

# Come posso trovare le licenze assegnate allo Smart Account in LRP (License Registration Portal)?

## Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso allo Smart Account e all'account virtuale in cui desidera trovare la licenza.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Fase 2: fare clic su "Access LRP" nella sezione Traditional Licenses.

Passaggio 3: selezionare lo Smart Account dall'elenco a discesa "Show Smart Account" (Mostra Smart Account).

Passaggio 4: selezionare un account virtuale dall'elenco a discesa "Account virtuale".

Passaggio 5: Passare alla scheda "Licenze".

Passaggio 6: tutte le licenze assegnate allo Smart Account e all'account virtuale selezionati verranno visualizzate in questa visualizzazione per impostazione predefinita.

### Risoluzione dei problemi:

1. Viene visualizzato il messaggio di errore "Si è verificato un problema tecnico e si richiede l'apertura di una richiesta di assistenza prima che possa essere elaborata" durante il tentativo di accesso a LRP. Creare una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#) per risolvere il problema tecnico.

2. Non è possibile trovare la licenza in nessuno degli account virtuali visualizzati in "Registrazione della licenza del prodotto"/ Portale di registrazione della licenza (LRP). Creare una richiesta in

[Support Case Manager \(SCM\)](#) per risolvere il problema tecnico.

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).