

Come si rilasciano in blocco le licenze dai dispositivi in License Central?

Introduzione

Questo documento spiega come rilasciare in blocco le licenze da più dispositivi in License Central (LC), in modo che possano essere restituite al tuo account e riassegnate per un utilizzo futuro.

Video

Lo scopo di questi contenuti è quello di condividere informazioni per scopi didattici e/o informativi. È possibile scegliere di guardare il video o leggere il contenuto sottostante; entrambi forniscono lo stesso materiale, perciò è possibile scegliere il formato preferito.

Prerequisiti

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso al dispositivo
- L'utente che accede a License Central deve disporre almeno di uno dei seguenti elementi:
 - Utente/Amministratore dello Smart Account
 - Account virtuale utente/amministratore

Passi

Passaggio 1: Andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le proprie Cisco.com credenziali.

Passaggio 2: Fare clic su Access Cisco License Central nella sezione Cisco License Central.

Passaggio 3: Immettere lo Smart Account o utilizzare la funzione Cerca per individuare lo Smart Account.

Passaggio 4: Passare alla barra del menu a sinistra e fare clic sulla scheda "Dispositivi", quindi selezionare "Inventario dispositivi" in Dispositivi.

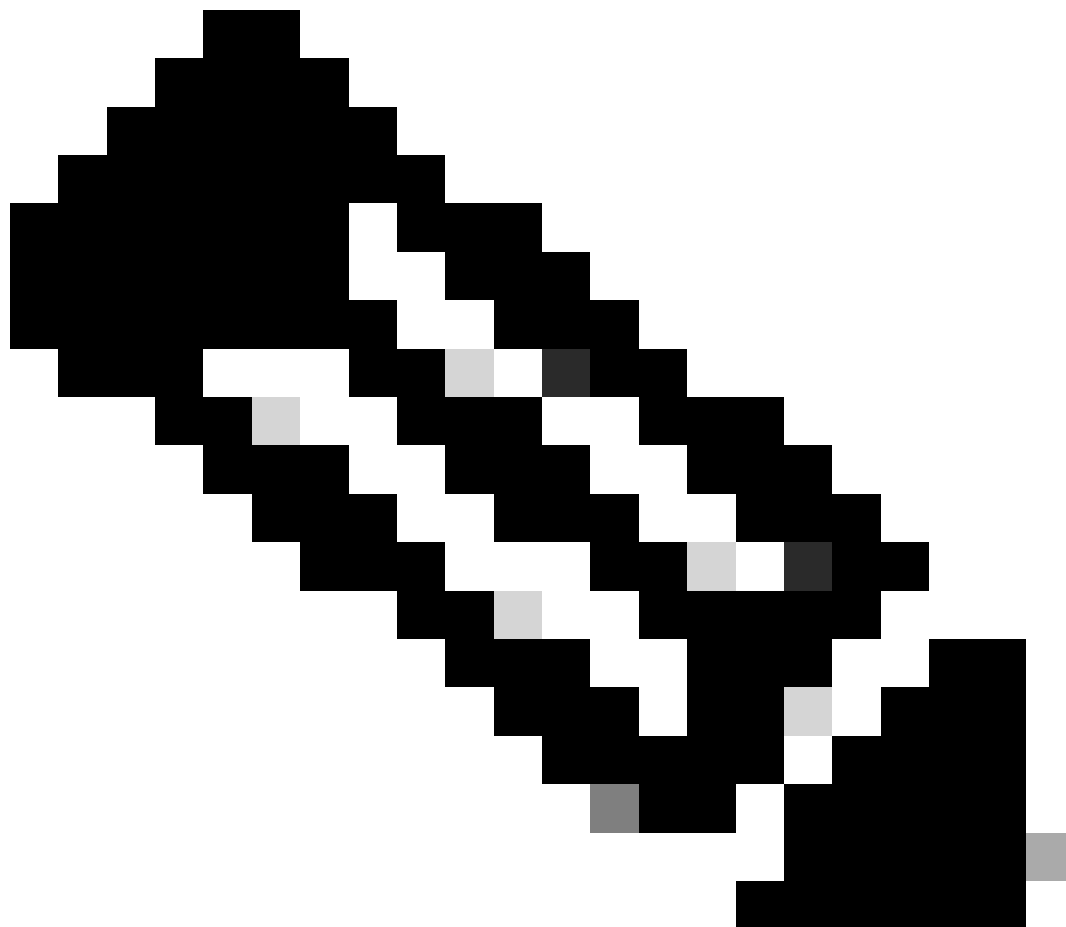
Passaggio 5: È possibile fare clic su Filtri, quindi su Stato connessione licenza e selezionare Corrente. Per filtrare solo i dispositivi che possono rilasciare le licenze.

Passaggio 6: Selezionare più dispositivi dall'elenco o cercarli utilizzando l'identificativo o il nome del dispositivo a cui si desidera rilasciare la licenza.

Passaggio 7: Nell'angolo superiore destro, fare clic sul pulsante "Altre azioni".

Passaggio 8: Dal menu a discesa, scegliere "Release License".

Passaggio 9: L'utente verrà reindirizzato alla pagina Dispositivi selezionati, in cui tutti i dispositivi selezionati da più account virtuali sono mostrati nella tabella. Se alcuni dispositivi selezionati sono esclusi o se è stata selezionata una periferica con una licenza riservata, fare attenzione. È possibile fare clic su View More per visualizzare il messaggio di avvertenza. -> Fare clic su Avanti.



Nota:

- I dispositivi con licenze classiche, i dispositivi senza licenze e i dispositivi gestiti dai controller sono esclusi dalle licenze per la versione.
 - Se il dispositivo è dotato di una licenza riservata, il codice di rilascio della prenotazione deve essere impostato su Release Licenses.
 - Se si è un amministratore, è possibile scegliere "Forza rilascio" per rilasciare la licenza senza il codice di rilascio della prenotazione.
-

Fase 10A: Se è presente un dispositivo con una licenza riservata nei dispositivi di massa selezionati, verrà visualizzata la pagina "Immettere il codice di rilascio per la licenza riservata", in cui è necessario

- r. Specificare il codice di rilascio della prenotazione nella casella di testo.
- b. Caricare un file con il codice di rilascio riservato oppure
- c. Se si è un amministratore, è possibile visualizzare l'opzione "Force release license", fare clic sulla casella di controllo e fare clic su Avanti.

Fase 10B: Pagina di revisione, in cui vengono visualizzati tutti i dispositivi per i quali verranno rilasciate le licenze. Fare clic su Next (Avanti).

Risultato passaggio: Pagina di conferma che riporta "Le licenze sono state rilasciate dai dispositivi selezionati". Fare clic su Close (Chiudi).

Risoluzione dei problemi

Se si verifica un problema durante il processo illustrato in questo documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).