

Come è possibile riospitare le licenze riservate dal dispositivo in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento spiega come spostare/riospitare le licenze da un dispositivo all'altro in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo smart account in cui si trova il dispositivo
- L'utente che accede a Cisco License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account
 - Account virtuale utente/amministratore

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuarlo.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra, fare clic sulla scheda Dispositivi, quindi selezionare Inventario dispositivi in Dispositivi.

Risultati fase: Il dashboard fornisce una visualizzazione consolidata di tutti i dispositivi associati allo Smart Account.

Passaggio 5: Utilizzare la barra di ricerca per individuare il dispositivo in base all'identificativo del dispositivo, al numero del prodotto, al nome del dispositivo e così via, per riospitare le licenze.

Passaggio 6: Selezionare il dispositivo, quindi fare clic sui 3 punti nella colonna all'estrema destra.

O

Passaggio 6: Fare clic sul collegamento ipertestuale del nome del dispositivo -> nell'angolo in alto a destra, fare clic sul pulsante Altre azioni.

Passaggio 7: Selezionare l'opzione Rehost Reserved licenses dall'elenco a discesa.

Passaggio 8: Verrà visualizzata la pagina Rehost Reserved Licenses. All'avvio, è possibile visualizzare tutte le informazioni generali relative alla periferica di origine. In Informazioni aggiuntive sulla periferica di origine, è necessario rispondere a 3 domande.

- Si tratta di un dispositivo guasto che intendi restituire?

Sì/No (domanda obbligatoria)

Sì - Il dispositivo di origine non funziona correttamente e questo è il motivo per cui la licenza è stata spostata.

No - Il dispositivo di origine funziona correttamente, ma si sceglie comunque di spostare le licenze.

- Numero RMA (Return Material Authorization, autorizzazione restituzione materiale) (facoltativo).
- Codice rilascio prenotazione (facoltativo).

Il codice di versione rilascerà la licenza e sarà disponibile per l'utilizzo con un nuovo dispositivo di destinazione.

Passaggio 9: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 10: Verrà visualizzata la pagina per l'aggiunta delle informazioni sul dispositivo di destinazione. È possibile selezionare il metodo per identificare il dispositivo di destinazione.

- Enter a Reservation Request Code (Text Entry) (Immissione di testo) - Questo codice sarà disponibile nella CLI del dispositivo utilizzando i comandi. È possibile seguire la guida del prodotto per i comandi specifici dei dispositivi e una procedura dettagliata per ottenere il codice della richiesta di prenotazione.
- Carica un codice di richiesta di prenotazione (caricamento file) - Il codice di richiesta di prenotazione può essere scaricato come file, che può essere caricato qui.
- Inserire manualmente le informazioni sulla periferica di destinazione - Inserire il numero di serie e l'ID del prodotto.



Nota: Il riavvio può essere eseguito solo sullo stesso tipo di dispositivo.

Passaggio 11: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 12: Verrà visualizzata la pagina Immetti quantità licenza. Verranno visualizzate tutte le licenze compatibili e disponibili nello smart account. È possibile immettere la quantità da utilizzare per la prenotazione.



Nota: È possibile scegliere gli ordini di origine da cui prelevare le quantità facendo clic sull'icona a forma di matita nella sezione Configura origini.

Passaggio 13: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 14: Selezionare Code Format Page verrà visualizzato. Selezionare un formato Codice autorizzazione prenotazione, Codice lungo o Codice breve. Se il dispositivo non è compatibile con il codice breve, l'opzione è disattivata.

Passaggio 15: Verrà visualizzata la schermata Review. È possibile esaminare tutte le informazioni fornite.

Passaggio 16: Fare Clic Sul Pulsante Genera Codice Di Autorizzazione Prenotazione.

Risultato passaggio: Verrà visualizzata la pagina di conferma, è possibile copiare, scaricare o inviare via e-mail il codice di autorizzazione della prenotazione del dispositivo.



Nota: Leggete la sezione Fasi successive per comprendere cosa deve essere eseguito successivamente.

Passaggio 17: Fare clic su Close (Chiudi).



Nota:

- Nel passo 8, se è stato fornito il codice di rilascio, le licenze verranno rilasciate automaticamente e il dispositivo di destinazione inizierà a utilizzare le licenze. Se il codice di rilascio non è stato fornito, è necessario:
 - r. Prendere il codice di rilascio dalla CLI del dispositivo (procedura nella Guida del prodotto), andare al dispositivo di origine -> fare clic sui 3 punti -> Selezionare le licenze di rilascio. Segui: [Come si rilasciano le licenze dal dispositivo in Cisco License Central \(CLC\)?](#)
 - b. In alternativa, rivolgersi al team di supporto aprendo una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#) per forzare il rilascio delle licenze.
-

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).