

# Come rimuovere un'istanza del prodotto (Cloud Connect)

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Rimozione di un'istanza del prodotto \(Cloud Connect\)](#)

[Verifica](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Informazioni correlate](#)

---

## Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di rimozione di un'istanza del prodotto tramite Cloud Connect. È necessario rimuovere un'istanza del prodotto quando il dispositivo non utilizza più licenze o quando si sostituisce l'hardware e lo si rimuove dalla rete.

## Prerequisiti

### Requisiti

Prima di iniziare, assicurarsi di:

- Avere le caratteristiche seguenti:
  - [Account Cisco.com attivo](#)
  - Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo dell'amministratore dell'account virtuale (Per richiedere l'accesso a uno Smart Account o a un account virtuale, vedere [Come richiedere l'accesso a uno Smart Account esistente](#)).
  - Accesso al dispositivo
- Si è registrato un dispositivo con uno Smart Account (per registrare un dispositivo con uno Smart Account, consultare il documento sulla [registrazione di un dispositivo con uno Smart Account \(Cloud Connect\)](#).)

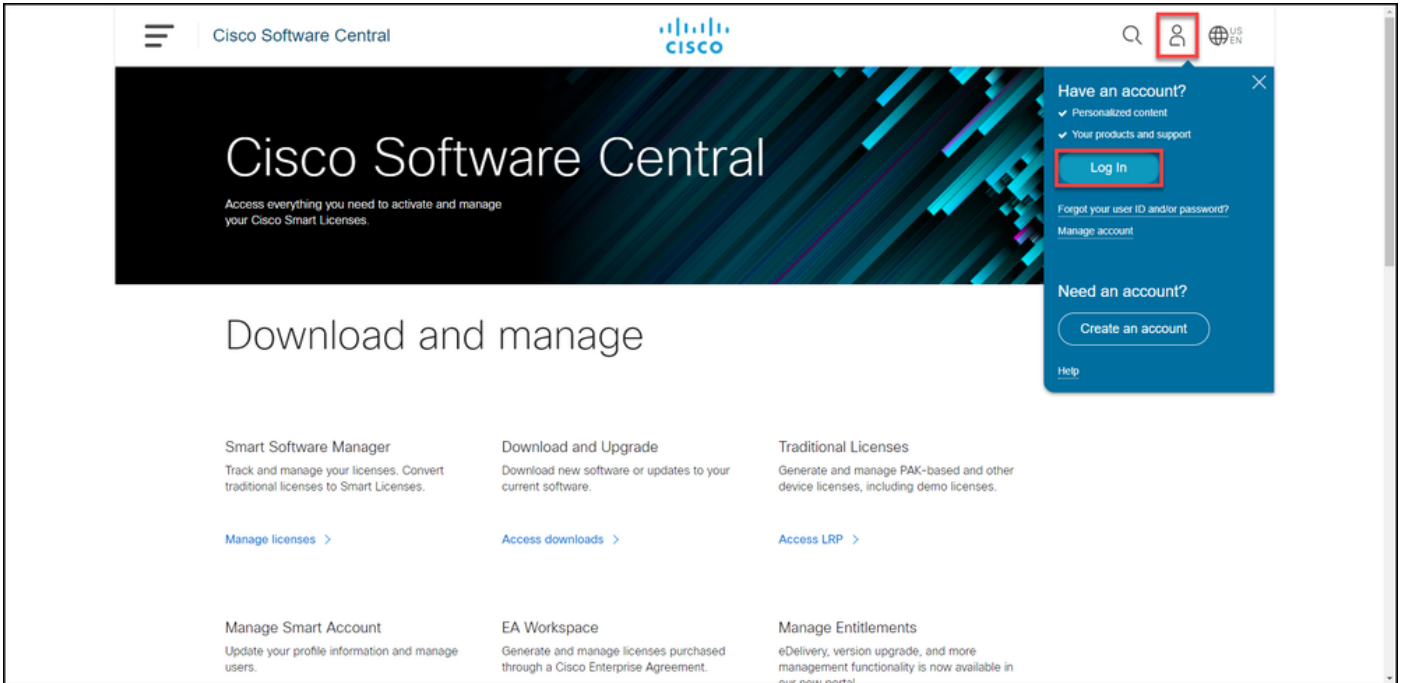
### Componenti usati

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a Catalyst 9300 con IOS versione 16.12.05b in un ambiente lab specifico. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

# Rimozione di un'istanza del prodotto (Cloud Connect)

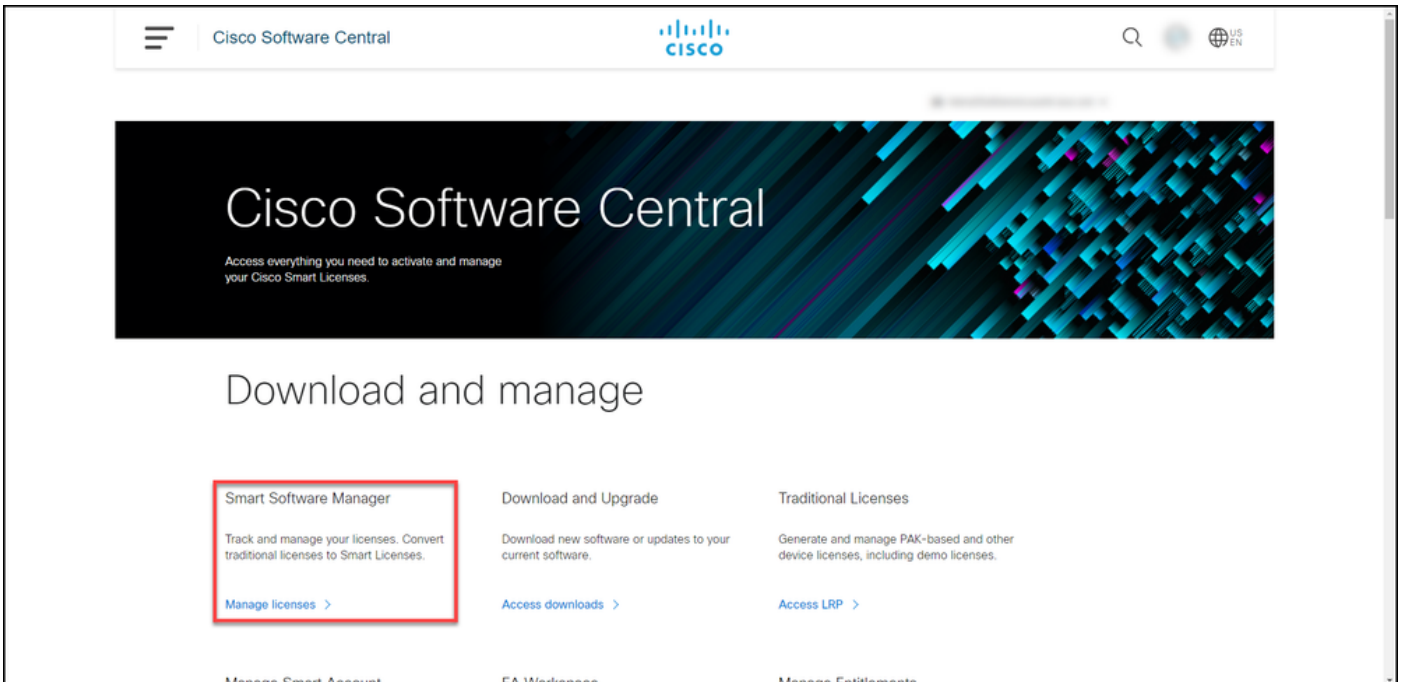
Passaggio 1:

Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con l'account Cisco.com.



Passaggio 2:

Nella sezione Smart Software Manager, fare clic su Gestisci licenze.

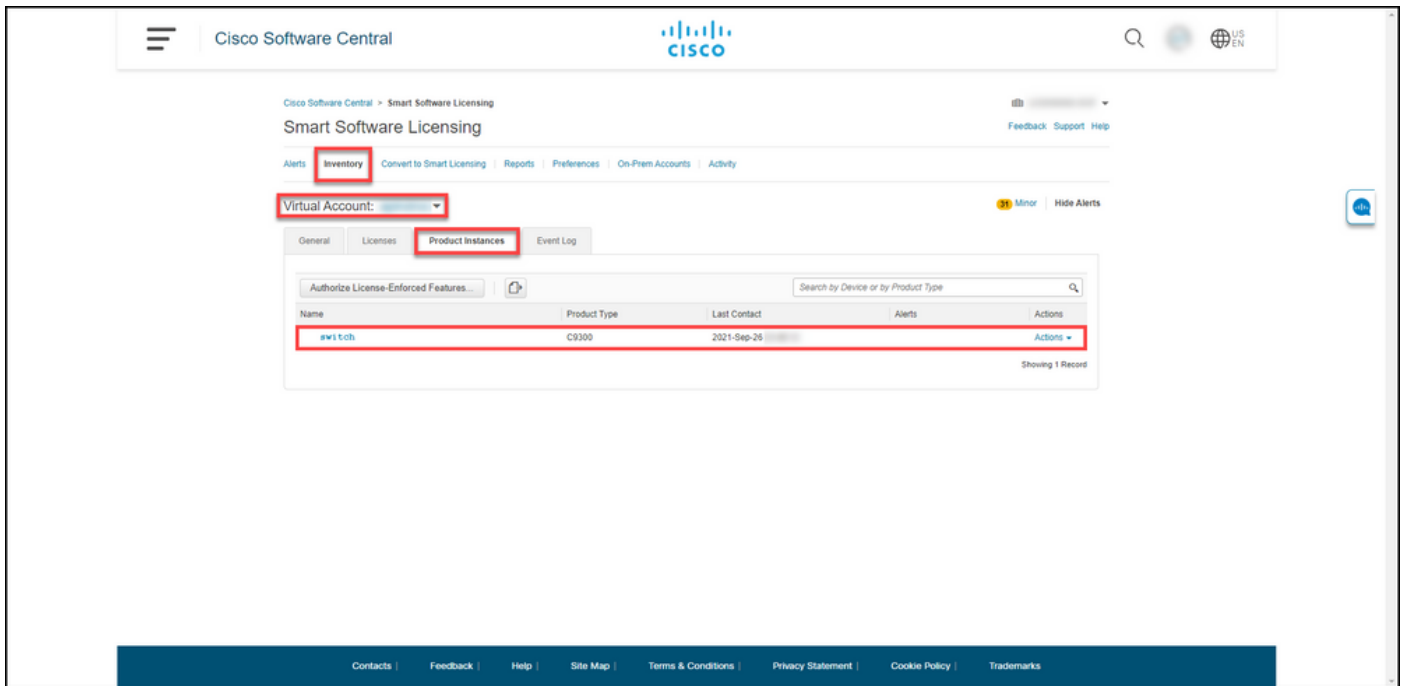


Passaggio 3:

Nella scheda Inventario selezionare l'account virtuale, fare clic su Istanze prodotto, cercare per

dispositivo o tipo di prodotto e quindi premere Invio per trovare il dispositivo.

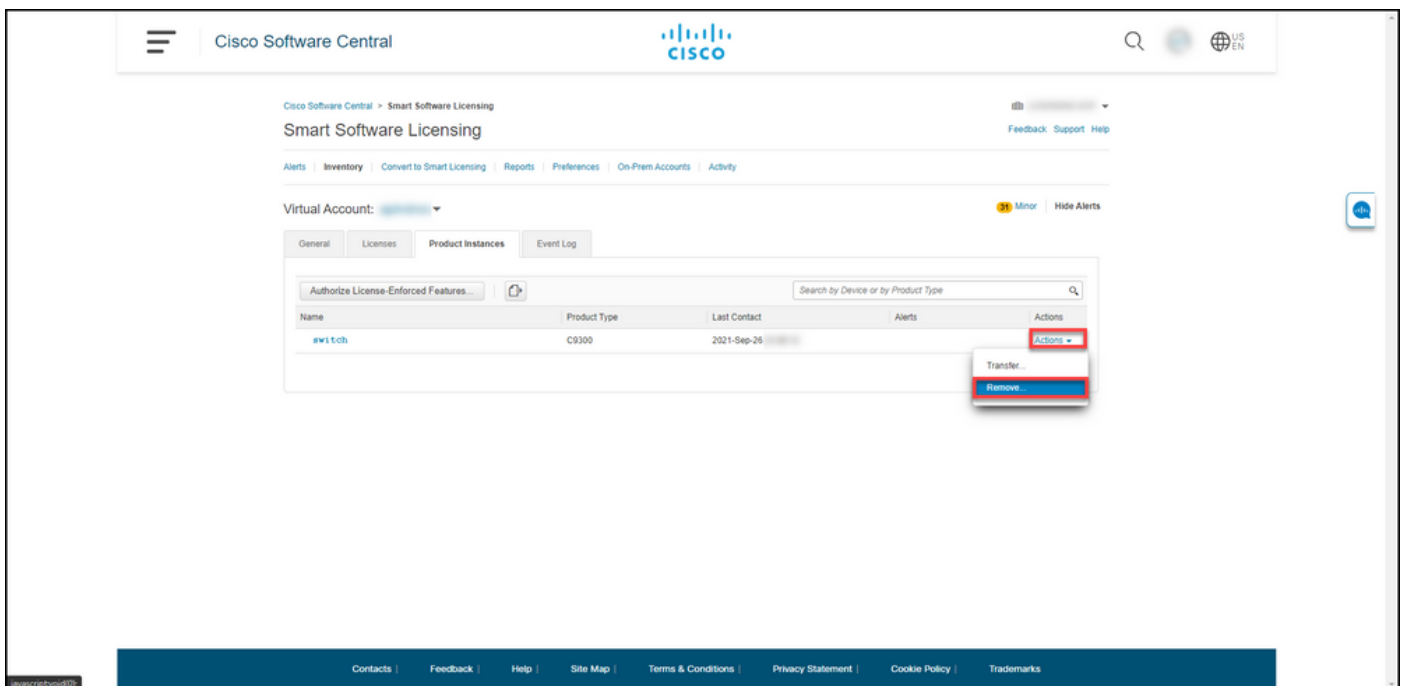
Risultato del passo: il sistema visualizza l'istanza del prodotto del dispositivo.



Passaggio 4:

Nella colonna Azioni fare clic sull'elenco a discesa Azioni e quindi selezionare Rimuovi.

Risultato passaggio: Il sistema visualizza il messaggio di avvertenza ConfirmRemove Product Instance.

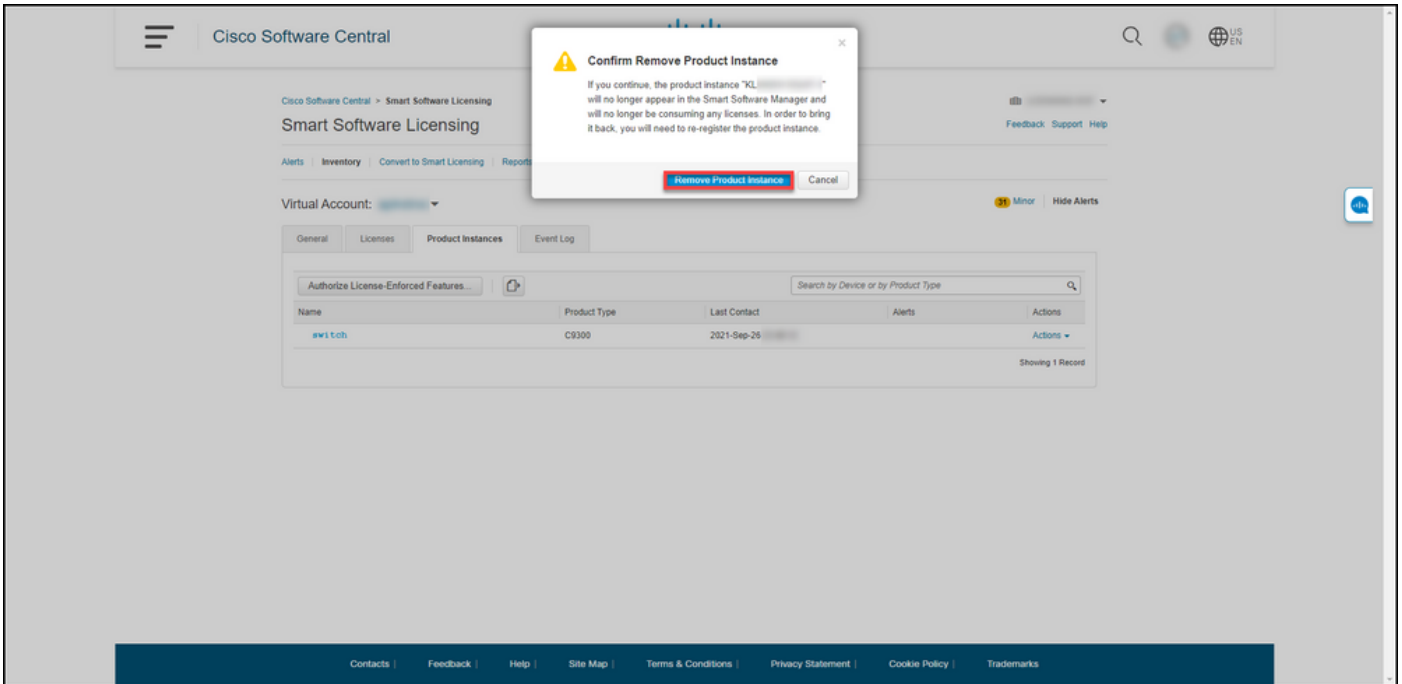


Passaggio 5:

Nel messaggio ConfirmRemove Product InstanceWarning, fare clic sul pulsante Remove Product

Instance (Rimuovi istanza prodotto).

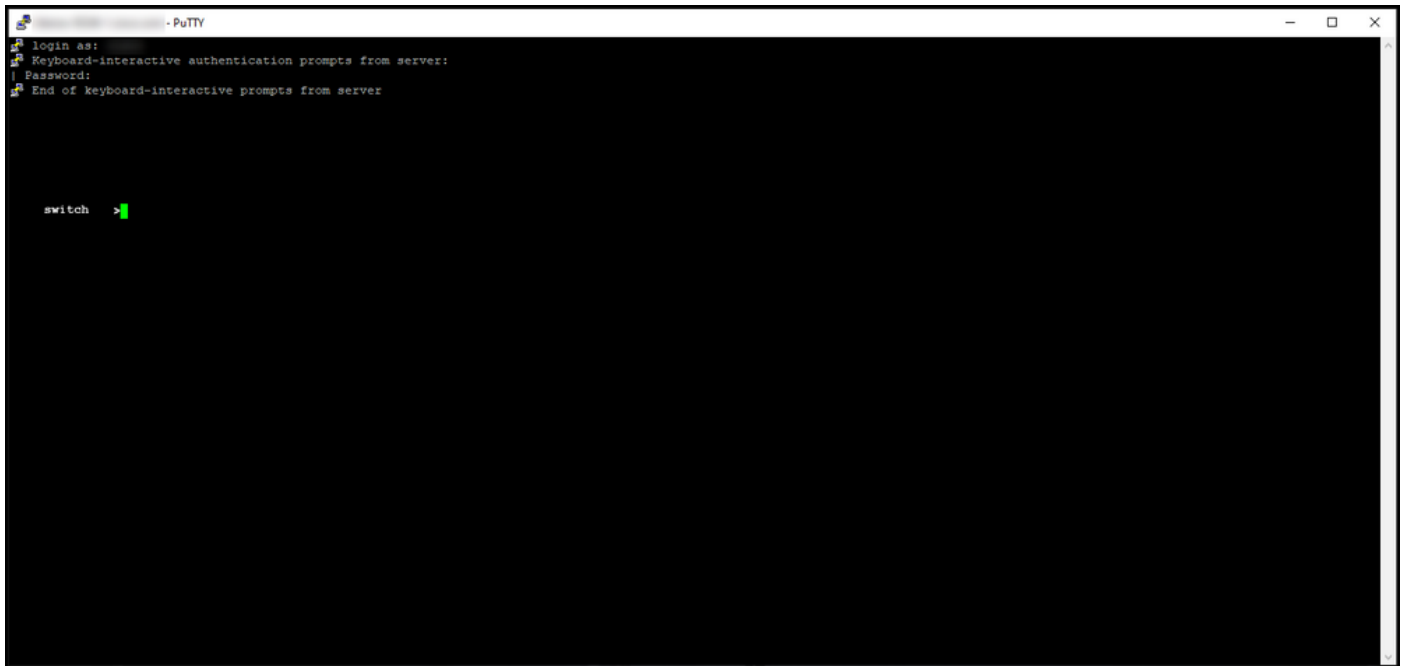
Risultato passaggio: Il sistema rimuove l'istanza del prodotto dalla tabella Istanza prodotto in Cisco Smart Software Manager (CSSM) e l'istanza del prodotto non utilizza più alcuna licenza. Se si rimuove solo l'istanza del prodotto da CSSM, l'istanza del prodotto del dispositivo viene ripopolata in CSSM quando viene eseguita la successiva sincronizzazione. Per interrompere la sincronizzazione, è inoltre necessario annullare la registrazione del dispositivo su uno dei client o della console. Fare riferimento al passaggio 6.



Passaggio 6:

Accedere al sistema operativo internetwork (IOS) del dispositivo con il login e la password utilizzando uno dei client o della console.

Risultato passaggio: In questo modo, si accede alla modalità di esecuzione utente di IOS.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >
```

### Passaggio 7:

In modalità di esecuzione utente, immettere il comando `enable` e digitare la password per accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato passaggio: In questo modo, si accede alla modalità di esecuzione privilegiata.




```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch >enable
Password:
switch
```

### Passaggio 8:

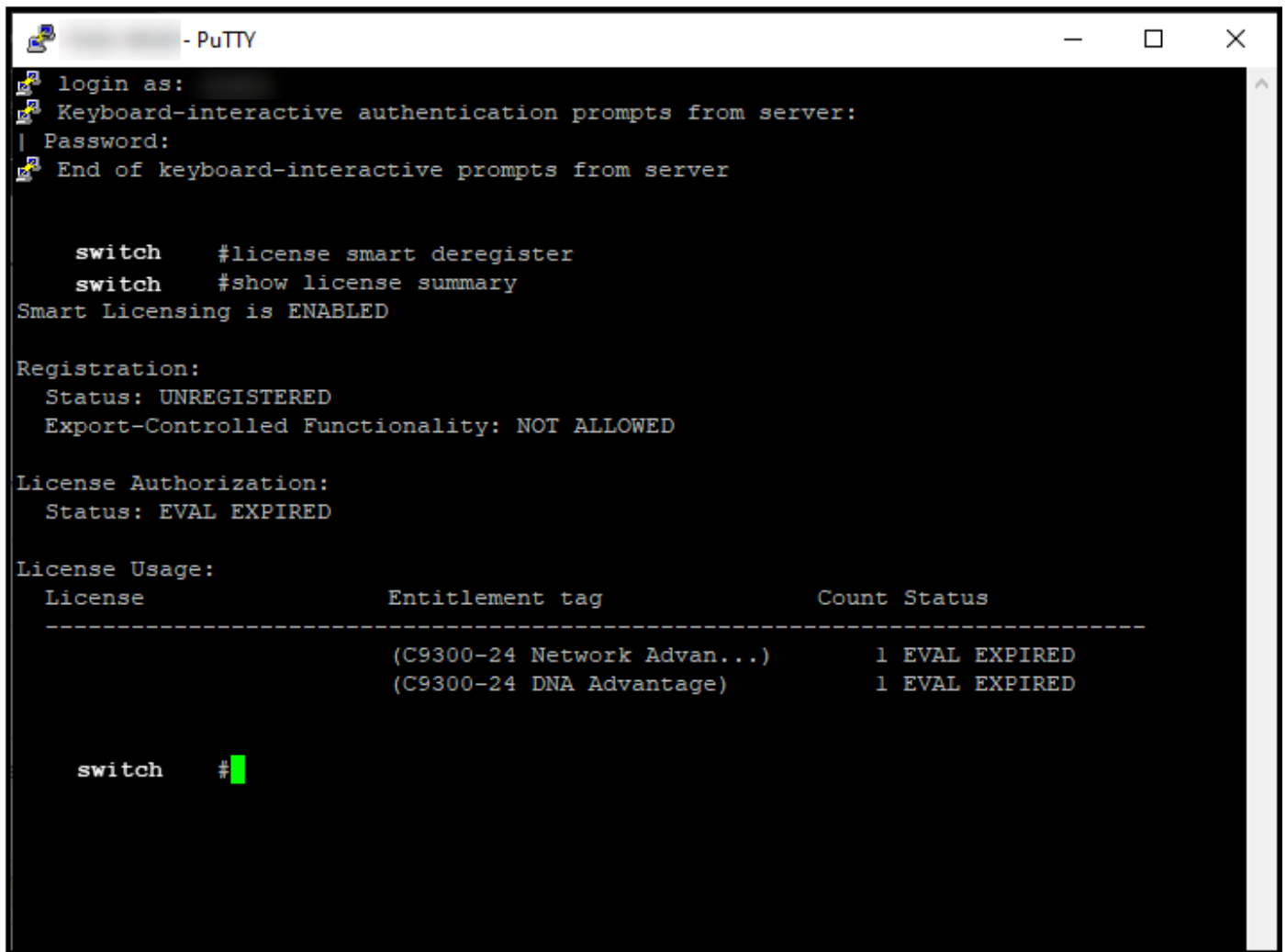
In modalità di esecuzione privilegiata, immettere `thelicense smart deregistercommand`.

---

 Nota: Per verificare che il sistema abbia eseguito correttamente il comando, è possibile immettere il comando `show license summary`. Se l'annullamento della registrazione ha avuto esito positivo, il sistema visualizza lo stato della registrazione come non registrato.

---

Risultato passaggio: Il sistema annulla la registrazione del dispositivo.



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #license smart deregister
switch #show license summary
Smart Licensing is ENABLED

Registration:
Status: UNREGISTERED
Export-Controlled Functionality: NOT ALLOWED

License Authorization:
Status: EVAL EXPIRED

License Usage:
License                Entitlement tag                Count Status
-----
                        (C9300-24 Network Advan...)    1 EVAL EXPIRED
                        (C9300-24 DNA Advantage)       1 EVAL EXPIRED

switch #
```

## Verifica

Utilizzare questa sezione per confermare che l'istanza del prodotto è stata rimossa.

Passaggio di verifica: nella scheda Inventario, selezionare l'account virtuale, fare clic su Istanze prodotto, cercare per dispositivo o tipo di prodotto e quindi premere Invio.

Risultato del passo: l'istanza del prodotto rimossa non viene più visualizzata.



## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di rimozione di un'istanza di prodotto da uno Smart Account, aprire una richiesta [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

## Informazioni correlate

[Come registrare un dispositivo con uno Smart Account \(Cloud Connect\)](#)

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).