

Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale, in License Central (LC)?

Introduzione

Questo documento spiega come eseguire la sincronizzazione all'interno di locale e License Central per i dispositivi SLP (Smart Licensing Policy) e SL (Smart License).

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo.
- Accesso a SSM on-prem.
- L'utente che accede a License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account.
 - Utente/Amministratore account virtuale.

Passi

Le opzioni di sincronizzazione SLP sono disponibili nell'area di lavoro di gestione licenze. È possibile scegliere una sincronizzazione di rete o manuale

Sincronizzazione rete:

Passaggio 1: Aprire SSM locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 2: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Report > Programmi di utilizzo.

Passaggio 3: Attiva una sincronizzazione SLP immediata o imposta un intervallo di tempo regolare.

- Per attivare una sincronizzazione SLP immediata, fare clic su Sincronizza ora con il pulsante Cisco. Fornire le credenziali di accesso dello Smart Account (se richieste)
- Per pianificare la sincronizzazione SLP per un intervallo di tempo regolare:

r. Impostare i giorni (frequenza).

b. Impostare l'ora del giorno (ore e minuti).

c. Fare clic su Salva.

Sincronizzazione manuale:

Passaggio 1: Aprire SSM locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 2: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > SSL con criteri > Esporta/importa tutto > Esporta utilizzo in Cisco. Fornire le credenziali di accesso dello Smart Account (se richieste)

Passaggio 3: Scaricare il file.

Risultato passaggio: Il file di utilizzo verrà scaricato nella directory locale

Passaggio 4: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 5: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 6: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per individuare lo Smart Account.

Passaggio 7: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Gestione dispositivi" in Connessioni dispositivi.

Passaggio 8: Selezionare l'account locale per il quale si intende eseguire la sincronizzazione.

Passaggio 9: Nella colonna più a destra da fare clic sui 3 punti e selezionare Carica file di sincronizzazione.

Passaggio 10: Caricare il file di sincronizzazione scaricato da SSM locale-> Fare clic su Avanti

Passaggio 11: Controllare il file di sincronizzazione caricato-> Fare clic su Submit (Invia).

Risultato passaggio: Verrà visualizzata la pagina di conferma -> Fare clic su Chiudi.

Passaggio 12: Selezionare l'account locale per il quale si intende eseguire la sincronizzazione, andare alla colonna più a destra, fare clic sui 3 punti e selezionare "Scarica ultimo file di risposta"

Risultato passaggio: Il file di risposta più recente verrà scaricato nella directory locale

Passaggio 13: Accedere all'applicazione locale SSM utilizzando ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 14: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > SSL con criteri > Esporta/importa tutto > Importa da Cisco, quindi caricare il file di risposta scaricato da Cisco License Central.

Q: Come si può sapere se la sincronizzazione SLP è stata completata?

Passaggio a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > Criteri SSL in uso visualizza una tabella con un Colonna Avvisi. La colonna Alert fornisce informazioni sullo stato di sincronizzazione SLP tra i dispositivi, SSM On-Prem e Cisco License Central. In questa tabella, il timestamp dell'ultimo contatto è l'ultima comunicazione tra il dispositivo e l'applicazione locale SSM.

Le opzioni di sincronizzazione SSL si trovano nell'area di lavoro di amministrazione. È possibile scegliere una sincronizzazione di rete o manuale.

Sincronizzazione rete:

Passaggio 1: Aprire SSM locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 2: Passare all'area di lavoro di amministrazione nell'angolo superiore destro della pagina

Passaggio 3: Fare clic sul widget Sincronizzazione

Passaggio 4: Vai alla scheda Account

Passaggio 5: Fare clic sul pulsante Azioni accanto allo Smart Account

Passaggio 6: Nell'elenco a discesa, selezionare Sincronizzazione rete > Sincronizzazione completa

Passaggio 7: Fornire le credenziali di accesso dello Smart Account (se richieste)

Risultato passaggio: Accanto al nome dello smart account verrà visualizzato il simbolo di caricamento della sincronizzazione in corso e, al termine della sincronizzazione, nella colonna Alert sarà visualizzato l'avviso "Sincronizzazione riuscita".

Sincronizzazione manuale:

Passaggio 1: Aprire SSM locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 2: Passare ad Area di lavoro amministrazione nell'angolo superiore destro della pagina

Passaggio 3: Fare clic sul widget Sincronizzazione -> Fare clic sulla scheda Account

Passaggio 4: Fare clic sul pulsante Azioni accanto allo Smart Account

Passaggio 5: Nell'elenco a discesa, selezionare Sincronizzazione manuale > Sincronizzazione completa

Risultato passaggio: Viene visualizzata la schermata di popup "Sincronizzazione manuale"

Passaggio 6: Scaricare il file di dati di sincronizzazione satellitare sul PC facendo clic sul pulsante "Scarica file".

Risultato passaggio: Il file dei dati di sincronizzazione verrà scaricato nella directory locale

Caricare il file in Cisco License Central e ricevere un file di risposta per la sincronizzazione

Passaggio 7: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 8: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 9: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per individuare lo Smart Account.

Passaggio 10: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Gestione dispositivi" in Connessioni dispositivi.

Passaggio 11: Selezionare l'account locale per il quale si intende eseguire la sincronizzazione

Passaggio 12: Nella colonna più a destra da fare clic sui 3 punti e selezionare Carica file di sincronizzazione.

Passaggio 13: Caricare il file di sincronizzazione scaricato da SSM locale-> Fare clic su Avanti

Passaggio 14: Controllare il file di sincronizzazione caricato-> Fare clic su Submit (Invia).

Risultato passaggio: Verrà visualizzata la pagina di conferma -> Fare clic su Chiudi.

Passaggio 15: Selezionare l'account locale, andare alla colonna più a destra, fare clic sui 3 punti e selezionare "Scarica ultimo file di risposta".

Risultato passaggio: Il file di risposta più recente verrà scaricato nella directory locale



Nota: Per eseguire questa operazione, selezionare la scheda "Devices" dalla barra dei menu a sinistra -> Manual Synchronization in Device Connections.

- Selezionare l'ultimo file caricato -> Fare clic sui 3 punti.
- Selezionare "Scarica il file di risposta più recente".

Passaggio 16: Tornare nuovamente a SSM locale > Area di lavoro di amministrazione > Widget Sincronizzazione > scheda Conti > pulsante Azioni > Sincronizzazione manuale > Sincronizzazione completa

Passaggio 17: Caricare il file di risposta della sincronizzazione sul satellite.> Fare clic su Scegli file > Fare clic su Carica.

Risultato passaggio: Accanto al nome dello smart account verrà visualizzato il simbolo di caricamento della sincronizzazione in corso e, al termine della sincronizzazione, nella colonna Alert sarà visualizzato l'avviso "Sincronizzazione riuscita".



Nota:

- Per eseguire la sincronizzazione all'interno di locale e License Central per i dispositivi SLP (Smart Licensing Policy) e SL (Smart License), visitare: [Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?](#)
- Gli utenti interni devono inviare una richiesta di assistenza al team di supporto per la gestione delle licenze per risolvere il problema relativo alla visualizzazione del cliente con gli ordini in License Central. Non vengono eseguiti controlli per gli utenti interni con un ruolo di supporto Cisco per impedire transazioni non autorizzate dalla scheda Ordini

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).