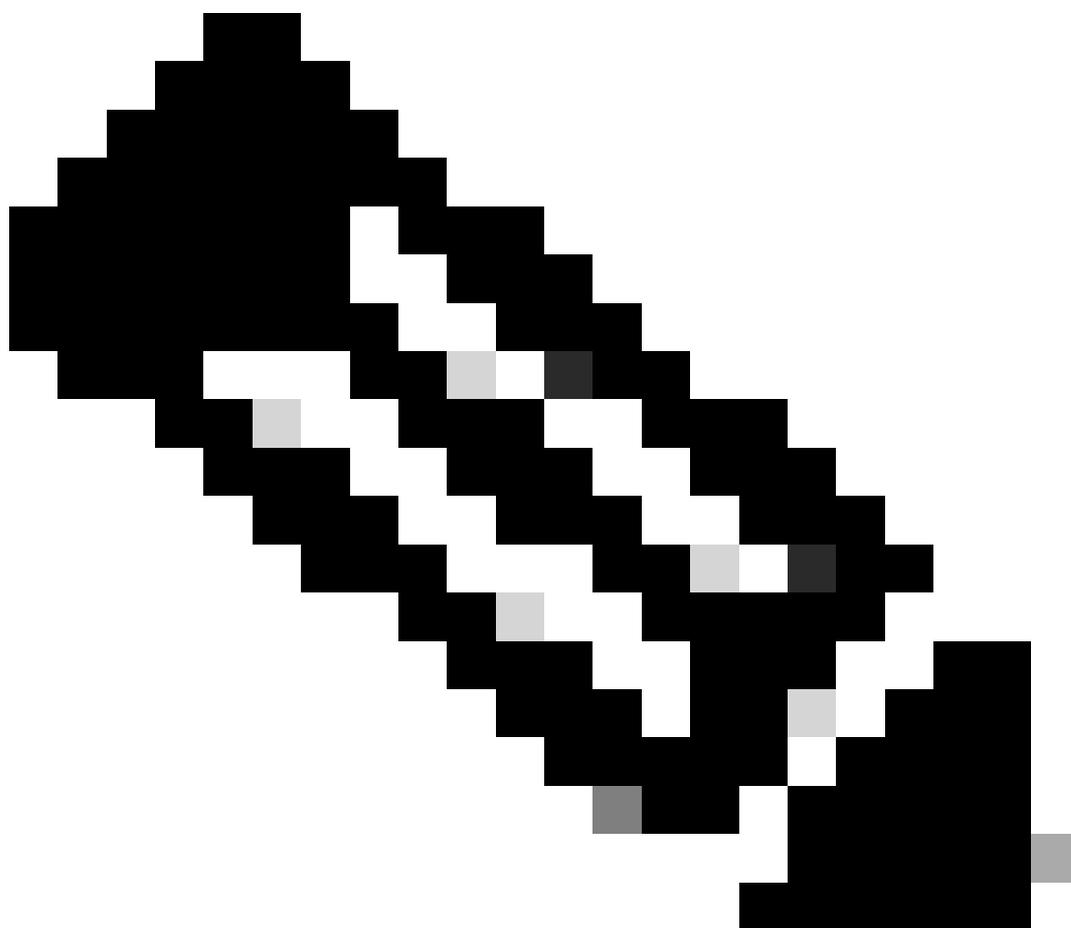
Passaggio 6: La schermata risultante visualizzerà 3 schede, Dettagli ordine, Registro eventi e Cronologia download, sotto l'identificatore ordine.

Passaggio 7: Facendo clic su Registro eventi viene visualizzato l'elenco degli eventi per questo ordine.

Passaggio 8: È possibile ordinare i risultati utilizzando l'icona accanto al nome dell'intestazione.

Passaggio 9: È possibile riordinare le colonne trascinando il nome dell'intestazione a sinistra o a destra.

Passaggio 10. Fare clic sul pulsante "Indietro" per tornare alla pagina Dettagli ordine.



Nota: Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in Licensing Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni consentono ai clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).