

Come posso trovare il mio ordine in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento spiega come trovare un ordine di consegna elettronica in Cisco License Central, in modo che gli utenti possano accedere correttamente ai dettagli dell'ordine.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Un account Cisco.com attivo.
- L'utente deve avere accesso all'ordine in CCW

Passi

Scenario 1: Cercare un ordine assegnato personalmente e/o che ha ricevuto una notifica di eDelivery order /Order Based Access (OBA).

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Se si è il primo utente, fare clic su "Ordini di consegna elettronica" per passare al portale senza uno Smart Account, altrimenti passare al punto 3.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic su "Ordini".

Passaggio 5: Cercare il numero dell'ordine Web o di vendita utilizzando il pulsante Cerca disponibile sotto le schede Ordini e Download. Il risultato verrà visualizzato sotto l'input di ricerca.

È inoltre possibile espandere i dati disponibili utilizzando i filtri disponibili

Scenario 2: Cercare un ordine associato a uno Smart Account.

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su "Access CLC" nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Nel menu a sinistra, fare clic su Ordine. Per impostazione predefinita, la vista è impostata sulla vista Smart Account. Se necessario, è possibile passare alla Vista utente per visualizzare tutti gli ordini assegnati.

Passaggio 4: Selezionare lo Smart Account e l'account virtuale dai menu a discesa nell'angolo in alto a sinistra.

Passaggio 5: Cercare il numero dell'ordine Web o di vendita utilizzando il pulsante Cerca disponibile sotto le schede Ordini e Download. Il risultato verrà visualizzato sotto l'input di ricerca.

È inoltre possibile eseguire il drilling verso il basso sui dati disponibili utilizzando i filtri disponibili.



Nota: gli utenti interni devono aprire una richiesta di assistenza in collaborazione con il team di assistenza per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione da parte del cliente con gli ordini in License Central. Non sono previsti controlli per gli utenti interni con ruolo di supporto Cisco per limitare le transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

1. Quando si cerca l'ordine, non si ottiene alcun risultato.

Verificare che gli ordini siano stati assegnati a un conto cliente finale. Se gli ordini sono costituiti da PID tradizionali, verificare che gli ordini siano assegnati a un profilo utente cisco.com.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni consentono ai clienti/partner di eseguire autonomamente le seguenti operazioni per risolvere il problema. Se il cliente/partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).