

Come posso trovare le licenze assegnate allo Smart Account in License Central (LC)?

Introduzione

In questo documento viene descritto dove visualizzare le licenze assegnate agli Smart Account in Cisco Licensing Central, in modo che gli utenti possano visualizzare le licenze assegnate agli Smart Account.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso allo Smart Account e all'account virtuale in cui desidera trovare la licenza.

Passi

Passaggio 1. Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passaggio 2. Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3. Selezionare lo Smart Account desiderato e un Account virtuale appropriato dai selettori nell'angolo in alto a sinistra.

Passaggio 4. Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Licensing" (Licenze).

Passaggio 5. Nella pagina "Inventario licenze", è possibile visualizzare tutte le licenze assegnate allo Smart Account selezionato e vedere l'assegnazione dell'account virtuale.

Passaggio 6. È inoltre possibile espandere i dati disponibili utilizzando i filtri disponibili.



Nota:

- Gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza con il team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema di visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.
- Le modifiche dell'associazione di sicurezza dallo strumento OPE (dal team di supporto Cisco) non si riflettono in CCW e CLC.

Risoluzione dei problemi

1. Non è possibile trovare la licenza nell'ASA/VA selezionato?

Controllare l'assegnazione dell'ordine all'account SA/VA selezionato nella sezione CCW,

Visualizza o modifica assegnazioni smart account. Se è assegnata correttamente all'ASA/VA selezionato e non è ancora disponibile in CLC, aprire una richiesta tramite SCM.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni consentono ai clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).