

# Come posso annullare la registrazione e ripetere la registrazione del mio dispositivo sullo Smart Account in Cisco License Central (CLC)?

## Introduzione

Questo documento spiega il processo per annullare la registrazione e registrare nuovamente un dispositivo generando un token in Cisco License Central (CLC).

## Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso al dispositivo
- Accesso alla CLI (Command Line Interface) o alla GUI del dispositivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore dello Smart Account
  - Account virtuale utente/amministratore



Nota: Per assistenza nella creazione di un token, è possibile eseguire la transazione tramite Ask Licensing. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di Ask Licensing.

---

# Passi

## Annullamento della registrazione di un dispositivo

Per annullare la registrazione di un dispositivo, attenersi alle procedure descritte nella guida alla configurazione del prodotto in uso.

## Registra nuovamente un dispositivo

Passaggio 1: Passare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Passaggio 2: Nella sezione Cisco License Central, fare clic su Access Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere il nome dello Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuare e selezionare l'account appropriato.

Passaggio 4: Dal menu di navigazione a sinistra, selezionare Devices > Device Connections > Token Management.

Passaggio 5: Fare clic sul pulsante Generate a Token.

Risultati fase: Viene visualizzato il popup della dichiarazione di non responsabilità per la generazione di token.

Passaggio 6: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 7: In Seleziona account virtuali selezionare gli account virtuali specifici in cui generare il token.

Passaggio 8: Specificare il periodo di scadenza del token (in giorni) e il numero massimo di utilizzi.



Nota: L'opzione "Consenti feature controllate da esportazione" è attivata per default. Se si diseleziona questa casella di controllo, il dispositivo non supporterà livelli più elevati di funzionalità di crittografia del prodotto.

---

Passaggio 9: Fare clic su Next (Avanti).

Risultati fase: Verrà visualizzata la pagina Rivedi/Modifica dettagli token. Se si desidera aggiungere dettagli diversi per ogni token dell'account virtuale, è possibile modificare i dettagli del token a livello di account virtuale.

Passaggio 10: Fare clic su Edit (Modifica) per apportare modifiche oppure su Generate a Token per completare l'operazione.

Risultati fase: Verrà visualizzata la conferma generata dal token.

Passaggio 11: Il nuovo token verrà visualizzato nella scheda Gestione token in Dispositivi > Connessioni dispositivi. Fare clic sull'icona Copia accanto alla voce del token per salvarla negli Appunti.

Passaggio 12: Utilizzare il token copiato per registrare il dispositivo seguendo i comandi o i passaggi forniti nella guida alla configurazione del prodotto.



Nota:

- Per ulteriori informazioni sulla gestione dei token, fare riferimento all'articolo: - [Come posso creare un token dal mio Smart Account in Cisco License Central?](#)
- Per annullare la registrazione e ripetere la registrazione del dispositivo per lo smart account, visitare: [Come posso annullare la registrazione e ripetere la registrazione del mio dispositivo su Smart Account?](#)

---

## Risoluzione dei problemi

Se si verificano problemi durante il processo di registrazione, fare riferimento ai seguenti scenari:

1. Il dispositivo non accetta il token generato
2. Impossibile attivare il dispositivo dopo l'applicazione del token.

Per i dettagli sulla risoluzione, consultare la Guida alla configurazione del prodotto fornita con il dispositivo hardware o software specifico.

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Seguire queste istruzioni per risolvere il problema. Per ulteriore assistenza, inoltrare una richiesta di assistenza per la licenza tramite [Cisco Support Case Manager](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).