

Come rinviare le licenze in LRP

Sommario

[Introduzione](#)

[Requisiti](#)

[Invio delle licenze in LRP](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Fasi successive](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di rinvio delle licenze nel portale di registrazione delle licenze (LRP).

Requisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- [Account Cisco.com attivo](#)
- Licenze con stato **Fulfill** (per rilasciare una licenza con la chiave di attivazione del prodotto (PAK) Fulfillment, consultare il documento sulla [modalità di rilascio di una licenza con la chiave di attivazione del prodotto \(PAK\) Fulfillment](#)).

Invio delle licenze in LRP

Passaggio 1:

Vai a [Cisco Software Central](#) ed eseguire l'accesso con il proprio account Cisco.com.



Cisco Software Central

Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.

Download and manage

Smart Software Manager

Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.

[Manage licenses >](#)

Download and Upgrade

Download new software or updates to your current software.

[Access downloads >](#)

Traditional Licenses

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.

[Access LRP >](#)

Manage Smart Account

Update your profile information and manage users.

EA Workspace

Generate and manage licenses purchased through a Cisco Enterprise Agreement.

Manage Entitlements

eDelivery, version upgrade, and more management functionality is now available in our new portal.

Passaggio 2:

Nella sezione **Licenze tradizionali**, fare clic su **Access LRP**.



Cisco Software Central

Access everything you need to activate and manage your Cisco Smart Licenses.

Download and manage

Smart Software Manager

Track and manage your licenses. Convert traditional licenses to Smart Licenses.

[Manage licenses >](#)

Download and Upgrade

Download new software or updates to your current software.

[Access downloads >](#)

Traditional Licenses

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses.

[Access LRP >](#)

[Manage Smart Account](#)

[EA Workspace](#)

[Manage Entitlements](#)

Passaggio 3:

Nella scheda **Licenze** selezionare **Mostra filtro**.

Risultato del passo: il sistema visualizza il filtro.

Tools & Resources

Product License Registration

Show Smart Account: Virtual Account:

PAKs or Tokens **Licenses** Devices Transactions History

Get Licenses Move Licenses Download Licenses Email Selected Licenses Export to CSV **Show Filter**

<input type="checkbox"/>	License	Type	Device	Virtual Account
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created:
<input type="checkbox"/>	...	Perpetual Created: 10/01/2021

Passaggio 4:

Nella barra di ricerca **Licenza**, immettere il numero di licenza da inviare nuovamente. Premere **Invio**.

Risultato fase: il sistema visualizza i risultati della ricerca.



Tools & Resources

Product License Registration

Show Smart Account:

Virtual Account:

[PAKs or Tokens](#) | **Licenses** | [Devices](#) | [Transactions History](#)

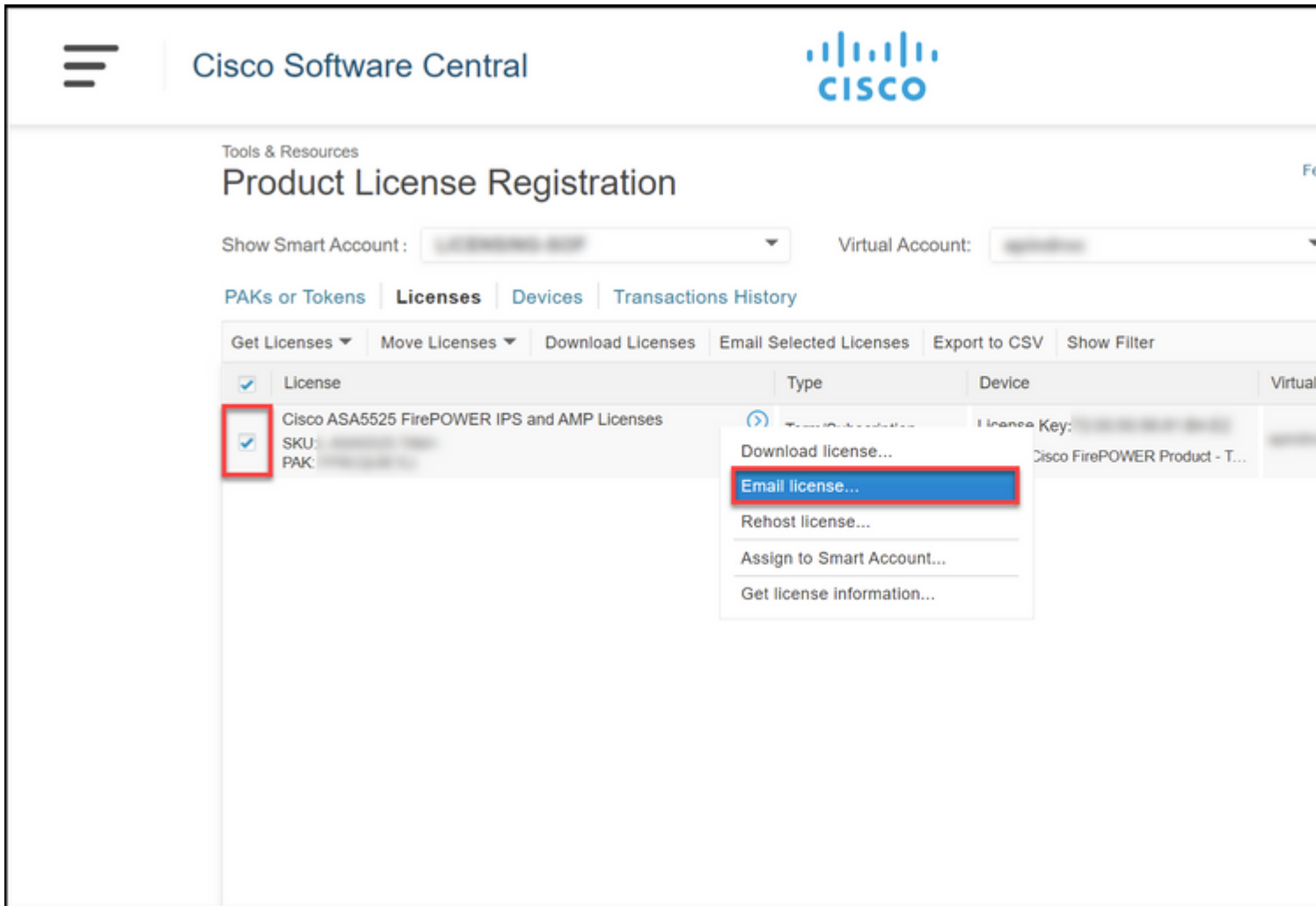
[Get Licenses](#) | [Move Licenses](#) | [Download Licenses](#) | [Email Selected Licenses](#) | [Export to CSV](#) | [Hide Filter](#)

<input type="checkbox"/>	License	Type	Device	Virtual A				
	<i>License</i>	<i>Type</i>	<i>Created</i>	<i>Valid Until</i>	<i>PAK/Token</i>	<i>Device</i>	<i>Family</i>	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	
<input type="checkbox"/>		Perpetual				UUID: [redacted]	Family: Cisco Unified Communications	

Passaggio 5:

Fare clic sulla casella di controllo accanto alla licenza che si desidera rinviare, fare clic sull'icona a forma di frecce cerchiata di colore blu e quindi selezionare **Invia licenza tramite posta elettronica** dall'elenco a discesa.

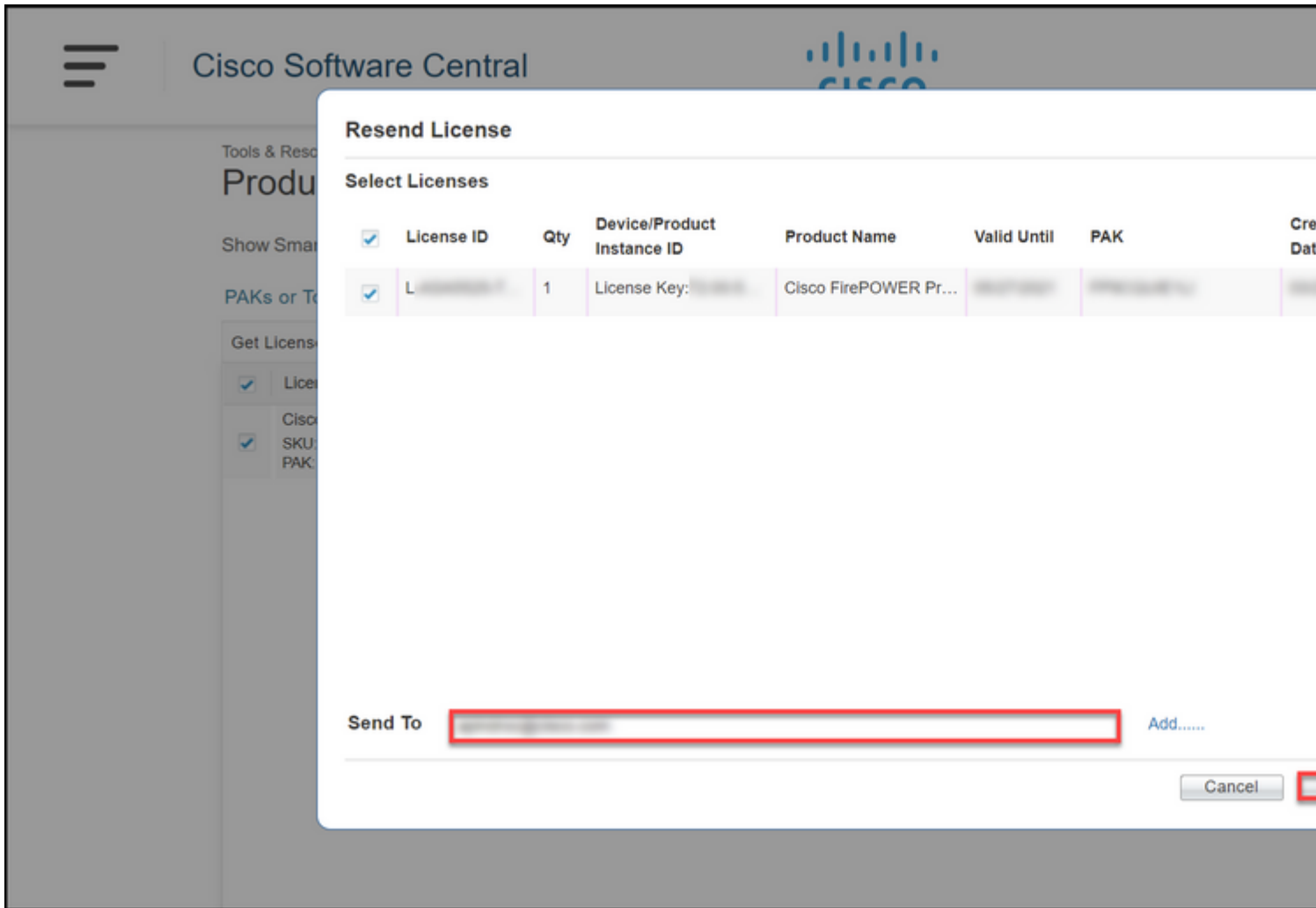
Passo risultato: il sistema visualizza la finestra di dialogo **Resend License**.



Passaggio 6:

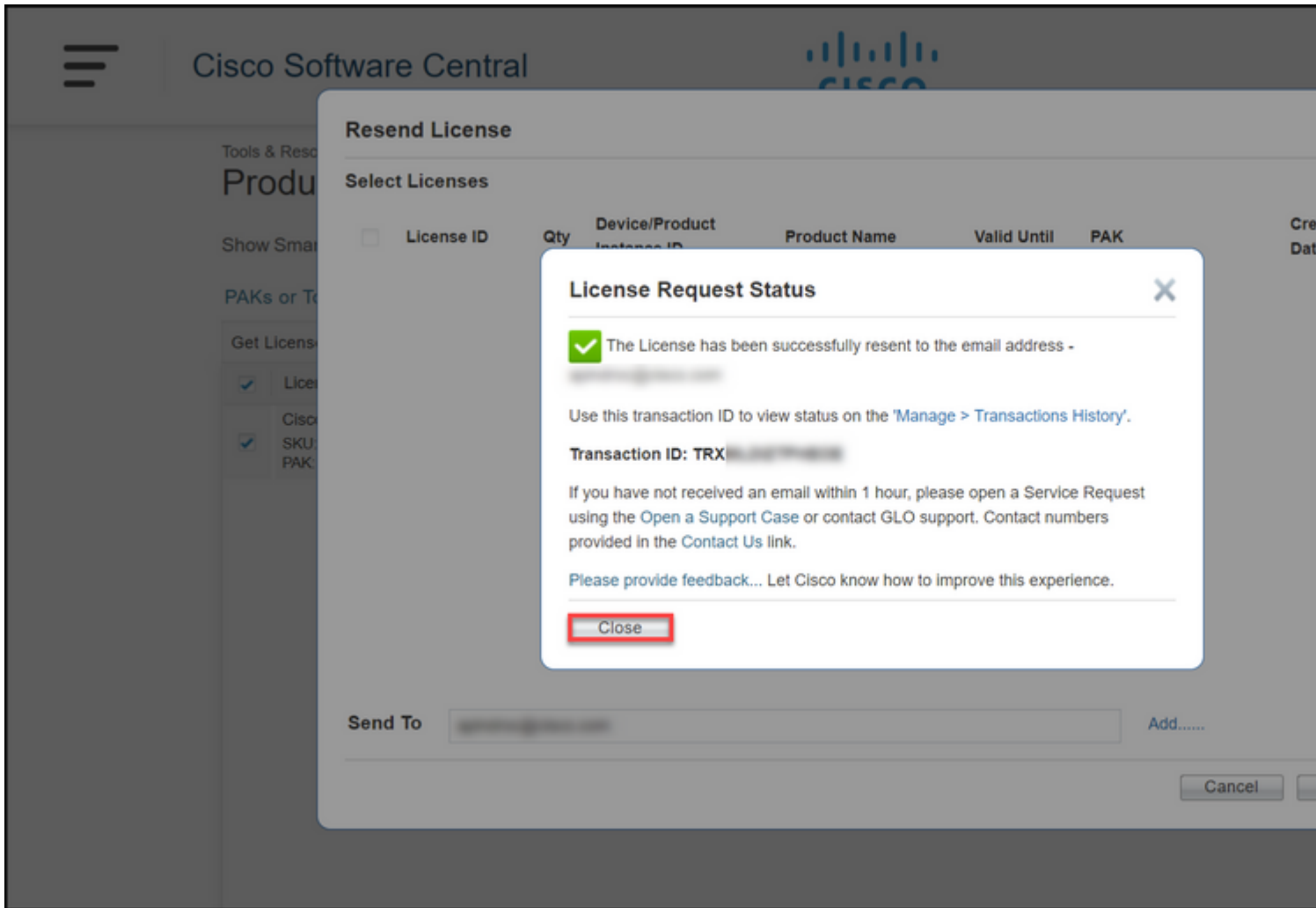
Nel campo **Invia a** della finestra di dialogo **Rinvia licenza** immettere l'indirizzo e-mail del destinatario. Se si desidera aggiungere più destinatari, fare clic sul pulsante **Aggiungi**. Fare clic su **Rinvia**.

Passo risultato: il sistema visualizza la finestra di dialogo **Stato richiesta di licenza**.



Passaggio 7:

Nella finestra di dialogo **Stato richiesta di licenza**, il sistema informa l'utente della riuscita del reinvio. La persona a cui si invia la licenza deve inoltre ricevere la chiave di licenza del software Cisco all'e-mail entro un'ora dal nuovo invio. Fare clic su **Close** (Chiudi).



Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di rinvio delle licenze, aprire una richiesta di assistenza [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

Fasi successive

Dopo aver ricevuto il file della chiave di licenza, consultare la guida alla configurazione del prodotto per l'installazione e la guida all'uso delle licenze.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).