

# Come scaricare le licenze in LRP

## Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Download delle licenze in LRP](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Fasi successive](#)

## Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di download delle licenze nel portale di registrazione delle licenze (LRP).

## Requisiti

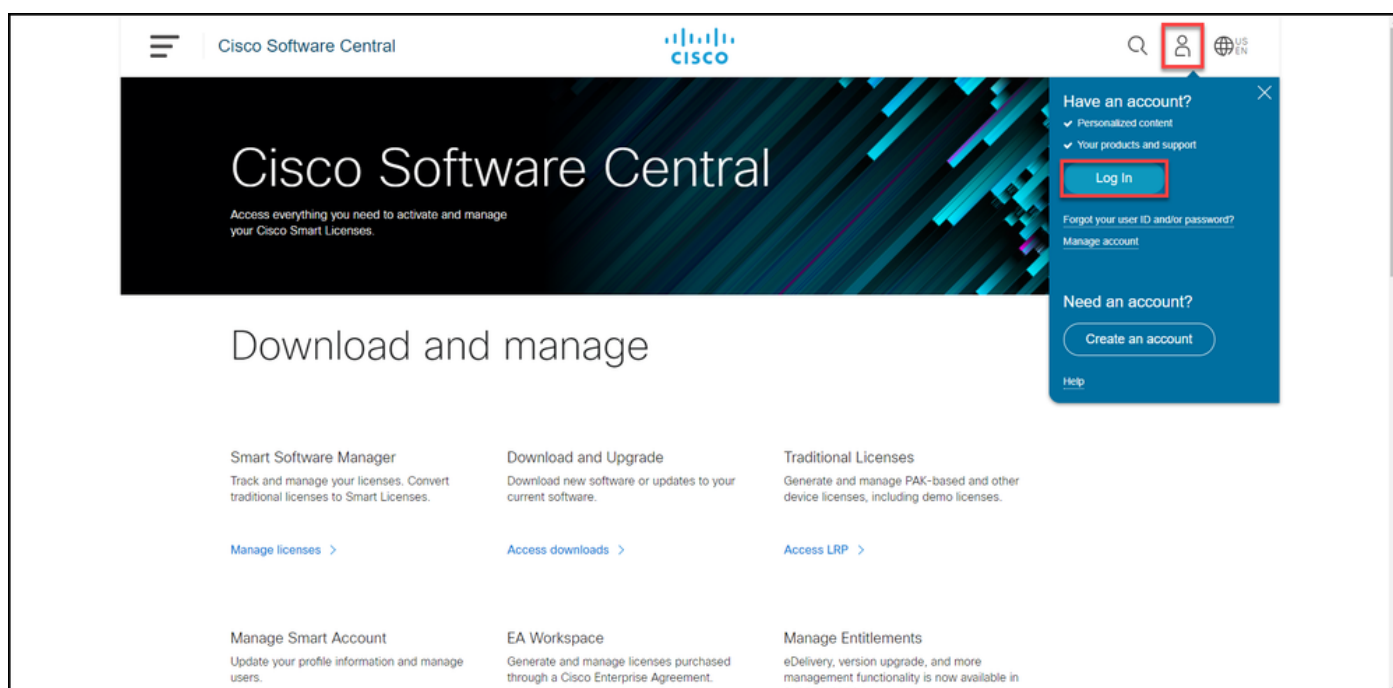
Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- [Account Cisco.com attivo](#)
- Licenze in stato **Fulfill** (per rilasciare una licenza in base alla chiave di attivazione del prodotto (PAK) fulfillment, consultare il documento sulla [modalità di rilascio di una licenza in base alla chiave di attivazione del prodotto \(PAK Fulfillment\)](#)).

## Download delle licenze in LRP

### Passaggio 1:

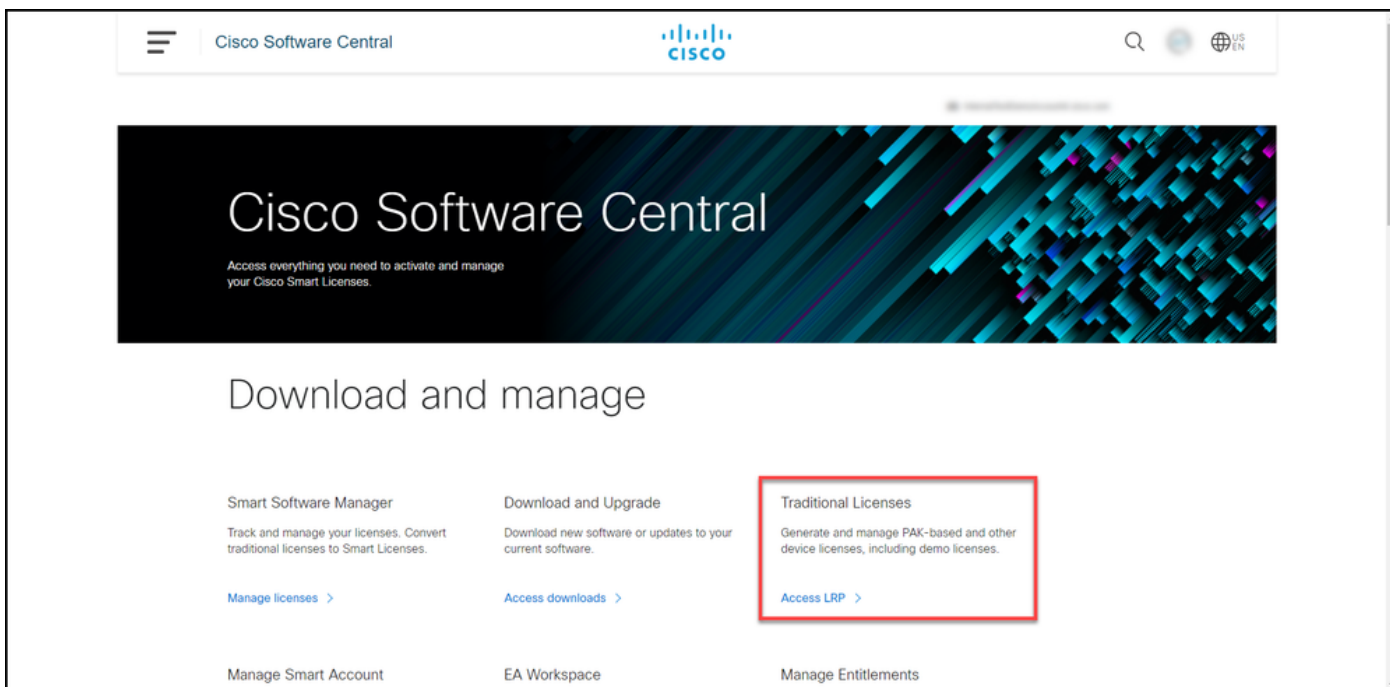
Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.



The screenshot displays the Cisco Software Central homepage. At the top, there is a navigation bar with the Cisco logo and a search icon. A user profile icon is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing options for 'Have an account?' (Personalized content, Your products and support) and 'Need an account?' (Create an account). The 'Log In' button is also highlighted with a red box. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text 'Cisco Software Central' and 'Download and manage'. Below the banner, there are several sections for managing licenses, including 'Smart Software Manager', 'Download and Upgrade', 'Traditional Licenses', 'Manage Smart Account', 'EA Workspace', and 'Manage Entitlements'.

## Passaggio 2:

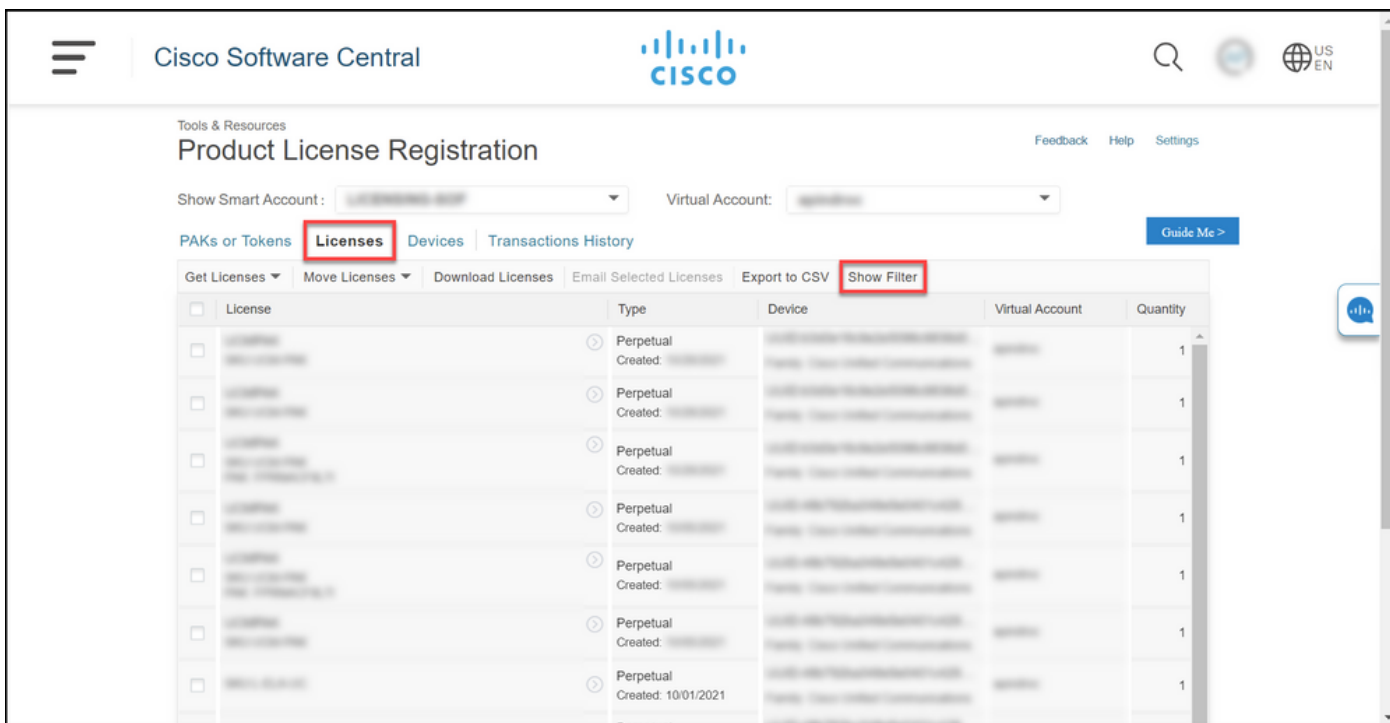
Nella sezione **Licenze tradizionali**, fare clic su **Access LRP**.



## Passaggio 3:

Nella scheda **Licenze** selezionare **Mostra filtro**.

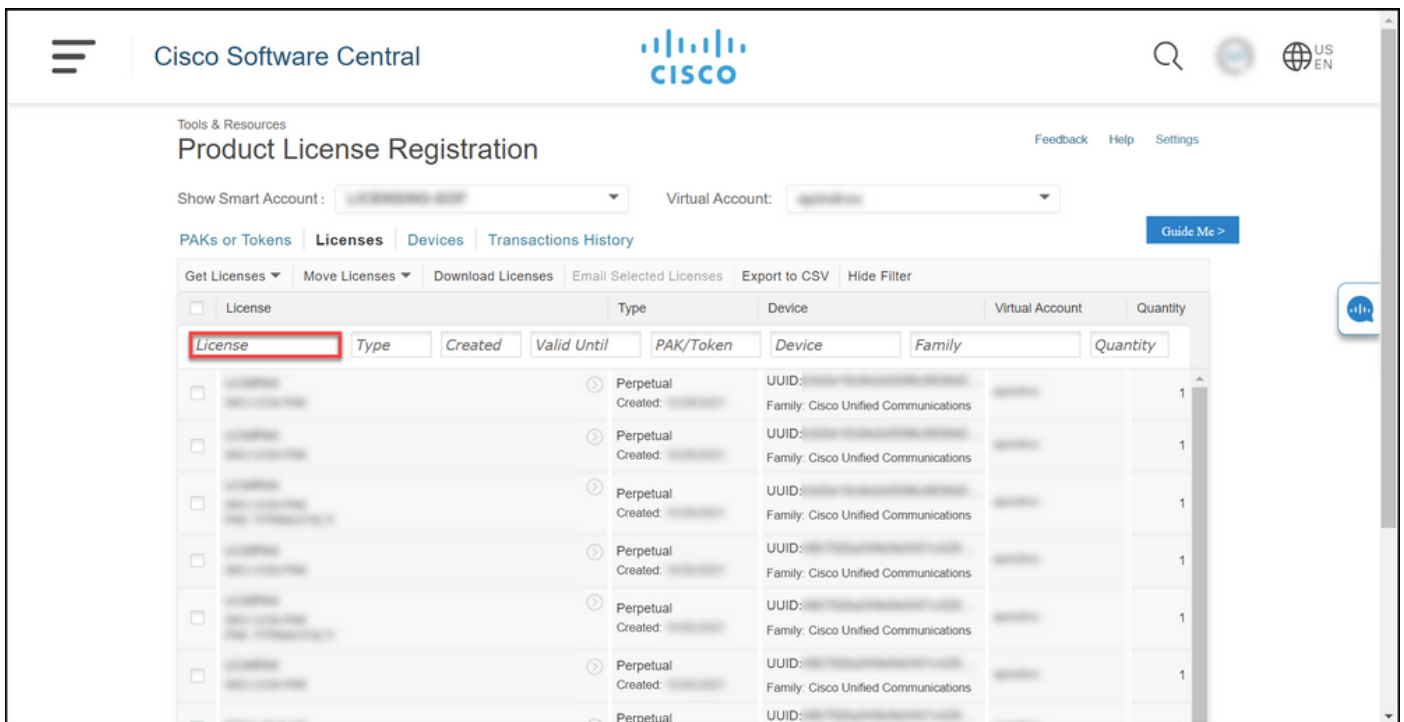
**Risultato passaggio:** Il sistema visualizza il filtro.



## Passaggio 4:

Nella barra di ricerca **Licenza**, immettere il numero di licenza che si desidera scaricare. Premere **Invio**.

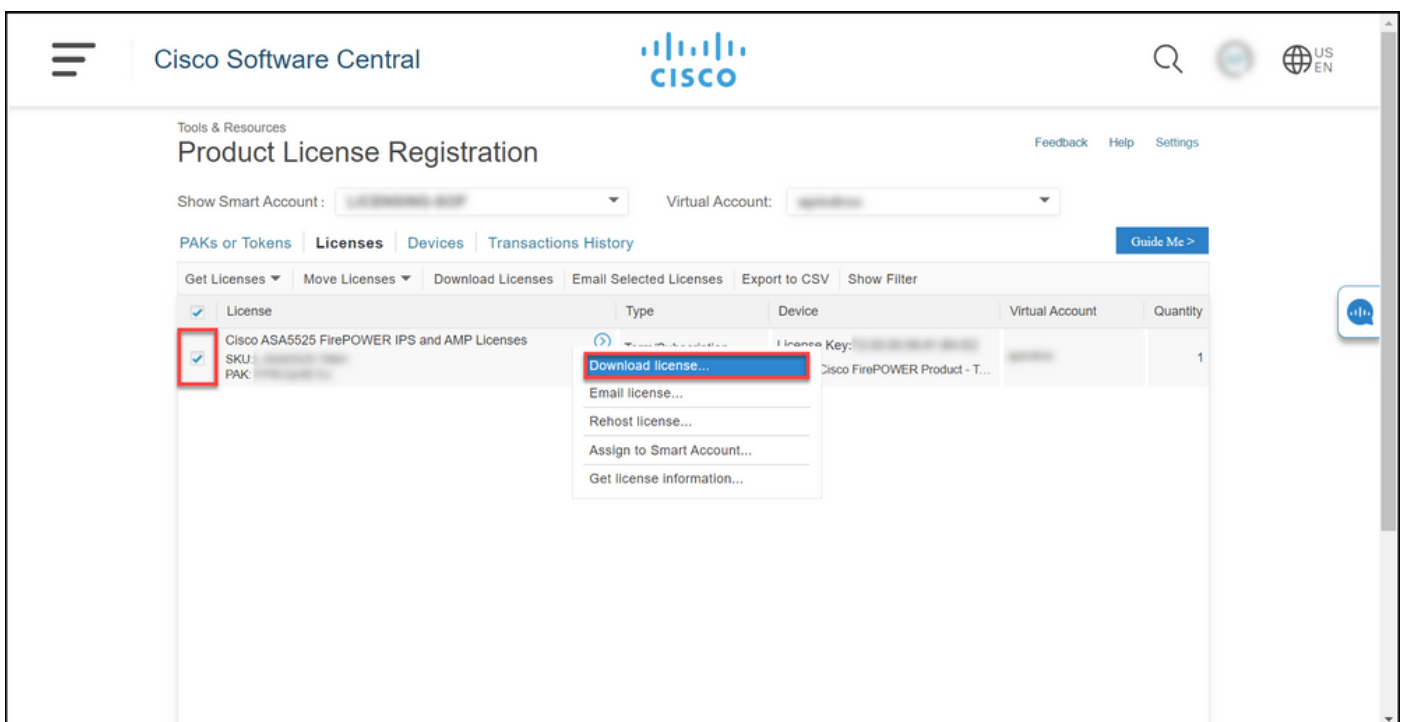
**Risultato passaggio:** Il sistema visualizza i risultati della ricerca.



**Passaggio 5:**

Fare clic sulla casella di controllo accanto alla licenza che si desidera scaricare, fare clic sull'icona con il cerchio blu e quindi selezionare **Scarica licenza** dall'elenco a discesa.

**Risultato passaggio:** La licenza viene scaricata automaticamente sul computer.



## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il download delle licenze, aprire una richiesta di assistenza [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

## **Fasi successive**

Dopo aver ricevuto il file della chiave di licenza, consultare la guida alla configurazione del prodotto per l'installazione e la guida all'uso delle licenze.