

Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione](#)

[Risoluzione dei problemi](#)

[Fasi successive](#)

[Informazioni correlate](#)

Introduzione

In questo articolo viene descritto il processo di recupero del codice di richiesta di prenotazione per i prodotti enterprise con IOS XE (Internetwork Operating System) come parte della prenotazione di licenze specifiche (SLR, Specific License Reservation).

Prerequisiti

Requisiti

Accedere al dispositivo.

Componenti usati

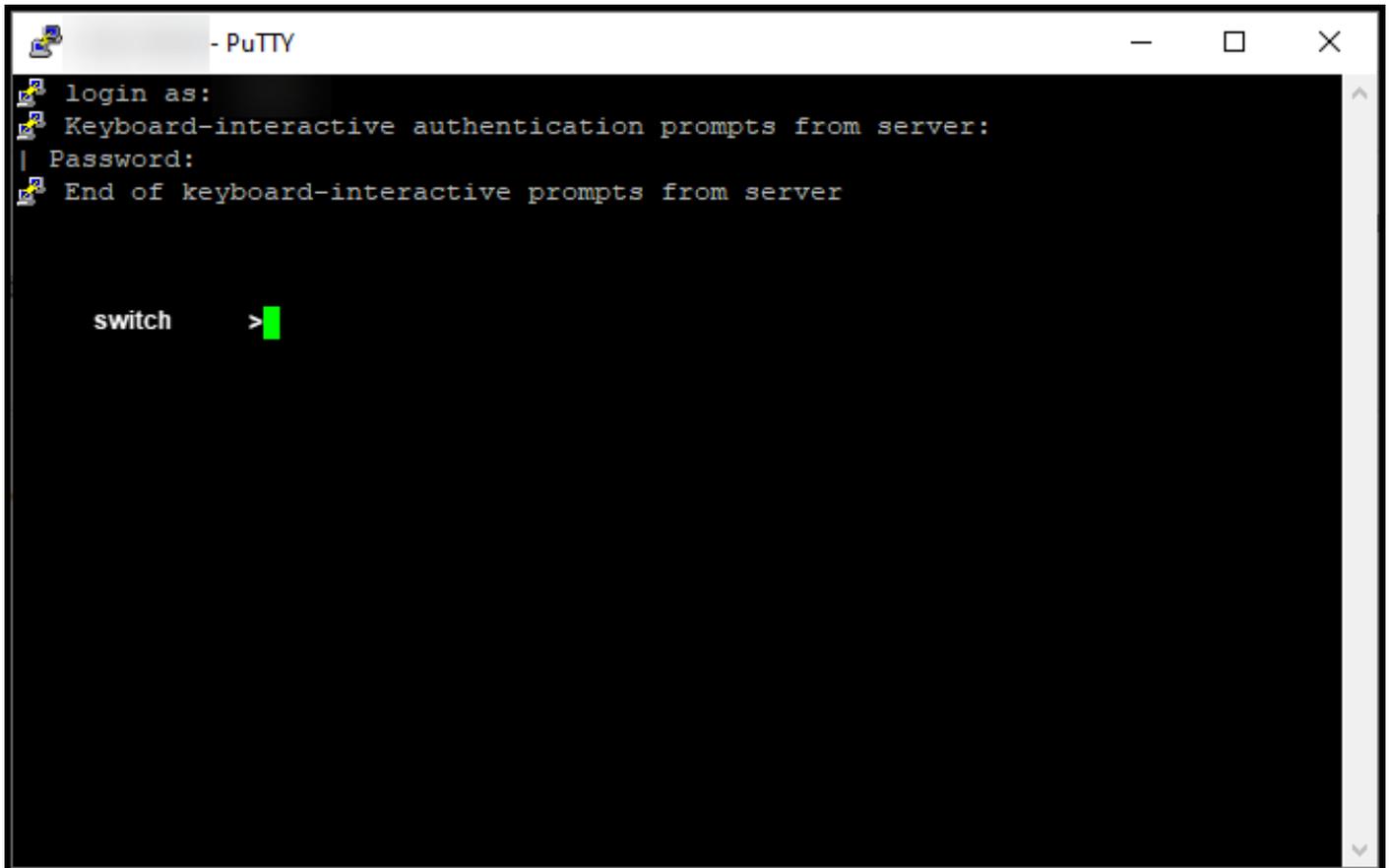
Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a Catalyst 9300 con IOS versione 16.12.05b in un ambiente lab specifico. La configurazione della periferica specificata nel documento è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Come ottenere il codice della richiesta di prenotazione

Passaggio 1:

Accedere al sistema operativo IOS del dispositivo con il login e la password utilizzando uno dei client o della console.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione utente di IOS.

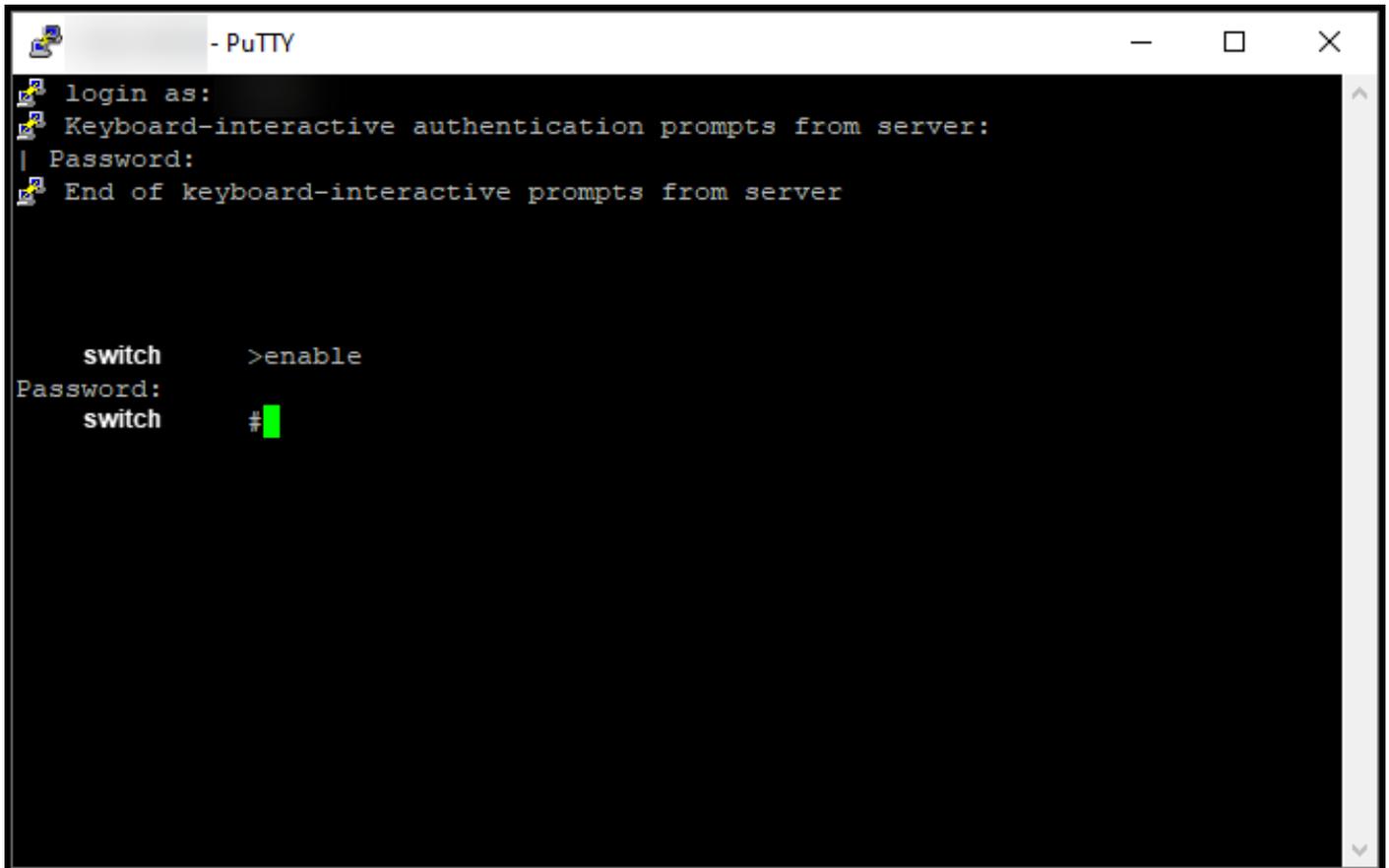


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >
```

Passaggio 2:

Digitare il comando `enable` nella riga di comando e quindi immettere la password per accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato del passo: accedere alla modalità di esecuzione privilegiata.

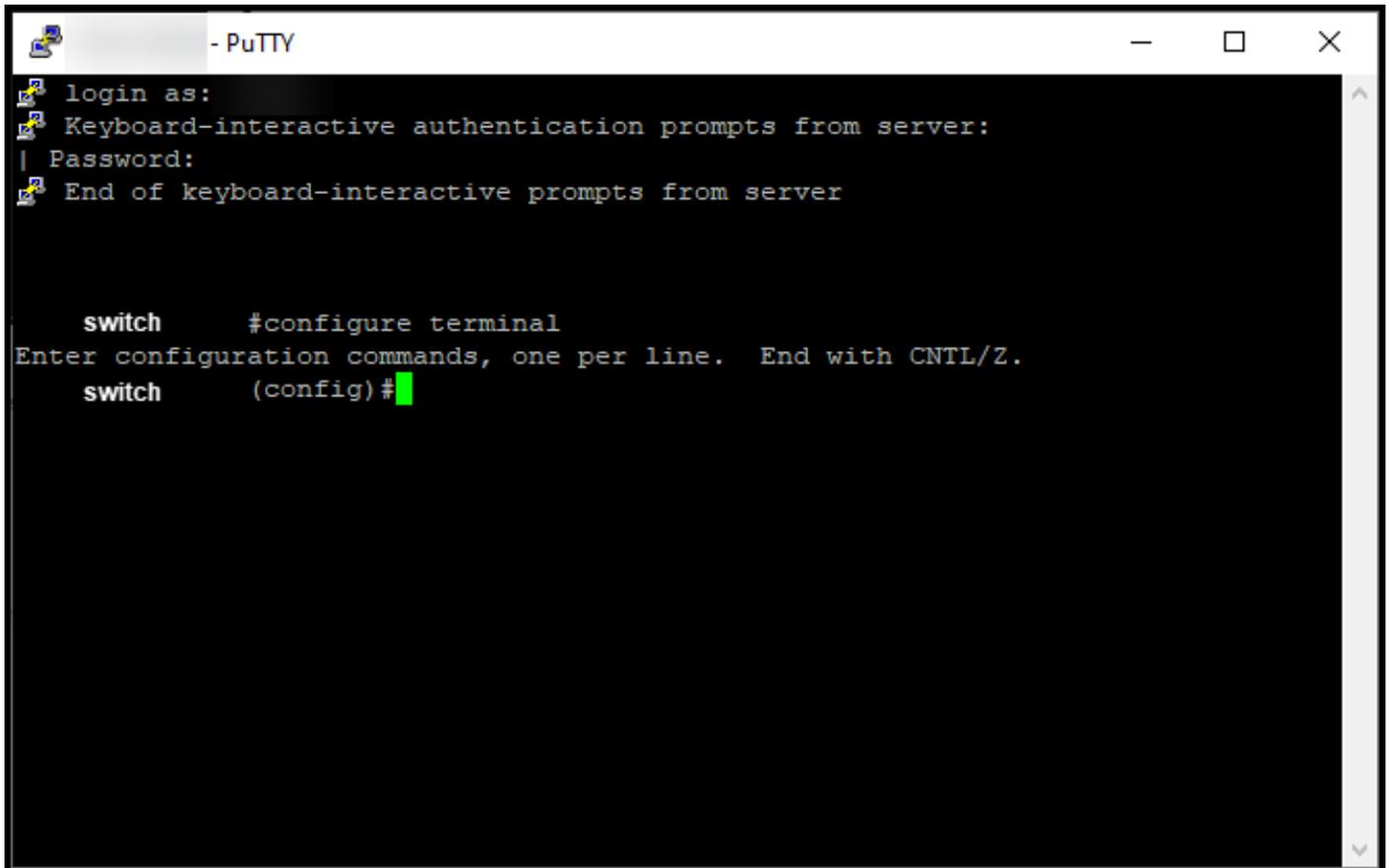


```
login as:  
Keyboard-interactive authentication prompts from server:  
| Password:  
End of keyboard-interactive prompts from server  
  
switch >enable  
Password:  
switch #
```

Passaggio 3:

Digitare il comando `configure terminal` nella riga di comando per accedere alla modalità di configurazione globale.

Risultato del passo: accedere alla modalità di configurazione globale.



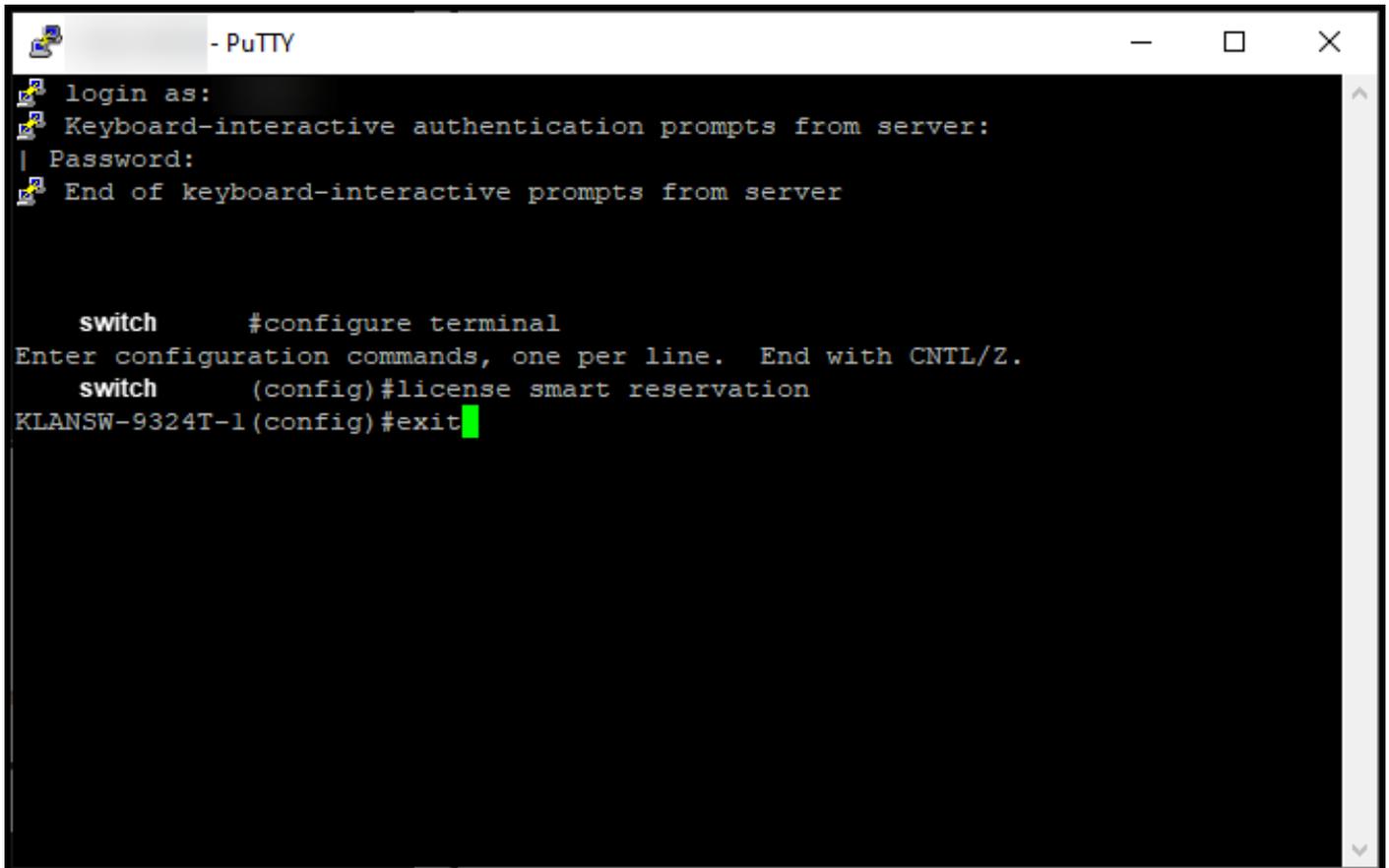
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config)#
```

Passaggio 4:

In modalità di configurazione globale, immettere il comando `license smart reserve` per abilitare la prenotazione permanente delle licenze, quindi digitare il comando `exit` per tornare alla modalità di esecuzione privilegiata.

Risultato del passaggio: si torna alla modalità di esecuzione privilegiata.

A screenshot of a PuTTY terminal window. The title bar reads "- PuTTY". The terminal output shows a login sequence: "login as:", "Keyboard-interactive authentication prompts from server:", "Password:", and "End of keyboard-interactive prompts from server". Below this, the user enters "switch" and the prompt changes to "#configure terminal". A message says "Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z." The user then enters "switch" and the prompt changes to "(config)#". The user enters "license smart reservation" and the prompt changes to "KLANSW-9324T-1 (config)#". Finally, the user enters "exit" and the prompt changes to "KLANSW-9324T-1 (config)#exit" with a green cursor at the end.

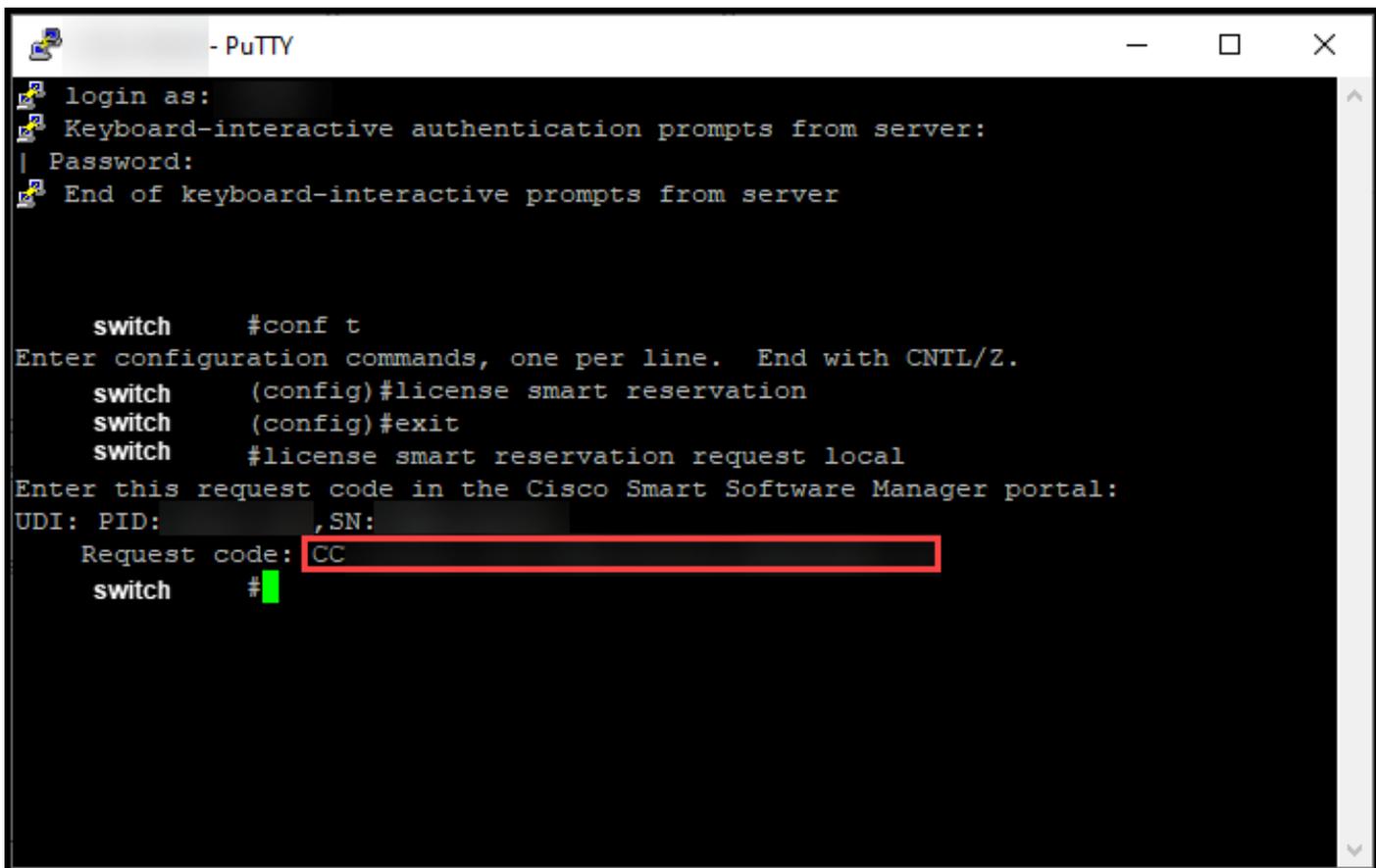
```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch      #configure terminal
Enter configuration commands, one per line.  End with CNTL/Z.
switch      (config)#license smart reservation
KLANSW-9324T-1 (config)#exit
```

Passaggio 5:

In modalità di esecuzione privilegiata, immettere il comando `license smart reserve request local`.

Risultato del passo: il sistema genera il codice della richiesta di prenotazione che è necessario immettere in Cisco Smart Software Manager (CSSM).



```
login as:
Keyboard-interactive authentication prompts from server:
| Password:
End of keyboard-interactive prompts from server

switch #conf t
Enter configuration commands, one per line. End with CNTL/Z.
switch (config)#license smart reservation
switch (config)#exit
switch #license smart reservation request local
Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID: ,SN:
Request code: CC
switch #
```

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo di recupero del codice della richiesta di prenotazione, aprire una richiesta [in Support Case Manager \(SCM\)](#).

Fasi successive

Dopo aver ottenuto il codice della richiesta di prenotazione, è necessario [immetterlo in Cisco Smart Software Manager \(CSSM\)](#) per poter riservare la licenza.

Informazioni correlate

[Come abilitare SLR preinstallato in fabbrica su uno Smart Account](#)

[Come identificare che lo Smart Account è abilitato per SLR](#)

[Come identificare i prodotti che supportano SLR](#)

[Come installare il codice di autorizzazione su un dispositivo](#)

[Come riservare le licenze \(SLR\)](#)

[Come aggiornare la prenotazione delle licenze \(SLR\)](#)

[Come trasferire un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)

[Come trasferire le licenze tra account virtuali \(SLR\)](#)

[Come riattivare le licenze da un prodotto guasto \(SLR\)](#)

[Come ottenere il codice di restituzione della prenotazione](#)

[Come rimuovere un'istanza del prodotto \(SLR\)](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).