

Come posso riservare le licenze sui dispositivi quando la licenza non è disponibile per la prenotazione, in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

In questa guida viene descritta la procedura per riservare le licenze sui dispositivi tramite Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo smart account in cui si trova il dispositivo
- Codice richiesta prenotazione/Dettagli dispositivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account
 - Account virtuale utente/amministratore

Passi

Se la licenza richiesta non è disponibile, eseguire una delle azioni seguenti per procedere:

- Trasferire la licenza: spostare la licenza da un altro account virtuale (VA) in cui è attualmente disponibile.

- Migrazione tramite conversione: eseguire la conversione di un dispositivo o di una chiave di autorizzazione del prodotto (PAK) per migrare la licenza dalle risorse classiche.
- Acquistare nuove licenze: contattare il partner, il distributore, il rivenditore o il team amministrativo per ordinare le licenze necessarie.

Una volta acquisita la licenza, procedere con il flusso di lavoro di prenotazione.

Passaggio 1: Passare al portale [Cisco Software Central](#) e accedere utilizzando le credenziali Cisco.com.

Passaggio 2: Nella sezione Cisco License Central, fare clic su Access Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere il nome dello Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuarlo e selezionarlo.

Passaggio 4: Dal menu di navigazione a sinistra, fare clic sulla scheda Licenze per visualizzare il dashboard, che fornisce una panoramica consolidata di tutte le licenze associate all'account.

Passaggio 5: Utilizzare la barra di ricerca per trovare la licenza specifica in base al nome.

Passaggio 6: Selezionare la licenza,

- Fare clic sull'icona a tre punti nella colonna a destra e selezionare Generate license authorization (Genera autorizzazione licenza) dal menu a discesa.

o

- Fare clic sul collegamento ipertestuale del nome della licenza, quindi selezionare Generate license authorization (Genera autorizzazione licenza) nell'angolo superiore destro.

Risultati fase: Verrà visualizzata la schermata Generate License Authorization (Genera autorizzazione licenza).



Nota: È possibile selezionare più licenze per una singola autorizzazione, a condizione che siano compatibili con lo stesso tipo di prodotto.

Passaggio 7: Nella pagina Aggiungi dispositivi, fare clic sull'elenco a discesa Aggiungi dispositivi e scegliere il metodo preferito:

- In base all'identificatore del dispositivo: Fornire i dettagli del dispositivo, ad esempio il numero di serie, l'ID del prodotto o l'UUID. Per più dispositivi, è possibile caricare un file XLSX (fino a 20 MB). È possibile scaricare un modello CSV

o

- Per codice richiesta prenotazione: Immettere il codice manualmente o caricare un file. Questo codice viene recuperato dalla CLI del dispositivo; per i comandi necessari, consultare la guida del prodotto specifica.



Nota: Se sono state selezionate più licenze, è possibile aggiungere altre periferiche facendo clic su +Aggiungi un'altra periferica.

Passaggio 8: Immettere la quantità di licenza desiderata per la prenotazione.



Nota: Per selezionare ordini di origine specifici, fare clic sull'icona a forma di matita nella sezione Configura origini.

Passaggio 9: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 10: Selezionare Code Format Page verrà visualizzato. Selezionare un formato per il codice di autorizzazione prenotazione: Codice lungo o codice breve.

Passaggio 11: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 12: Verrà visualizzata la schermata Review. Esaminare tutti i dettagli nella schermata di riepilogo.

Passaggio 13: Fare clic su Next (Avanti).

Risultati fase: Verrà visualizzata la pagina di conferma, è possibile copiare, scaricare o inviare via e-mail il codice di autorizzazione della prenotazione del dispositivo.

Passaggio 14: Fare clic su Close (Chiudi).

Passaggio 15: Applicare il codice di autorizzazione della prenotazione al dispositivo utilizzando i

comandi CLI appropriati. Consultare la Guida alla configurazione del prodotto per la sintassi di installazione specifica.

Risultati fase: Al termine, le licenze verranno prenotate nello Smart Account.



Nota: Per prenotare le licenze sui dispositivi quando una licenza non è disponibile per la prenotazione, visitare: [Come posso prenotare le licenze sui dispositivi quando la licenza non è disponibile per la prenotazione?](#)

Risoluzione dei problemi

Gestione degli errori

1. Si è verificato un errore durante la prenotazione delle licenze
2. Non riesco a vedere la licenza per la prenotazione
3. Viene visualizzato un errore perché il dispositivo è già registrato in un altro smart account
4. Viene visualizzato un messaggio di errore del tipo "Prenotazione disabilitata per questo Smart Account".

Per tutti e quattro gli errori menzionati in precedenza, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione Software Licensing.

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).