

Come è possibile visualizzare le informazioni di abbonamento relative alle suite del programma di acquisto (BP) in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento descrive le informazioni di abbonamento alle suite del programma di acquisto (BP) che forniscono informazioni dettagliate sulle suite relative al programma di acquisto in License Central.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account cisco.com attivo
- È necessario accedere a SA/VA.
- Suite EA (Active Enterprise Agreement)
- Contratti e sottoscrizioni

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Contratti e sottoscrizioni", quindi su "Panoramica"

Passaggio 5: La tabella 'Suite attive nel contratto' consente di visualizzare ed eseguire l'operazione con scheda di livello 2.

Sottoscrizione di livello 2 e visualizzazione della scheda Suite Insights.

r. Riepilogo sottoscrizioni e Vista ciclo di vita.

b. Ciclo di vita della sottoscrizione.

c. Visualizzazione consumo suite cumulativo.

d. Consumo dettagliato a livello PID fatturazione.

e. Grafico dei consumi e confronto.

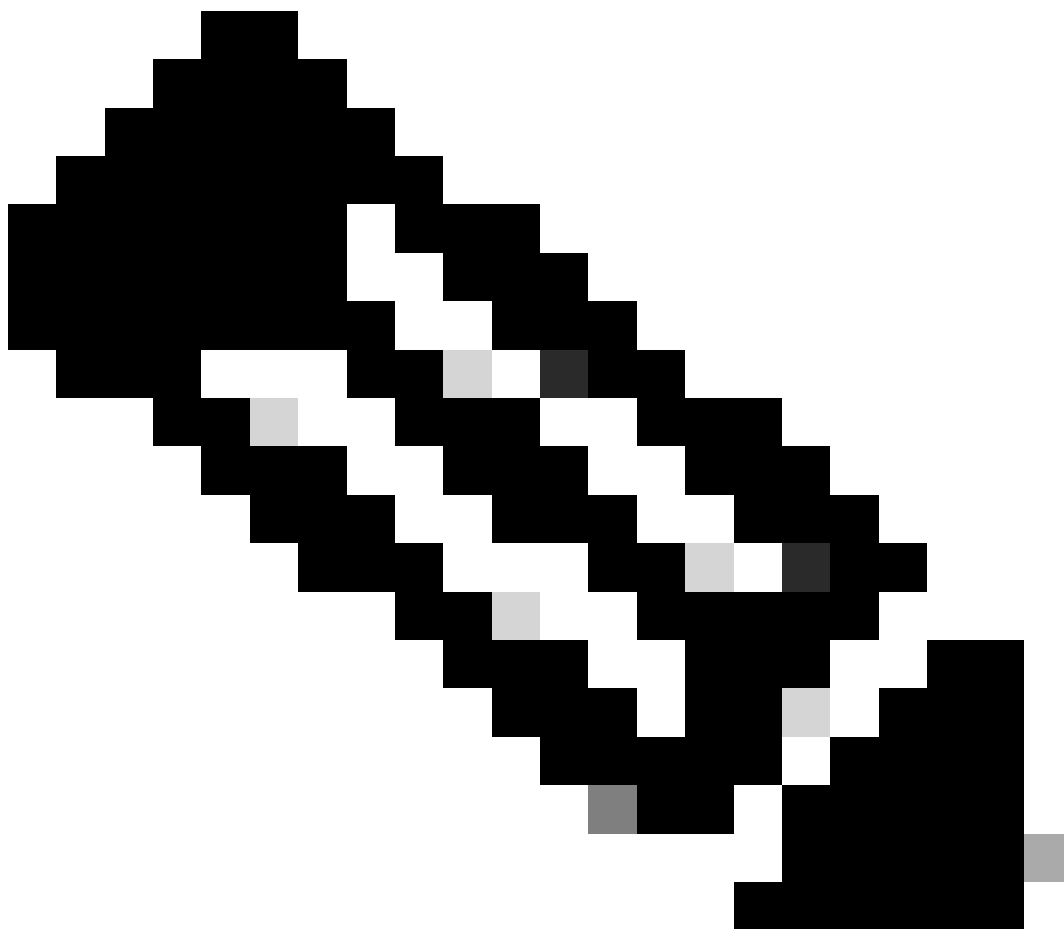
2.a. Visualizzazioni del riepilogo sottoscrizioni e del ciclo di vita.

r. Nella colonna "ID sottoscrizione", fare clic su un "ID sottoscrizione" che inizia con SR. Verrà visualizzata una nuova pagina.

b. Nella nuova pagina, sul lato sinistro, sono visualizzati i dettagli 'ID sottoscrizione', 'Caratteristiche principali' e 'Riepilogo'.

c.1 Il blocco Suites 'Key highlight' conterrà informazioni generali.

c.2 La "sezione Riepilogo della suite" conterrà informazioni generali.



Nota: L'elenco a discesa del filtro Cambia sottoscrizione viene visualizzato solo se si dispone di più ID sottoscrizione, altrimenti non verrà visualizzato.

2.b. Ciclo di vita della sottoscrizione.

r. In alto a destra è possibile vedere il 'Ciclo di vita dell'abbonamento' in questa pagina. È possibile trovare la data di inizio dell'ID sottoscrizione, la data di aggiunta della Suite e, trascinando la barra sul lato destro, la data di inoltro e di rinnovo successiva True.

b. Sulla destra è visibile l'interruttore "Expand view". Per impostazione predefinita, è impostato su "ON". Se viene disattivato, i flag del "Ciclo di vita dell'abbonamento" si ridurranno.

c. Nella parte superiore destra è possibile visualizzare la scheda Visualizzazione mensile o Visualizzazione trimestrale. Facendo clic sull'interruttore, è possibile visualizzare la tabella Mensile o Trimestrale in base alle proprie preferenze.

2.c Visualizzazione consumo suite cumulativo.

r. È possibile fare clic sul nome di qualsiasi suite nella pagina "Active suites in the agreement" per aprire una nuova pagina. Questa è la pagina dei dettagli sul consumo delle suite.

b. Le schede Software e servizi sono disponibili nella pagina "Dettagli sull'utilizzo della suite".

c. (vista Sottoscrizione) Scheda Software:

c.1. Questa vista mostra i portafogli e le suite (e le relative sottocategorie) insieme allo stato del consumo e allo stato della suite.

c.2. In basso, un grafico mostra i "Dettagli di consumo per la suite software selezionata dall'ultimo vero futuro" in una timeline con barre verticali che è possibile passare e fare clic su per ottenere una migliore comprensione del consumo mensile, così come del consumo dei mesi precedenti.

d. (vista Sottoscrizione) Scheda Servizi:

d.1. Questa visualizzazione mostra informazioni relative alle informazioni sui servizi.

2.d. Consumo dettagliato a livello PID fatturazione.

r. È possibile visualizzare il PID di fatturazione nella pagina dei dettagli del consumo della suite.

Vai alla panoramica (Programmi di acquisto). Fare clic su un nome di portfolio e suite nella tabella per aprire una nuova pagina.

b. Nella scheda Software:

b.1. Nella vista vengono visualizzati i nomi dei numeri di parte di fatturazione acquistati nell'ambito del programma di acquisto (nella sottoscrizione Commerce) e/o generati tramite lo spazio di lavoro EA. Il rilevamento del consumo EA si basa sui PID di fatturazione e non sull'utilizzo effettivo della licenza.

b.2. I nomi dei numeri di parte per la fatturazione sono organizzati per sottocategoria (cioè Premier o Avanzato).

b.3. Ogni nome del numero di parte di fatturazione include le colonne/gli attributi.

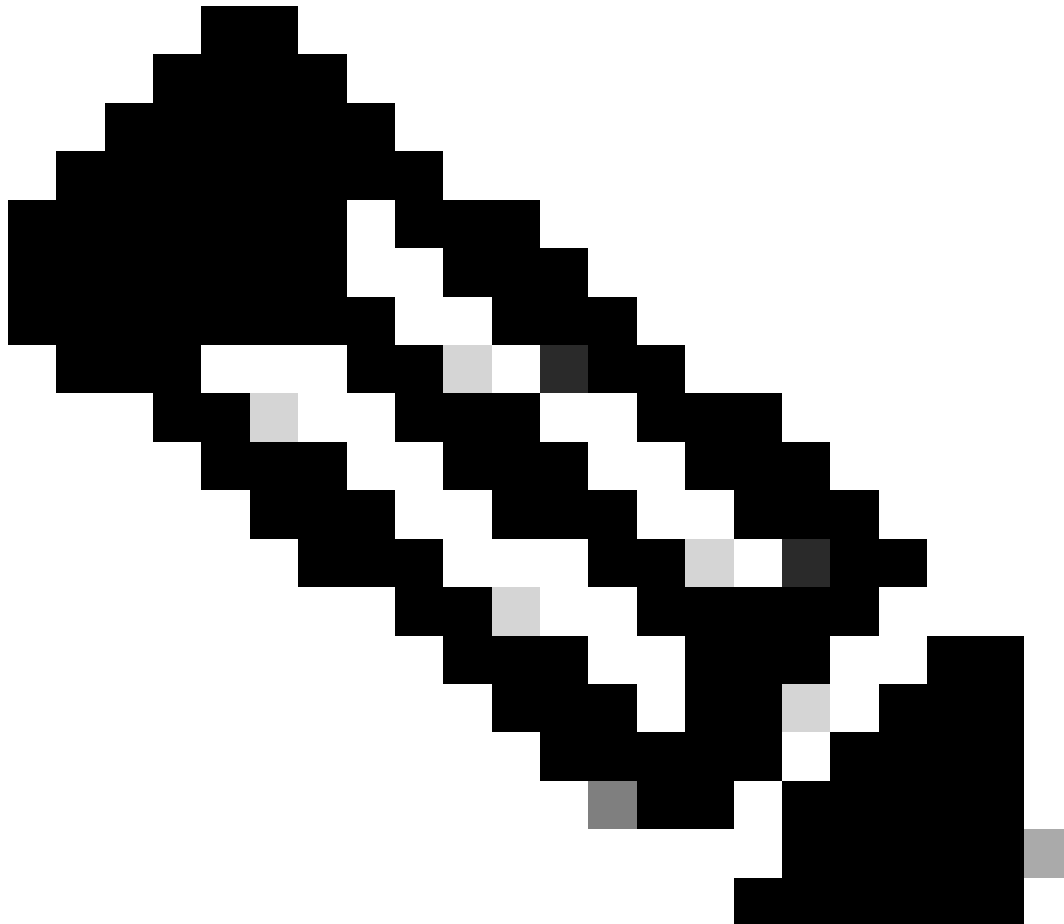
c. Nella scheda Servizi:

c.1 In questa scheda vengono visualizzati la Suite e la Descrizione del servizio, il numero di contratto di assistenza, le quantità di dispositivi coperti (acquistati o non acquistati) e il totale.

d. Grafico dei consumi e confronto.

d.1. Per visualizzare il grafico del consumo e il confronto delle suite, andare a "Panoramica" (Programmi di acquisto). Fare clic su un "ID sottoscrizione" per aprire una nuova pagina. Selezionare le suite sotto la tabella "Suite incluse in questa sottoscrizione"

e passare al grafico "Visualizza e confronta consumo". Selezionando i numeri di parte per la fatturazione nella tabella precedente, è possibile visualizzare la percentuale di consumo.



Nota: Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner

a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).