

Come ottenere il codice di restituzione della prenotazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come ottenere il codice restituito della prenotazione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Fasi successive](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di ottenimento del codice restituito per la prenotazione di prodotti enterprise con IOS XE (Internetwork Operating System) come parte della prenotazione di licenze specifiche (SLR, Specific License Reservation).

Prerequisiti

Requisiti

Accedere al dispositivo.

Componenti usati

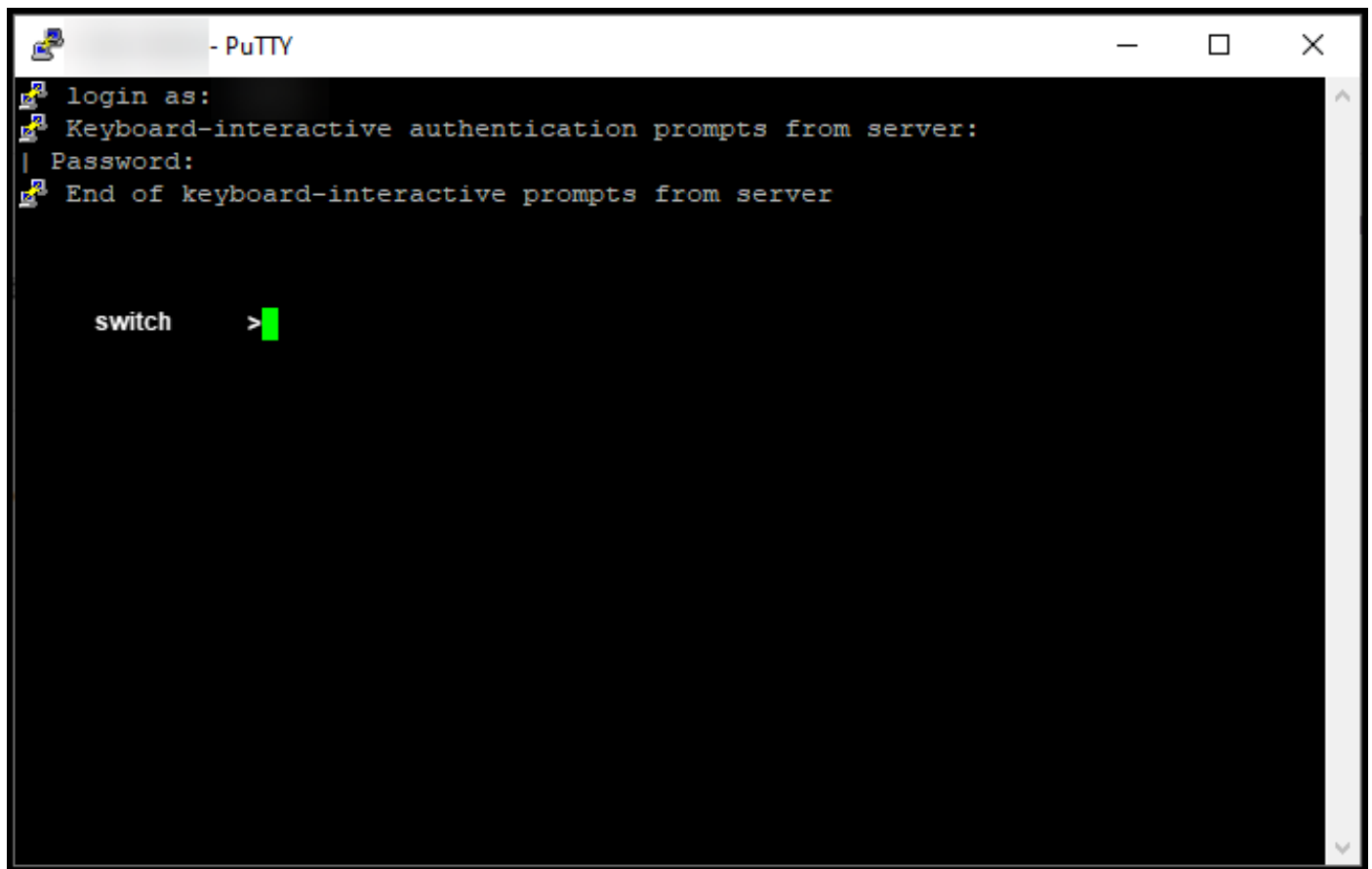
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a Catalyst 9300 con IOS versione 16.12.05b in un ambiente lab specifico. La configurazione della periferica specificata nel documento è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Come ottenere il codice restituito della prenotazione

Passaggio 1:

Accedere al sistema operativo IOS del dispositivo in errore con il nome di accesso e la password utilizzando uno dei client o della console.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione utente.



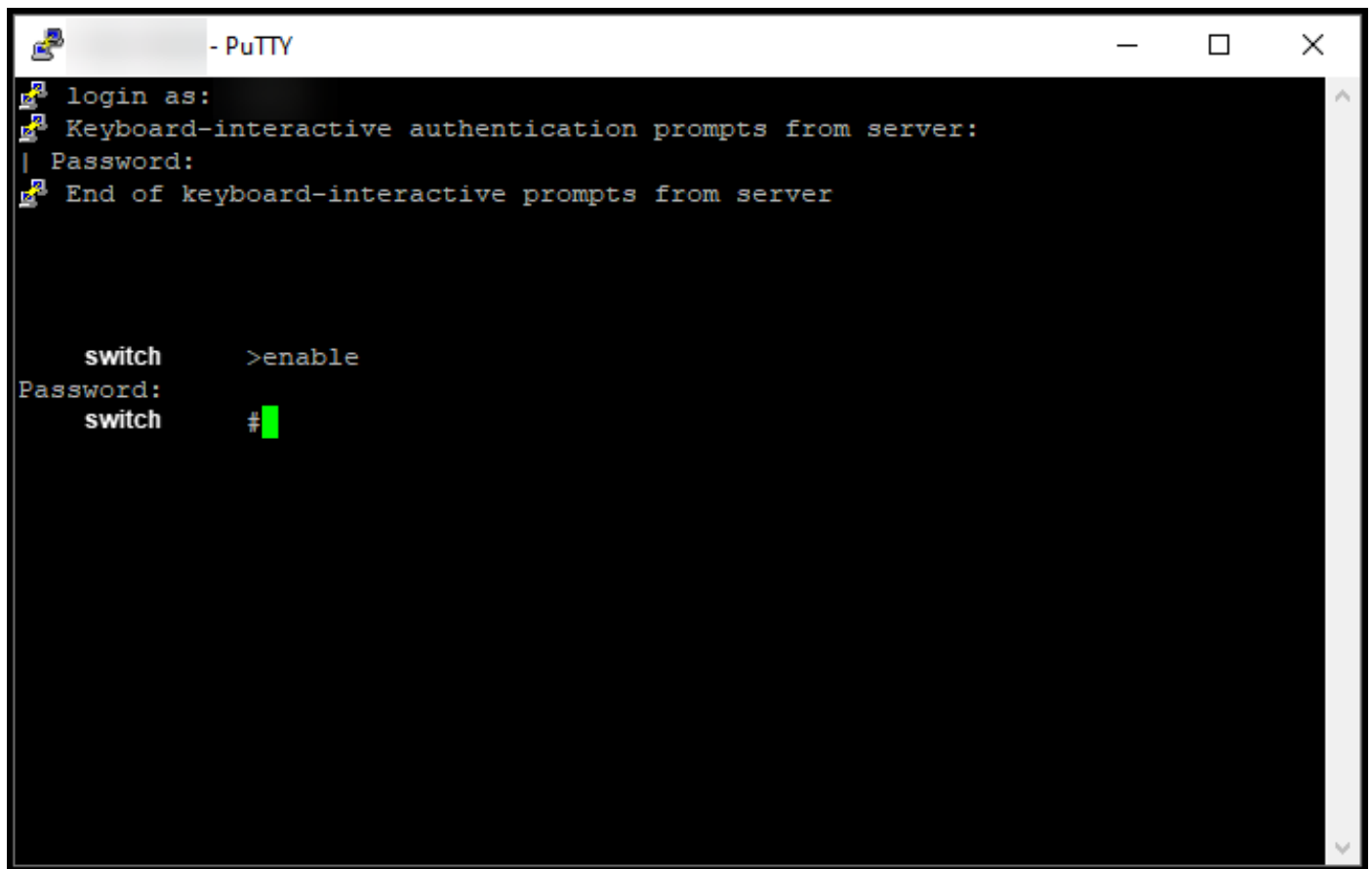
The image shows a PuTTY terminal window with a black background and white text. The window title bar reads '- PuTTY'. The terminal output shows a login sequence: 'login as:', 'Keyboard-interactive authentication prompts from server:', 'Password:', and 'End of keyboard-interactive prompts from server'. Below this, the prompt 'switch' is displayed, followed by a green cursor and a greater-than sign '>'. A vertical scrollbar is visible on the right side of the terminal area.

```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

Passaggio 2:

In modalità di esecuzione utente, immettere il comando `enable` e digitare la password per accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.



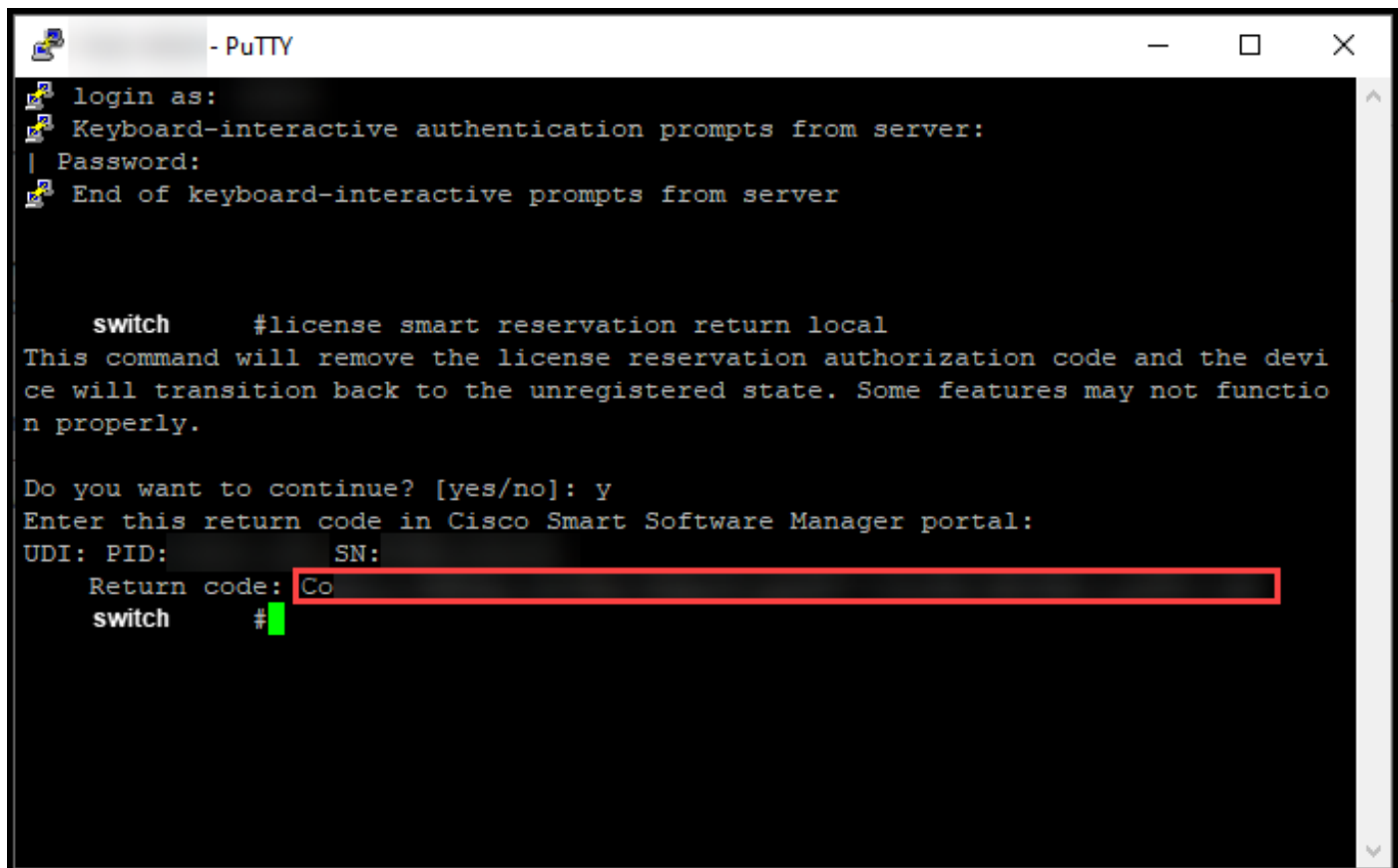
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      >enable
Password:
switch      #
```

Passaggio 3:

In modalità di esecuzione privilegiata, immettere il comando `license smart reserve return local`.

Risultato del passo: il sistema genera il codice restituito per la prenotazione che è necessario immettere in Cisco Smart Software Manager (CSSM).



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #license smart reservation return local
This command will remove the license reservation authorization code and the device will transition back to the unregistered state. Some features may not function properly.

Do you want to continue? [yes/no]: y
Enter this return code in Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID:      SN:
Return code: Co
switch      #
```

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di recupero del codice di restituzione della prenotazione, aprire una richiesta [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

Fasi successive

Dopo aver ottenuto il codice restituito per la prenotazione, è necessario [immetterlo nel CSSM](#) per rendere nuovamente disponibili le licenze per altre istanze del prodotto.

Informazioni correlate

[Come abilitare SLR preinstallato in fabbrica su uno Smart Account](#)

[Come identificare che lo Smart Account è abilitato per SLR](#)

[Come identificare i prodotti che supportano SLR](#)

[Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione](#)

[Come installare il codice di autorizzazione su un dispositivo](#)

[Come riservare le licenze \(SLR\)](#)

[Come aggiornare la prenotazione delle licenze \(SLR\)](#)

[Come trasferire un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)

[Come trasferire le licenze tra account virtuali \(SLR\)](#)

[Come riattivare le licenze da un prodotto guasto \(SLR\)](#)

[Come rimuovere un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).