

Come posso aggiornare la prenotazione della licenza sul mio dispositivo, in Cisco License Central (CLC)?

Introduzione

Questo documento spiega come aggiornare la prenotazione della licenza aggiungendo, riducendo o cambiando licenze per il dispositivo già riservato in Cisco License Central (CLC).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo smart account in cui si trova il dispositivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account
 - Account virtuale utente/amministratore

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione di ricerca per individuarlo.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra, fare clic sulla scheda Dispositivi, quindi selezionare Inventario dispositivi in Dispositivi.

Risultati fase: Il dashboard fornisce una visualizzazione consolidata di tutti i dispositivi associati allo Smart Account.

Passaggio 5: Utilizzare l'opzione Filter per selezionare i dispositivi con licenze riservate nella sezione Reserved licenses (licenze riservate).

Passaggio 6: Utilizzare la barra di ricerca per individuare il dispositivo in base all'identificativo del dispositivo, al numero del prodotto, al nome del dispositivo e così via, per aggiornare la prenotazione della licenza.

Passaggio 7: Selezionare il dispositivo, quindi fare clic sui 3 punti nella colonna all'estrema destra.

O

Passaggio 7: Fare clic sul collegamento ipertestuale del nome del dispositivo -> nell'angolo superiore destro, fare clic sul pulsante Altre azioni

Passaggio 8: Selezionare l'opzione Aggiorna prenotazione licenze dall'elenco a discesa

Risultati fase: Verrà visualizzata la pagina Aggiorna prenotazione licenze

Passaggio 9: Scegliere le licenze per le quali è necessario aggiornare le quantità e immettere il numero nella colonna Quantità prenotazione desiderata.



Nota: È possibile scegliere gli ordini di origine da cui prelevare le quantità facendo clic sull'icona a forma di matita nella sezione Configura origini.

Passaggio 10: Fare clic su Next (Avanti).

Passaggio 11: Esaminare le informazioni immesse e fare clic su Avanti.

Risultati fase: Si riceverà una conferma della prenotazione della licenza aggiornata.



Nota: Seguire i passi successivi menzionati di seguito la conferma per completare la prenotazione.

Passaggio 12: Copiare, inviare per e-mail o scaricare il codice di prenotazione licenze generato nella pagina di conferma. Fare clic su Chiudi.



Nota: Per ottenere il codice di conferma della prenotazione del dispositivo, è necessario immettere il nuovo codice di autorizzazione nella CLI del dispositivo. È possibile seguire le istruzioni riportate nella guida del prodotto allegata al prodotto specifico.

Passaggio 13: Selezionare lo stesso dispositivo per cui è stata aggiornata la prenotazione della licenza e fare clic sui 3 punti nella colonna a destra.

Passaggio 14: Selezionare Enter Device Reservation Confirmation Code (Immettere il codice di conferma della prenotazione del dispositivo) dal menu a discesa.

Risultati fase: Immettere il codice di conferma della prenotazione del dispositivo. Viene visualizzato un popup.

Passaggio 15: Immettere il codice di conferma della prenotazione del dispositivo generato nello spazio disponibile e fare clic su Invia.



Nota:

- Questa procedura è obbligatoria. Al termine di questa procedura, le informazioni memorizzate in CLC vengono aggiornate per indicare che il dispositivo viene ricaricato con il nuovo livello di licenza e registrato con il nuovo codice di autorizzazione. È necessario completare questa procedura per consentire a CLC di accettare aggiornamenti o downgrade a livello di licenza in futuro.
- Per aggiornare la prenotazione della licenza sul dispositivo, visitare: [How can I update my License Reservation on my device? \(Come aggiornare la prenotazione della licenza sul dispositivo\)](#)

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).