

# Come si rilasciano le licenze dal dispositivo in License Central (LC)?

## Introduzione

Questo documento spiega come rilasciare le licenze da un dispositivo in License Central (LC), in modo che possano essere restituite al vostro account e riassegnate per un utilizzo futuro.

## Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

## Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso al dispositivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
  - Utente/Amministratore dello Smart Account
  - Account virtuale utente/amministratore

## Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per individuare lo Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra dei menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Inventario dispositivi" in Dispositivi.

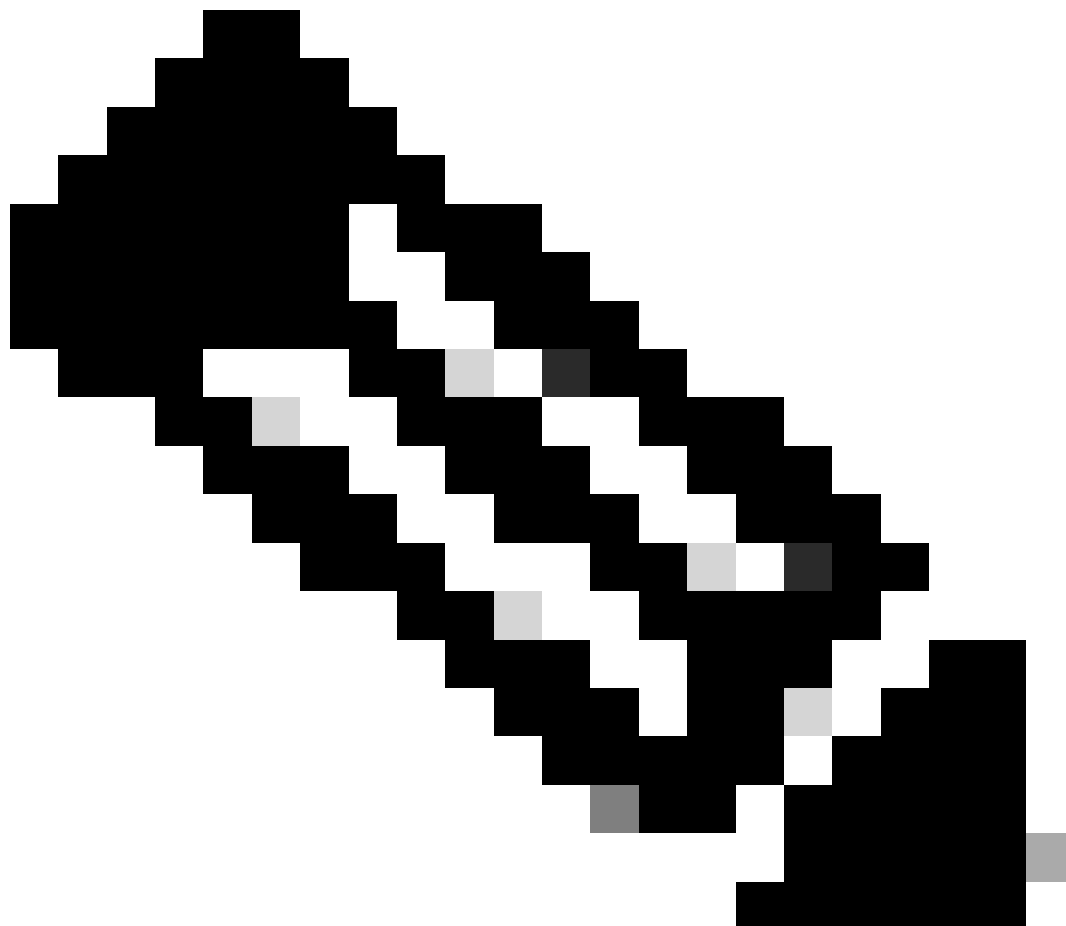
Passaggio 5: È possibile fare clic su Filtri, quindi su Stato connessione licenza e Seleziona corrente. Per filtrare solo i dispositivi che possono rilasciare le licenze.

Passaggio 6: Selezionare il dispositivo dall'elenco o cercarlo utilizzando l'identificativo o il nome del dispositivo a cui si desidera rilasciare la licenza, quindi fare clic sulla casella a sinistra del nome del dispositivo.

Passaggio 7: Nella colonna a destra, fare clic sui 3 punti per visualizzare l'elenco a discesa.

Passaggio 8: Selezionare "Release License" dal menu a discesa.

---



Nota: I dispositivi con licenze classiche, i dispositivi senza licenze e i dispositivi gestiti dai controller sono esclusi dalle licenze di rilascio, pertanto l'opzione è disattivata.

---

Fase 9A: Se il dispositivo selezionato dispone di una licenza riservata, viene visualizzata una finestra popup in cui è possibile immettere il codice di rilascio della prenotazione. Immettere il codice e fare clic su "Release Reserved Licenses" (Rilascia licenze riservate) per procedere o

Fase 9B: vi verrà chiesto di confermare. Fare clic su Release License (Rilascia licenza).

Risultato passaggio: Sullo schermo viene visualizzata la schermata di conferma del rilascio della licenza.

## Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema

### Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).