

Come è possibile visualizzare le informazioni sulla copertura dei servizi relative alle suite del programma di acquisto (BP) in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento fornisce informazioni dettagliate sulla copertura dei servizi relativa al programma di acquisto in License Central.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account cisco.com attivo.
- È necessario accedere a SA/VA.
- Suite EA (Active Enterprise Agreement).
- Contratti e sottoscrizioni.

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per cercare uno Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Contratti e sottoscrizioni", quindi su "Panoramica"

Passaggio 5: Esistono due modi per accedere alla scheda "Service Coverage".

- r. Spostarsi utilizzando la barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Contratti e sottoscrizioni", quindi su "Copertura assistenza".

b. Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Contratti e sottoscrizioni", quindi su "Panoramica". Fare clic su 'Services' in 'Active suites in the agreement' e quindi scegliere un portafoglio. Quindi fare clic su "View service coverage".

Passaggio 6: Alla pagina "Copertura del servizio" sono presenti tre schede.

r. Le suite di servizi per scheda di portafoglio mostrano i portafogli insieme alla rispettiva suite di servizi e al conteggio delle attività coperte.

b. La scheda Cespiti coperti mostra il numero totale di dispositivi coperti con gli elementi pagati e non pagati. È possibile interagire con la scheda e applicare un filtro alla tabella.

c. La scheda Device changes by suites mostra i conteggi dei dispositivi aggiunti e rimossi. È possibile interagire con la scheda e applicare un filtro alla tabella.

d. Vista tabella: è possibile eseguire ricerche o applicare filtri in base a qualsiasi colonna della tabella. Nella tabella sono presenti attributi di colonna quali Numero prodotto, Descrizione prodotto, Identificatore dispositivo, Tipo di articolo, Famiglia di prodotti, Livello di servizio e Numero di contratto.

d.1. È possibile eseguire ricerche nelle risorse selezionando le suite disponibili sopra la tabella e accanto alla tabella di ricerca sotto la pagina delle risorse coperte.

d.2. Sul lato destro, facendo clic sul pulsante con l'icona a forma di ingranaggio, è possibile creare una tabella personalizzata utilizzando Seleziona o Deseleziona per mostrare o nascondere le colonne. Riordinare le colonne trascinandole verso l'alto o verso il basso. Utilizzare il pulsante di blocco per bloccare o sbloccare una colonna a sinistra.

d.3. È possibile selezionare il numero di prodotto facendo clic sulla casella di spunta a sinistra, quindi fare clic sul filtro e selezionare Esporta in Excel o Esporta in CSV. Attualmente, quando si seleziona la casella di controllo del numero di prodotto, vengono visualizzati solo i primi 10 prodotti. Se si seleziona 'tutto', verranno selezionate tutte le voci e Esporta in Excel o Esporta in CSV.



Nota: Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo del supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini.

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).