Come rimuovere un'istanza del prodotto (Cloud Connect)

Sommario

Introduzione
Prerequisiti
Requisiti
Componenti usati
Rimozione di un'istanza del prodotto (Cloud Connect)
Verifica
Risoluzione dei problemi
Informazioni correlate

Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di rimozione di un'istanza del prodotto tramite Cloud Connect. È necessario rimuovere un'istanza del prodotto quando il dispositivo non utilizza più licenze o quando si sostituisce l'hardware e lo si rimuove dalla rete.

Prerequisiti

Requisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di:

- Avere le caratteristiche seguenti:
 - Account Cisco.com attivo
 - Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo dell'amministratore dell'account virtuale (Per richiedere l'accesso a uno Smart Account o a un account virtuale, vedere <u>Come richiedere l'accesso a uno Smart</u> <u>Account esistente</u>).
 - Accesso al dispositivo
- Si è registrato un dispositivo con uno Smart Account (per registrare un dispositivo con uno Smart Account, consultare il documento sulla <u>registrazione di un dispositivo con uno Smart</u> <u>Account (Cloud Connect)</u>.)

Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a Catalyst 9300 con IOS versione 16.12.05b in un ambiente lab specifico. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Rimozione di un'istanza del prodotto (Cloud Connect)

Passaggio 1:

Vai a <u>Cisco Software Central</u> ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.

≡	Cisco Software Central	cisco		
	Cisco Softv Access everything you need to activate and many your Cisco Smart Licenses.	ware Centra		Have an account? Personatized content Vour products and support Log In Forgot your user ID and/or password? Manage account
	Download and	manage		Create an account
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manage licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.	
	Manage Smart Account Update your profile information and manage users.	EA Workspace Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.	Manage Entitlements eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new nortal	

Passaggio 2:

Nella sezione Smart Software Manager, fare clic su Gestisci licenze.

I.	Cisco Software Central	cisco	Q	₩ ^{US} EN				
	Cisco Soft Access everything you need to activate and m your Cisco Smart Licenses.	ware Centra						
	Download and manage							
	Smart Software Manager Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses. Manago licenses >	Download and Upgrade Download new software or updates to your current software.	Traditional Licenses Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.					
	Manage Smart Account	FA Workspace	Manage Entitlements					

Passaggio 3:

Nella scheda Inventario selezionare l'account virtuale, fare clic su Istanze prodotto, cercare per

dispositivo o tipo di prodotto e quindi premere Invio per trovare il dispositivo.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza l'istanza del prodotto del dispositivo.

	Cisco Software Cent	ral		ahaha cisco				
	Cisco Software Centra Smart Softw	 Smart Software Licensing vare Licensing 					tills 👻 Feedback Support Help	
	Alerts Inventory Virtual Account	Convert to Smart Licensing Reports	Preferences On-	Prem Accounts Activity			3 Minor Hide Alerts	
	General Lic	enses Product Instances Ev	ent Log					9
	Authorize Lice	nse-Enforced Features			Search by Device of	or by Product Type	٩,	
	Name		Product Type	Last Contact		Alerts	Actions	
	Berton.		63300	2021-069-20			Showing 1 Record	
_								
	Con	acts Feedback Help	Site Map	Terms & Conditions	Privacy Statement	Cookie Policy	Trademarks	÷

Passaggio 4:

Nella colonna Azioni fare clic sull'elenco a discesa Azioni e quindi selezionare Rimuovi.

Risultato del passo: il sistema visualizza il messaggio di avvertenza ConfirmRemove Product Instance.

Cisco S	oftware Central		dialia cisco			Q ⊕ ^{US} EN	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing				ill) + Feedback Support Help		
	Alerts Inventory Convert to Smart Licensing Repo	rts Preferences On-Prem Ac	counts Activity				
	Virtual Account:				3 Minor Hide Alerts		
	General Licenses Product Instances	Event Log	Sau	inch by Davice or by Product Tune	٥		
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts	Actions		
	switch	C9300	2021-Sep-26		Actions -		
					Transfer Remove		
javascriptvoid(0):	Contacts Feedback He	lp Site Map Ten	ns & Conditions Privacy S	tatement Cookie Policy	Trademarks		

Passaggio 5:

Nel messaggio ConfirmRemove Product InstanceWarning, fare clic sul pulsante Remove Product

Instance (Rimuovi istanza prodotto).

Risultato fase: il sistema rimuove l'istanza del prodotto dalla tabella Istanza prodotto in Cisco Smart Software Manager (CSSM) e l'istanza del prodotto non utilizza più alcuna licenza. Se si rimuove solo l'istanza del prodotto da CSSM, l'istanza del prodotto del dispositivo viene ripopolata in CSSM quando viene eseguita la successiva sincronizzazione. Per interrompere la sincronizzazione, è inoltre necessario annullare la registrazione del dispositivo su uno dei client o della console. Fare riferimento al passaggio 6.

Cisco :	Software Central	Confirm Ren	where Product Instance the product instance TKL		Q ⊕ ^{US} EN	
	Cisco Software Central > Smart Software Licensing Smart Software Licensing Aleris Inventory Convert to Smart Licensing Reports	will no longer ap will no longer be it back, you will r	pear in the Smart Software Manager and consuming any licenses. In order to bring need to re-register the product instance.	ette	• •	
	Virtual Account:	Event Log	Remove Product Isstance Cancel	1 Minor Hide Alerts		
	Authorize License-Enforced Features		Search by Dev	ice or by Product Type		
	Name	Product Type	Last Contact	Alerts Actions		
	switch	C9300	2021-Sep-26	Actions +		
				Showing 1 Record		
	Contacts Feedback Help	Sile Map To	rms & Conditions Privacy Statement	Cookle Policy Trademarks		

Passaggio 6:

Accedere al sistema operativo internetwork (IOS) del dispositivo con il login e la password utilizzando uno dei client o della console.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione utente di IOS.



Passaggio 7:

In modalità di esecuzione utente, immettere il comando enable e digitare la password per accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.



Passaggio 8:

In modalità di esecuzione privilegiata, immettere thelicense smart deregistercommand.

Nota: per verificare che il sistema abbia eseguito correttamente il comando, è possibile immettere il comando show license summary. Se l'annullamento della registrazione ha avuto esito positivo, il sistema visualizza lo stato della registrazione come non registrato.

Risultato: il sistema annulla la registrazione del dispositivo.

e PuTTY			_		×			
<pre>login as: Keyboard-interactive authentication prompts from server: Password: Fassword: Fassword for the prompts from server</pre>								
<pre>switch #license sm switch #show licen Smart Licensing is ENABLE</pre>	<pre>switch #license smart deregister switch #show license summary Smart Licensing is ENABLED</pre>							
Registration: Status: UNREGISTERED Export-Controlled Funct	ionality: NOT ALLOWED							
License Authorization: Status: EVAL EXPIRED								
License Usage: License	Entitlement tag	Count Status						
	(C9300-24 Network Advan) (C9300-24 DNA Advantage)	1 EVAL EXPIR 1 EVAL EXPIR	ED ED					
switch #								

Verifica

Utilizzare questa sezione per confermare che l'istanza del prodotto è stata rimossa.

Passaggio di verifica:nella scheda Inventario, selezionare l'account virtuale, fare clic su Istanze prodotto, cercare per dispositivo o tipo di prodotto e quindi premere Invio.

Risultato del passo: l'istanza del prodotto rimossa non viene più visualizzata.

Cisco Softw	vare Central		lulu lisco		Q \bigoplus_{en}^{US}	
Cisco Sm	software Central > Smart Software Licensing nart Software Licensing			ifb		
Alerts Virtu	s Inventory Convert to Smart Licensing Report ual Account:	s Preferences On-Prem Acco	unts Activity	Minor Hide Alerts		
o	Authorize License-Enforced Features	Event Log		× Q		
N	Name	Product Type No R	Last Contact ecords Found	Alerts Actions		
				No Records to Display		
	Contacts Feedback Help	Site Map Term	& Conditions Privacy Statement	Cookie Policy Trademarks		

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di rimozione di un'istanza di prodotto da uno Smart Account, aprire una richiesta <u>in Support Case Manager (SCM)</u>.

Informazioni correlate

Come registrare un dispositivo con uno Smart Account (Cloud Connect)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).